

### 1 自己評価及び外部評価結果

**【事業所概要(事業所記入)】**

事業所番号	1291300182		
法人名	有限会社 ワイオハ		
事業所名	麗翠堂グループホーム		
所在地	千葉県野田市瀬戸965-1		
自己評価作成日	平成30年1月19日	評価結果市町村受理日	平成30年4月30日

※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(↓このURLをクリック)

基本情報リンク先	<a href="http://www.kaigokensaku.jp/12/index.php">http://www.kaigokensaku.jp/12/index.php</a>
----------	---

**【評価機関概要(評価機関記入)】**

評価機関名	特定非営利活動法人 人材パワーアップセンター		
所在地	千葉県松戸市栗山542-2		
訪問調査日	平成 30 年1 月29 日		

**【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】**

自分の持っている力で出来る事を維持し、可能なら増やしてもらえようサポートし、自由に過ごしてもらえまた、利用者様同士の共同生活の場でもあるので、常に「職員が利用者様の手助けをする」職員がメインな施設ではなく「利用者様同士がご自分の出来る事で手を差し伸べあえる」ような利用者様メインであくまで職員は「そのためのお手伝いをさせてもらっている。」そんな施設を職員一同目指しています。

**【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】**

昨年、経営主体の事情で利用者、職員の大幅な交代があり、職員と利用者の関係、職員同士の関係など課題があるなか、新しい管理者の利用者の健やかな日常生活を目指して努力している姿勢が見られます。小規模で家庭的な静かなホームの雰囲気が感じられます。「身体拘束をしない」の点は、物理的な拘束に限らず、内容や状況によっては言葉かけも精神的拘束になる場合が生じるとの職員共通の意識でケアに励んでいます。食事は、調理経験のある職員等が味付けしたバラエティに富んだ美味しい食事になっていて多くの利用者は完食していました。

**V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1~55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します**

項目		取り組みの成果 ↓該当するものに○印	項目	取り組みの成果 ↓該当するものに○印
56	職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる (参考項目:23,24,25)	○ 1. ほぼ全ての利用者の 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんど掴んでいない	63	職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができている (参考項目:9,10,19)
57	利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある (参考項目:18,38)	○ 1. 毎日ある 2. 数日に1回程度ある 3. たまにある 4. ほとんどない	64	通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人が訪ねて来ている (参考項目:2,20)
58	利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目:38)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	65	運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが拡がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目:4)
59	利用者は、職員が支援することで生き生きした表情や姿がみられている (参考項目:36,37)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	66	職員は、活き活きと働いている (参考項目:11,12)
60	利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目:49)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	67	職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う
61	利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごしている (参考項目:30,31)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	68	職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う
62	利用者は、その時々々の状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らしている (参考項目:28)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない		