

1 自己評価及び外部評価結果

【事業所概要(事業所記入)】

事業所番号	1291200499		
法人名	社会福祉法人 陽光会		
事業所名	グループホーム サンパティオ		
所在地	千葉県松戸市旭町二丁目271番地の2		
自己評価作成日	平成 31年 1月 25日	評価結果市町村受理日	令和 元年 5月31日

※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(↓このURLをクリック)

基本情報リンク先	http://youkoukai.or.jp/
----------	---

【評価機関概要(評価機関記入)】

評価機関名	特定非営利活動法人 人材パワーアップセンター
所在地	千葉県松戸市栗山542-2
訪問調査日	平成 31年 3月 22日

【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

・「その人らしく、ゆったりと、心地よい生活」を送って頂けるよう、スタッフで日々話し合い、ご自宅のように安心してくつろげるようなサービスを提供しています。ご利用者様には、日常の中で掃除や洗濯、食事等出来る事は職員と一緒にいき、それぞれのご利用者様に「役割」を持っていただくことで、支援できる「個別ケア」に力を入れています。また、日々の外出だけでなく、お花見、夏祭り、紅葉見学、初詣等四季折々の雰囲気味わって頂けるよう外出レク行っています。
ボランティアさんや園児交流等社会福祉法人としての地域との交流を活かし近隣の方の理解も深めています。職員の数も人員基準より厚めに配置出来ており、職員、地域とつながり、認知症でも住み慣れた地域で家庭のような生活を継続できるような施設づくりを行っています。

【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】

年間の研修計画があります。研修後には出席者の理解を深めるためにレポートの提出が義務付けられていて、職員全員が理解できる様に介護の向上に役立てる仕組みが出来ています。利用者の残存機能を最大限に活かした利用者本位の支援をし、QOLの向上を優先して支援している様子が記録してあります。オレンジ協力隊の方々散歩の手伝いをさせていただきます。また地域の方が災害の時は協力するとの声があり、地域に根付いた事業所であることが議事録、活動記録でわかります。利用者の思い、家族の意見、職員の意見、利用者に関する事柄すべてを記録に残し、職員間で検討した結果を議事録に残し、解かりやすく整理整頓されています。

V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1~55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します

項目	取り組みの成果 ↓該当するものに○印	項目	取り組みの成果 ↓該当するものに○印
56 職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる (参考項目:23,24,25)	○ 1. ほぼ全ての利用者の 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんど掴んでいない	63 職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができています (参考項目:9,10,19)	○ 1. ほぼ全ての家族と 2. 家族の2/3くらいと 3. 家族の1/3くらいと 4. ほとんどできていない
57 利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある (参考項目:18,38)	○ 1. 毎日ある 2. 数日に1回程度ある 3. たまにある 4. ほとんどない	64 通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている (参考項目:2,20)	○ 1. ほぼ毎日のように 2. 数日に1回程度 3. たまに 4. ほとんどない
58 利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目:38)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	65 運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが拡がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目:4)	○ 1. 大いに増えている 2. 少しずつ増えている 3. あまり増えていない 4. 全くいない
59 利用者は、職員が支援することで生き生きとした表情や姿がみられている (参考項目:36,37)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	66 職員は、活き活きと働いている (参考項目:11,12)	○ 1. ほぼ全ての職員が 2. 職員の2/3くらいが 3. 職員の1/3くらいが 4. ほとんどいない
60 利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目:49)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	67 職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない
61 利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごせている (参考項目:30,31)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	68 職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う	○ 1. ほぼ全ての家族等が 2. 家族等の2/3くらいが 3. 家族等の1/3くらいが 4. ほとんどできていない
62 利用者は、その時々状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らしている (参考項目:28)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない		