

### 1 自己評価及び第三者評価結果

**【事業所概要(事業所記入)】**

事業所番号	2894400106		
法人名	株式会社にしがき		
事業所名	にしがき豊岡グループホーム		
所在地	兵庫県豊岡市若松町8-33		
自己評価作成日	平成26年10月15日	評価結果市町村受理日	

**【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】**

認知症レベル・介護度が軽度のご利用者に限らず、重度のご利用者も積極的に受け入れさせていただき、ご家族さまの要望に応え職員のスキルアップに努力している。  
グループ内の事業所と協力し、ご利用者に合った施設を選択できるような協力を行っている。我社の母体であるスーパーやマリノ・リゾート事業部などの経営や運営ノウハウを取り入れ様々な要望に応え、また展開できるよう努力している。  
街・住宅の中に密着している。

※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(↓このURLをクリック)

基本情報リンク先	<a href="http://www.wam.go.jp">http://www.wam.go.jp</a>
----------	---

**【評価機関概要(評価機関記入)】**

評価機関名	公益社団法人長寿社会文化協会 ひょうごWAC		
所在地	神戸市西区水谷1丁目17番22号		
訪問調査日	平成26年12月10日		

**【第三者評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】**

「ゆとりと笑顔のある暮らし」の理念を基に、地域からの理解と信頼関係も厚く、地域に根づいたホームとなっている。天井の高い明るく開放的な室内では利用者同士が交流を深めている。ホームの周辺は住宅街で近隣の人々の理解があつて、利用者は地域の一員であるという意識をもつことができる。また、同法人のデイサービスとの交流やイベント等も充実している。夏は暑く、冬は寒いという厳しい自然環境にもかかわらず、季節を楽しむ外出も行われ、地元ならではの温泉の足湯なども楽しませている。  
利用者本位に考える事の出来る職員を雇用し、寄り添う支援を目指しているが、職員不足は否めなく、レクリエーションや日常生活の充実等の実現が難しい状況である。今後は職員の増員による支援の充実を図り、職員が望んでいる本来のグループホームの確立を期待したい。

**V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1~55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します**

項目		取り組みの成果 ↓該当するものに○印	項目	取り組みの成果 ↓該当するものに○印
56	職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる (参考項目:23,24,25)	○ 1. ほぼ全ての利用者の 2. 利用者の2/3くらいの 3. 利用者の1/3くらいの 4. ほとんど掴んでいない	63	○ 1. ほぼ全ての家族と 2. 家族の2/3くらいと 3. 家族の1/3くらいと 4. ほとんどできていない
57	利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある (参考項目:18,38)	○ 1. 毎日ある 2. 数日に1回程度ある 3. たまにある 4. ほとんどない	64	○ 1. ほぼ毎日のように 2. 数日に1回程度 3. たまに 4. ほとんどない
58	利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目:38)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	65	○ 1. 大いに増えている 2. 少しずつ増えている 3. あまり増えていない 4. 全くいない
59	利用者は、職員が支援することで生き生きとした表情や姿がみられている (参考項目:36,37)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	66	○ 1. ほぼ全ての職員が 2. 職員の2/3くらいが 3. 職員の1/3くらいが 4. ほとんどいない
60	利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目:49)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	67	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない
61	利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごせている (参考項目:30,31)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	68	○ 1. ほぼ全ての家族等が 2. 家族等の2/3くらいが 3. 家族等の1/3くらいが 4. ほとんどできていない
62	利用者は、その時々状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らせている (参考項目:28)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない		