

(別紙1)

自己評価及び外部評価結果
作成日

令和1年12月19日

【事業所概要(事業所記入)】

事業所番号	2771900913		
法人名	社会福祉法人 慶生会		
事業所名	北条グループホーム		
サービス種類	(介護予防)認知症対応型共同生活介護		
所在地	大阪府大東市北条7丁目4番1号		
自己評価作成日	令和1年12月19日	評価結果市町村受理日	令和2年3月16日

【事業所基本情報】

介護サービス情報の公表制度の基本情報を活用する場合	http://www.kaigokensaku.mhlw.go.jp/
情報提供票を活用する場合	(別添情報提供票のとおり)

【評価機関概要(評価機関記入)】

評価機関名	特定非営利活動法人カリア
所在地	泉佐野市泉ヶ丘4-4-33
訪問調査日	令和2年2月18日

【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

<p>下記事業方針を掲げて入居者の援助を行っています。</p> <p>①認知症ケアの専門家の視点で入居者様の心身の変化に気づき、個々にあった援助を行います。</p> <p>②入居者様、ご家族様が「ここに入ってよかった」と思って頂けるよう、細部にも気を配り生活を送って頂きます。</p> <p>③事故が発生しない様に職員と専門家が協同し、居室環境の整備やリハビリを行います。</p> <p>ご家族参加型の行事を年4回程度実施して、ご家族様との信頼関係を構築しています。</p> <p>ブログ、新聞等でご入居者の生活状況を情報共有しています。</p> <p>入居者の想いを叶える為、年1回主役行事を実施して、今までやって来た事や思い出の地を訪問しています。</p> <p>研修、通信教育等で職員のスキルアップを支援しています。</p>

【外部評価で確認した事業所の優れている点・工夫点(評価機関記入)】

<p>生駒山のふもとで、旧の幹線道路沿いにある複合施設の中にグループホームがあります。</p> <p>元々地域の中で活躍されている特別養護老人ホームの母体施設がある上に、大阪市内にも同様に施設を持っておられます。現在、ホームでは入居者の重度化に対応する為、一泊旅行などを含めた主役行事など様々な取り組みがなされており、地域の中でのネットワークを駆使して日々活躍されている様子が伺えます。</p> <p>特に地域との交流の場を提供したり、また、自治会へのホームとしての加入など、地域に貢献されています。</p> <p>ホームの内部においては重度化に対応するために法人内での人事異動や対応力をあげるための研修開催などに取り組み、お客様満足度調査を実施し、サービスの質向上に向けて取り組んでおられます。そういった調査における皆様の声を積極的に取り入れようと努めておられる様子が伺えます。</p>
--