

### 外部評価軽減要件確認票

事業所番号	2375300262
事業所名	グループホーム はなえくぼ扶桑

#### 【重点項目への取組状況】

重点項目 ①	事業所と地域とのつきあい（外部評価項目：2）	評価
	コロナ禍によって地域交流が困難な中、隣接する保育園の園児と柵越しに交流している。 ベランダ越しに隣の住人と挨拶や会話を楽しみ、良好な関係が継続している。 地域住民から、ビニール傘の差し入れがあった。	<input type="radio"/>
重点項目 ②	運営推進会議を活かした取組み（外部評価項目：3）	評価
	行政の指導で、運営推進会議は書面開催としている。 これまでの参加者に法人が一括して現状報告と写真、意見を聞く記入用紙を送付し、ホームに行政、町内の有識者、女性の会等から意見が寄せられている。	<input type="radio"/>
重点項目 ③	市町村との連携（外部評価項目：4）	評価
	行政との連携は、法人が窓口となって対応している。 利用者に生活保護受給者がいることから、保護係とも密に連携している。 町開催のWeb講習会の通知があれば、職員に周知して参加を促している。	<input type="radio"/>
重点項目 ④	運営に関する利用者、家族等意見の反映（外部評価項目：6）	評価
	家族の面会は予約制とし、居室で10分程度の面会を継続している。 便りは法人内3ホームが交代で発行し、利用者の写真は別途毎月送付している。 家族意見はラインや電話、来訪時に聞き取っている。	<input type="radio"/>
重点項目 ⑤	その他軽減措置要件	評価
	○「自己評価及び外部評価」及び「目標達成計画」を市町村に提出している。	<input type="radio"/>
	○運営推進会議が、過去1年間に6回以上開催されている。	<input type="radio"/>
	○運営推進会議に市町村職員等が必ず出席している。	<input type="radio"/>

【備考欄】

行政の指導で、運営推進会議は画面開催としている。

#### 1. 外部評価軽減要件

- ① 別紙4の「1 自己評価及び外部評価」及び「2 目標達成計画」を市町村に提出していること。
  - ② 運営推進会議が、過去1年間に6回以上開催されていること。
  - ③ 運営推進会議に、事業所の存する市町村職員又は地域包括支援センターの職員が必ず出席していること。
  - ④ 別紙4の「1 自己評価及び外部評価」のうち、外部評価項目の2、3、4、6の実践状況（外部評価）が適切であること。

## 2. 外部評価軽減要件④における県の考え方について

外部評価項目	確 認 事 項
2. 事業所と地域のつきあい	(例示) ① 自治会、老人クラブ、婦人会、子ども会、保育園、幼稚園、小学校、消防団などの地域に密着した団体との交流会を実施している。 ② 地域住民を対象とした講習会を開催若しくはその講習会の講師を派遣し、認知症への理解を深めてもらう活動を行っている。
3. 運営推進会議を活かした取り組み	(例示) ① 運営基準第85条の規定どおりに運用されている。 ② 運営推進会議で出された意見等について、実現に向けた取り組みを行っている。
4. 市町村との連携	(例示) ① 運営推進会議以外に定期的な情報交換等を行っている。 ② 市町村主催のイベント、又は、介護関係の講習会等に参画している。
6. 運営に関する利用者、家族等意見の反映	(例示) ① 家族会を定期的（年2回以上）に開催している。 ② 利用者若しくは家族の苦情、要望等を施設として受け止める仕組みがあり、その改善等に努めている。 ③ 家族向けのホーム便り等が定期的（年2回以上）に発行されている。

### 【過去の軽減要件確認状況】