

1 自己評価及び外部評価結果

【事業所概要(事業所記入)】

事業所番号	2071500488		
法人名	社会福祉法人平成会		
事業所名	グループホームさとび		
所在地	長野県塩尻市大字片丘1146番地		
自己評価作成日	平成 16年 10月 16日	評価結果市町村受理日	平成 16年 12月 8日

※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(↓このURLをクリック)

基本情報リンク先	<a href="http://www.kaigokensaku.jp/20/index.php?action=kouhyou_detail_2013_022_kihon=true&amp;JizvosvoCd=2071500488-00&amp;PrefCd=20&amp;VersionCd=022">http://www.kaigokensaku.jp/20/index.php?action=kouhyou_detail_2013_022_kihon=true&amp;JizvosvoCd=2071500488-00&amp;PrefCd=20&amp;VersionCd=022</a>
----------	---

【評価機関概要(評価機関記入)】

評価機関名	コスモプランニング有限会社		
所在地	長野市松岡1丁目35番5号		
訪問調査日	平成 16年 11月 6日		

【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

「共に歩む」の法人理念のもと、ご利用者様の心地よい環境づくりに心がけています。中庭を整備し、花壇や小さな家庭菜園を楽しみながら、四季折々の移り変わりに感じていただいております。また、お誕生日を大切に考え、お一人お一人の一年に一日の主役の日とらえ、好みの食べ物・ドライブ・イベント等企画に工夫を凝らし喜んでいただいております。「さとび便り」の発刊、イベント毎のご利用者様の様子等写真や文章を添えてご家族にご報告することにより、会話も弾むようになりました。  
車いすのご利用が増えたことにより「車いす用体重計」をご用意。週一回の往診により医療との連携と合わせてご利用者様の健康管理に努めております。

【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】

開設から10周年を迎えている。開設当初からの利用者も4名おり、90歳以上の方が12人で平均年齢も91.1歳、平均介護度も3.3と高齢化と重度化が進んでいる。通常ホーム内で車椅子を使用している利用者も12名と多く、外出や入浴、排泄時には多くの介助を伴うがあくまでも利用者本位を貫き、職員が法人内の他の施設に働きかけ車椅子用の大型車を手配し花見、いちご狩り、外食、紅葉狩り、ぶどう狩りなどに出掛けている。職員は最初から無理だとあきらめるのではなくあらゆる可能性にチャレンジしている。10周年を期して東雲棟、茜棟の介護方針を統一する方向で職員の意思統一もでき、簡略化できることを整理統合しつつできるだけ利用者に係わる時間を増やそうとしている。今まではあまりなかったが今年度、利用者がユニット間を歩き来するようになり、他のユニットに行き、よそ行きの顔で多少の緊張感も味わっているという。家族あてに一人ひとりの利用者の近況報告を写真入りで「〇〇様の近況ご報告、お願いしたいこと」として送付し、コミュニケーションも図っている。その近況報告に利用者の笑顔のスナップ写真を多く掲載できるようにと職員も意思疎通を大切にしながら支援に当たっている。

V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1~55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します

項目		取り組みの成果 ↓該当するものに○印	項目		取り組みの成果 ↓該当する項目に○印
56	職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる (参考項目:23,24,25)	○ 1. ほぼ全ての利用者の 2. 利用者の2/3くらい 3. 利用者の1/3くらい 4. ほとんど掴んでいない	63	職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができている (参考項目:9,10,19)	○ 1. ほぼ全ての家族と 2. 家族の2/3くらいと 3. 家族の1/3くらいと 4. ほとんどできていない
57	利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある (参考項目:18,38)	○ 1. 毎日ある 2. 数日に1回程度ある 3. たまにある 4. ほとんどない	64	通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている (参考項目:2,20)	○ 1. ほぼ毎日のように 2. 数日に1回程度 3. たまに 4. ほとんどない
58	利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目:38)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	65	運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが拡がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目:4)	○ 1. 大いに増えている 2. 少しずつ増えている 3. あまり増えていない 4. 全くない
59	利用者は、職員が支援することで生き生きとした表情や姿がみられている (参考項目:36,37)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	66	職員は、活き活きと働けている (参考項目:11,12)	○ 1. ほぼ全ての職員が 2. 職員の2/3くらいが 3. 職員の1/3くらいが 4. ほとんどいない
60	利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目:49)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	67	職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない
61	利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごしている (参考項目:30,31)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	68	職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う	○ 1. ほぼ全ての家族等が 2. 家族等の2/3くらいが 3. 家族等の1/3くらいが 4. ほとんどできていない
62	利用者は、その時々々の状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らしている (参考項目:28)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない			