

自己評価及び外部評価結果

【事業所概要(事業所記入)】

事業所番号	1570400869		
法人名	株式会社 ユニマットそよ風		
事業所名	三条ケアセンターそよ風		
所在地	新潟県三条市島田2-4-3		
自己評価作成日	平成26年11月30日	評価結果市町村受理日	

※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(↓このURLをクリック)

基本情報リンク先 http://www.kajokensaku.jp/15/index.php?action=kouhvu_detail_2014_022_kani=true&JigvovsCd=1570400869-00&PrefCd=15&VersionCd=022

【評価機関概要(評価機関記入)】

評価機関名	特定非営利活動法人ウエルフェア一普及協会		
所在地	新潟県三条市東三条1-6-14 (調査事務局:新潟県三条市高岡155)		
訪問調査日	平成27年1月9日		

【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

三条ケアセンターそよ風は、平成16年6月市内島田地区に開所致しました。一階はデイサービス、二階が各9名定員で2ユニットのグループホームから成り立っています。地域密着型のサービス提供者として捉え、地元のニーズに沿った支援を行うべくスタッフ一同、日々奮闘しています。今年、無事に開所10周年を迎える事ができました。開所の翌月、7.13水害に見舞われた際には地域の方々に助けて頂き、地域の力の大きさを実感しました。株式会社ユニマットそよ風の基本理念である「大丈夫 そよ風があるから」を掲げ、今後も地域の皆様に恩返しができる様日々精進しています。恒例となっている月1回の「地域お茶のみ会」では、利用者様と地域の方が協力し合い、おやつを作ったり季節の飾りを作って持ち帰って頂いたりして笑顔が絶えない交流の場となっています。また、地域の方がセンター周りの草取りをして下さったり、消防避難訓練の際に利用者様役としてお手伝いをして下さる等、地域の方々のおかげで協力をお願いしております。更に、ご家族様、協力医療機関、訪問看護師と連携を図りながら看取り介護にも取り組んでおり、数名の方を看取らせて頂きました。今後も、利用者様が培ってこられた能力、尊厳を大切に、地域の一員としてその人らしく当たり前の生活を送って頂けるよう、支援して参ります。

平成16年に開設され、11年目を迎えている。多数の介護サービス事業所を全国展開している株式会社運営母体であり、マニュアル整備や研修体制が充実しているほか、同法人は県内に4つのグループホームを運営しており、グループホーム間で情報交換や交換研修等を連携して行い、運営に活かしている。交換研修は他施設へ1か月単位の長期実習形式で行われており、他施設の運営状況を見て体験することでいろいろな気づきもあり、意識や技術が向上し、利用者へのより良いサービスの提供に繋がっている。

地域密着型サービスの事業所として、地域との交流を大切にしており、周年祭や納涼祭を開催し、地域の方々を招いて交流している。ホームを開放し数年前から継続して毎月行っている「地域お茶のみ会」は回を重ねて70回を超え、毎回、地域の方十数名の参加があり利用者・職員とは顔馴染みになっており、地域に馴染んだ会となっている。「地域お茶のみ会」等を通じて馴染みになった方が草刈りを手伝ってくれたり、散歩の際に挨拶や会話を交わすなど、日常的な交流も行われている。グループホーム新聞を毎月発行し、回覧版にのせたり「地域お茶のみ会」参加者に配布し、ホームの様子を知らせるとともに、認知症についての解説記事なども掲載し、認知症への理解を深めて頂けるよう、情報発信を行っている。近隣保育園との交流も行っている。様々な取り組みを通じて地域の馴染みとなり、また交流の輪も広がってきていて地域とは良好な関係が築かれている。

利用者は、家庭的な雰囲気の中、家事など日常的な仕事を出来る範囲で行い、また、絵や歌など得意分野を活かしたレクリエーションを楽しみながら活き活きとして日々を送っている。また、「地域お茶のみ会」や納涼祭、保育園の訪問等を通じて地域の方々とのふれあいを楽しんだり、敬老会など各種行事で家族と共に過ごす時間を楽しんだり、外出行事に出かけるなど良い刺激も受けながら生活している。

職員は、皆で話し合い作成したスローガンのもと、笑顔とぬくもりを大切に利用者には家族のように接し、安心して過ごせるようケアにあたっている。「介護のプロ」としての意識も高く、日頃から最適なケアを心がけ、また業務改善の提案なども活発に行われている。利用者・家族への対応が良く、職員間の連絡も行き届いており、職員の質について家族から良い評価を得ている。

利用者、家族共に安心して笑顔で日々を送れるよう、全職員が高い意識を持ち、チームワーク良く支援に取り組んでいる事業所である。