

外部評価軽減要件確認票

事業所番号	2372500633
事業所名	グループホーム グレイスフル八田

【重点項目への取組状況】

重点項目①	事業所と地域とのつきあい（外部評価項目：2）	評価
	町内会の一斉清掃や防災訓練に、職員とともに利用者数名が参加している。恒例となっていた地域の祭礼の役割当番が、ホームの行事と重なったため今年度は不参加となったり、中学生の職場体験学習の受け入れが、先方の都合で中止となってしまった。しかし、利用者の楽しみとなっていた行事だけに、ホームでは来年度の復活実施を目指している。	○
重点項目②	運営推進会議を活かした取組み（外部評価項目：3）	評価
	運営推進会議の出席者の便宜を考慮し、平日開催と土・日開催を混ぜながら年間6回開催している。地域を代表する者の参加がないが、管理者と町内会長とのパイプが繋がったことにより、今後の参加に向けて粘り強く交渉している。	○
重点項目③	市町村との連携（外部評価項目：4）	評価
	運営推進会議に市の職員の参加こそないが、地域包括支援センターの職員が毎回出席して意見を述べている。介護相談員の受け入れもあり、ホームの状況は行政に詳しく伝わっている。	○
重点項目④	運営に関する利用者、家族等意見の反映（外部評価項目：6）	評価
	年に3回(春、夏、冬)、家族会が開催されており、多くの家族がホームを訪れている。今年の夏の家族会には10組15名程の家族が集まり、利用者とともにボランティアの三味線演奏を楽しんだ。来訪の折に聞き取った家族の意見や要望、家族満足度アンケートの結果等を、ホーム運営に活かしている。	○
重点項目⑤	その他軽減措置要件	評価
	○「自己評価及び外部評価」及び「目標達成計画」を市町村に提出している。	○
	○運営推進会議が、過去1年間に6回以上開催されている。	○
	○運営推進会議に市町村職員等が必ず出席している。	○
総合評価		○

1. 外部評価軽減要件

- ① 別紙4の「1 自己評価及び外部評価」及び「2 目標達成計画」を市町村に提出していること。
- ② 運営推進会議が、過去1年間に6回以上開催されていること。
- ③ 運営推進会議に、事業所の存する市町村職員又は地域包括支援センターの職員が必ず出席していること。
- ④ 別紙4の「1 自己評価及び外部評価」のうち、外部評価項目の2、3、4、6の実践状況（外部評価）が適切であること。

2. 外部評価軽減要件④における県の考え方について

外部評価項目	確認事項
2. 事業所と地域のつきあい	(例示) ① 自治会、老人クラブ、婦人会、子ども会、保育園、幼稚園、小学校、消防団などの地域に密着した団体との交流会を実施している。 ② 地域住民を対象とした講習会を開催若しくはその講習会の講師を派遣し、認知症への理解を深めてもらう活動を行っている。
3. 運営推進会議を活かした取組み	(例示) ① 運営基準第85条の規定どおりに運用されている。 ② 運営推進会議で出された意見等について、実現に向けた取組みを行っている。
4. 市町村との連携	(例示) ① 運営推進会議以外に定期的な情報交換等を行っている。 ② 市町村主催のイベント、又は、介護関係の講習会等に参画している。
6. 運営に関する利用者、家族等意見の反映	(例示) ① 家族会を定期的（年2回以上）に開催している。 ② 利用者若しくは家族の苦情、要望等を施設として受け止める仕組みがあり、その改善等に努めている。 ③ 家族向けのホーム便り等が定期的（年2回以上）に発行されている。

【過去の軽減要件確認状況】

実施年度	21年度	22年度	23年度	24年度	25年度	26年度	27年度	28年度	29年度	30年度	31年度
総合評価	○	○	○	○	○	○	◎	○	○	◎	