

### 外部評価軽減要件確認票

事業所番号	2373300660
事業所名	アットホーム三谷

【重点項目への取組状況】

重点項目①	事業所と地域とのつきあい（外部評価項目：2）	評価
	商業地域であるため周辺に民家が少なく、近隣住民との日々の行き来は少ない。町内会への加入も過去から意向は示しているが実現していない。 日舞・和太鼓のボランティア関係者が随時来訪している。	×
重点項目②	運営推進会議を活かした取組み（外部評価項目：3）	評価
	2か月に1度、民生委員、地域包括、家族代表を招いて開催している。町内会・老人会等へも呼びかけているが未だ実現せず、行政側の参加も少ない。 会議で出た意見・要望については前向きに取り組んでいる。	×
重点項目③	市町村との連携（外部評価項目：4）	評価
	系列4事業所(2グループホーム、2有料老人ホーム)の申込み調整窓口を当ホーム管理者が兼務しており、入所打診から生保受給者の引受け等に関し、長寿課・福祉課とは絶えず連携をとっている。	○
重点項目④	運営に関する利用者、家族等意見の反映（外部評価項目：6）	評価
	日々の介護の中で利用者の要求・意見を把握し、運営に反映させるべき点は協議の上で実行している。 毎月のホーム便りは、担当職員が利用者の日々の様子を手書きで伝え、家族の安心に繋げている。	○
重点項目⑤	その他軽減措置要件	評価
	○「自己評価及び外部評価」及び「目標達成計画」を市町村に提出している。	○
	○運営推進会議が、過去1年間に6回以上開催されている。	○
	○運営推進会議に市町村職員等が必ず出席している。	×
総合評価		×

【過去の軽減要件確認状況】

実施年度	21年度	22年度	23年度	24年度	25年度	26年度
総合評価	×	×	×			

1. 外部評価軽減要件

- ① 別紙4の「1 自己評価及び外部評価」及び「2 目標達成計画」を市町村に提出していること。
- ② 運営推進会議が、過去1年間に6回以上開催されていること。
- ③ 運営推進会議に、事業所の存する市町村職員又は地域包括支援センターの職員が必ず出席していること。
- ④ 別紙4の「1 自己評価及び外部評価」のうち、外部評価項目の2、3、4、6の実践状況（外部評価）が適切であること。

2. 外部評価軽減要件④における県の考え方について

外部評価項目2、3、4については1つ以上、外部評価項目6については2つ以上の取り組みがなされ、その事実が確認（記録、写真等）できること。

外部評価項目	確認事項
2. 事業所と地域のつきあい	(例示) ① 自治会、老人クラブ、婦人会、子ども会、保育園、幼稚園、小学校、消防団などの地域に密着した団体との交流会を実施している。 ② 地域住民を対象とした講習会を開催若しくはその講習会の講師を派遣し、認知症への理解を深めてもらう活動を行っている。
	(例示) ① 運営基準第85条の規定どおりに運用されている。 ② 運営推進会議で出された意見等について、実現に向けた取り組みを行っている。
3. 運営推進会議を活かした取り組み	(例示) ① 運営推進会議以外に定期的な情報交換等を行っている。 ② 市町村主催のイベント、又は、介護関係の講習会等に参画している。
4. 市町村との連携	(例示) ① 家族会を定期的（年2回以上）に開催している。 ② 利用者若しくは家族の苦情、要望等を施設として受け止める仕組みがあり、その改善等に努めている。 ③ 家族向けのホーム便り等が定期的（年2回以上）に発行されている。

(注) 要件の確認については、地域密着型サービス外部評価機関の外部評価員が事実確認を行う。