

1 自己評価及び外部評価結果

【事業所概要(事業所記入)】

事業所番号	3370202172		
法人名	医療法人平成会小松原医院		
事業所名	グループホームひまわりの家		
所在地	岡山県倉敷市下庄701-10		
自己評価作成日	平成 23 年 7 月 18 日	評価結果市町村受理日	

※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(↓このURLをクリック)

基本情報リンク先	http://www.wam.go.jp/kaigo/ApplicationServlet?ACTIONTYPE=ViewDetailAction&JIGYOCODE=3370202172&SERVICECODE=96
----------	---

【評価機関概要(評価機関記入)】

評価機関名	有限会社アウルメディカルサービス		
所在地	岡山市北区岩井二丁目2-18		
訪問調査日	平成 23 年 8 月 4 日		

【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

「入居者の方のできる事・したい事を見つけ、手を出しすぎず、安全に過ごして頂く」と「入居者1人1人の気持ちが理解できるようなコミュニケーションをとり、傾聴する」と具体的な目標を掲げている。職員たちは、自分たちスタッフがどんなに努力しても、入居者の家庭に代わることはできないという介護サービスの限界を認識したうえで、「あなたがいてよかった」と言われるようなグループホームを目指している。

【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】

グループホーム前の花壇には、大きなひまわりが咲いており、トマトやキュウリ、サツマイモなども育てられている。静かな環境でゆったりとした居心地のよい空間となっている。また、老人保健施設と同じ敷地内にあるため、デイケアや施設とも行事等を通じて交流機会が多い。
職員研修が充実しているだけではなく、研修後にスタッフで話し合い、それぞれが学んだことや感想を記録している。研修したことをスタッフが自分自身の糧にし、積極的にケアの向上を目指している姿勢が感じられる。
・『いきいき通信』を毎月発行し、入居者の生活や行事参加の様子、翌月の予定等が分かりやすく紹介されている。グループホームから入居者の家族に対して積極的に情報提供を行うことにより、家族との交流や意見交換が活発になるように努力している。
・入居者が快適に過ごすことができるように、毎日入浴支援をしている。「毎日、入浴をするというのは大変ではないですか」という問いかけに対し、管理者は「毎日入った方が気持ちいいでしょう」と当然のように答えられ、自然に入居者の気持ちに寄り添ったケアができていたことを感じた。

V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1~55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します

項目		取り組みの成果 ↓該当するものに○印		項目		取り組みの成果 ↓該当するものに○印	
56	職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる (参考項目:23,24,25)	○	1. ほぼ全ての利用者の 2. 利用者の2/3くらい 3. 利用者の1/3くらい 4. ほとんど掴んでいない	63	職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができている (参考項目:9,10,19)	○	1. ほぼ全ての家族と 2. 家族の2/3くらい 3. 家族の1/3くらい 4. ほとんどできていない
57	利用者職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある (参考項目:18,38)	○	1. 毎日ある 2. 数日に1回程度ある 3. たまにある 4. ほとんどない	64	通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている (参考項目:2,20)	○	1. ほぼ毎日のように 2. 数日に1回程度 3. たまに 4. ほとんどない
58	利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目:38)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらい 3. 利用者の1/3くらい 4. ほとんどいない	65	運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが拡がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目:4)	○	1. 大いに増えている 2. 少しずつ増えている 3. あまり増えていない 4. 全くいない
59	利用者は、職員が支援することで生き生きとした表情や姿がみられている (参考項目:36,37)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらい 3. 利用者の1/3くらい 4. ほとんどいない	66	職員は、生き活きと働けている (参考項目:11,12)	○	1. ほぼ全ての職員が 2. 職員の2/3くらい 3. 職員の1/3くらい 4. ほとんどいない
60	利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目:49)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらい 3. 利用者の1/3くらい 4. ほとんどいない	67	職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらい 3. 利用者の1/3くらい 4. ほとんどいない
61	利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごせている (参考項目:30,31)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらい 3. 利用者の1/3くらい 4. ほとんどいない	68	職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う	○	1. ほぼ全ての家族等が 2. 家族等の2/3くらい 3. 家族等の1/3くらい 4. ほとんどできていない
62	利用者は、その時々状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らせている (参考項目:28)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらい 3. 利用者の1/3くらい 4. ほとんどいない				