事業所名グループホームゆいの里

作成日 ： 平成 25 年 8月6 日

目 標 達 成 計 画

目標達成計画は、自己評価及び外部評価結果をもとに次のステップへ向けて取り組む目標を職員一同で話し合いながら作成します。
目標が一つも無かったり、逆に目標をたくさん掲げすぎて課題が焦点化できなくならないよう、事業所の現在のレベルに合わせた目標水準を考えながら、優先して取り組む具体的な計画を記入します。

【目標達成計画】

優先順位	項目番号	現状における問題点、課題	目 標	目標達成に向けた具体的な取り組み内容	目標達成に要する期間	目標達成状況(任意)
1	3	法人介護事業所は、地域の中のケアの拠点であるため、事業所やケア、認知症等の理解や協力を拡げられるよう、会議の機会を活かして、地域のいろいろな年代の方に参加いただけるよう働きかけを行う。	地域のいろいろな年代の方に参加していただき認知症等の理解や協力を拡げられるよう、運営推進会議の充実を図る。	今までの構成要員の方だけでなく、福祉教育でかかわっている小中高校への声掛け、消防団、ボランティアの方などに参加いただき、運営推進会議のさらなる充実を図る。	6か月	夏祭り(7/27)に保育園、高校の音楽部に参加していただいた感想・意見をお聞きするため参加していただくよう依頼を行うようにする。
2	6	ご家族から意見や要望を引き出す場面を積極的に作り、サービスの質の向上につとめる。	ご家族の意見・要望を引き出し、サービスの質の向上に努める。	定期のお便りだけでなく、季節ごとの行事計画などを前もって連絡することにより参加していただいたり、要望やアイデアなどを頂き、ご家族の満足のいくサービスにつなげていく。	6か月	夏祭り、誕生会のご案内を行い家族のかたと一緒にお祝い出来るようにする。
3	12	看取り支援について、利用者ご本人やご家族の終末期の希望も踏まえて事業所での理念・方針を示す。	ご本人・ご家族の方の希望をお聞きすることで、職員全員が理念・方針の再構築を図る。	看取り支援についての研修を行うとともに、利用者の方々の心身の状態のアセスメントを深めていき、チームケアの向上につなげていく。	6か月	
4	20	利用者が落ち着いて過ごせるような環境作りの工夫について。	利用者様がくつろいでいただけるような居室、環境作りにつとめる。	入居時のアセスメントを振り返る。またご家族様に連絡をとりご自宅の様子をお聞きする。施設での生活を振り返り、新たな本人様のこだわり、好きなものを職員が話し合い具体化してみる。	3か月	
5					か月	

事業所名　グループホームゆいの里
作成日　：　　平成　25　年　8　月　7　日

サービス評価の実施と活用状況表

事業所のサービス評価の実施と活用状況について振り返ります。「目標達成計画」を作成した時点で記入します。

【サービス評価の実施と活かし方についての振り返り】

実施段階		取り組んだ内容（↓該当するものすべてに〇印）	
1	サービス評価の事前準備	〇	①運営者、管理者、職員でサービス評価の意義について話し合った
			②利用者へサービス評価について説明した
		〇	③利用者家族へサービス評価や家族アンケートのねらいを説明し、協力をお願いした
		〇	④運営推進会議でサービス評価の説明とともに、どのように評価機関を選択したか、について報告した
			⑤その他（　　）
2	自己評価の実施	〇	①自己評価を職員全員が実施した
		〇	②前回のサービス評価で掲げた目標の達成状況について、職員全員で話し合った
		〇	③自己評価結果をもとに職員全員で事業所の現状と次のステップに向けた具体的な目標について話し合った
		〇	④評価項目を通じて自分たちのめざす良質なケアサービスについて話し合い、意識統一を図った
			⑤その他（　　）
3	外部評価（訪問調査当日）	〇	①普段の現場の具体を見てもらったり、ヒアリングで日頃の実践内容を聞いてもらった
		〇	②評価項目のねらいを踏まえて、評価調査員と率直に意見交換ができた
		〇	③対話から、事業所の努力・工夫しているところを確認したり、次のステップに向けた努力目標等の気づきを得た
			④その他（　　）
4	評価結果（自己評価、外部評価）の公開	〇	①運営者、職員全員で外部評価の結果について話し合った
		〇	②利用者家族に評価結果を報告し、その内容について話し合った
		〇	③評価機関へ評価結果を提出し、現場の状況を話し合った
		〇	④運営推進会議で評価結果を報告し、その内容について話し合った
			⑤その他（　　）
5	サービス評価の活用	〇	①職員全員で次のステップに向けた目標を話し合い、「目標達成計画」を作成した
		〇	②「目標達成計画」を利用者、利用者家族や運営推進会議で説明し、協力やモニター依頼した（する）
		〇	③「目標達成計画」を評価機関へ説明し、提出した（する）
		〇	④「目標達成計画」に則り、目標達成に向けて取り組んだ（取り組む）
			⑤その他（　　）