

## 自己評価及び外部評価結果

## 【事業所概要(事業所記入)】

事業所番号	1590500300		
法人名	株式会社 鶴寿会		
事業所名	グループホーム鶴の家柏崎西		
所在地	新潟県柏崎市中浜1丁目9番20-1号		
自己評価作成日	令和4年9月1日	評価結果市町村受理日	

※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(↓このURLをクリック)

基本情報リンク先	<a href="https://www.kai gokensaku.mhlw.go.jp/15/index.php?action_kouhyou_detail_022_kani=true&amp;JigyosyoCd=1590500300-006ServiceCd=320&amp;Type=search">https://www.kai gokensaku.mhlw.go.jp/15/index.php?action_kouhyou_detail_022_kani=true&amp;JigyosyoCd=1590500300-006ServiceCd=320&amp;Type=search</a>
----------	---

## 【評価機関概要(評価機関記入)】

評価機関名	公益社団法人新潟県介護福祉士会		
所在地	新潟県新潟市中央区上所2-2-2		
訪問調査日	令和4年10月28日		

## 【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

- (1) 地域密着型のグループホームとして、地域の行事等に入居者様や職員も積極的に参加する。
- (2) コロナが落ちついたら、以前のように地域住民からのボランティアを積極的に受け入れる。
- (3) 建物は洋風の作りになっており、天井が高く入所者様に圧迫感を与えないような作りになっております。
- (4) 建物全般は高齢者施設に見えないように、またバリアフリー等については万全を期しております。
- (5) 入浴については入居者の皆さんの将来のADLの低下を見越して特殊浴槽の導入を図って入居者の皆さんが安心安全に入浴ができる体制が整えられています。
- (6) ホールには大型の空気清浄機を導入し、高齢者の健康面を十分に配慮して施設づくりを行っています。

## 【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】

○地域の中で暮らす利用者の安全・安心を支える環境  
 「鶴の家柏崎西」は県内に介護サービスを展開する株式会社運営するグループホームである。柏崎市内で3ヶ所目になる事業所は開設1年が経過したところである。事業所は日本海を望む小高い場所に位置し、昔からの住宅地の中にありながらも神社や公園が近く、木々や季節感を感じながら暮らすことができる環境となっている。平屋建ての2ユニットの左右対称の造りで、白で統一された壁は明るく梁見せの高い天井は解放感のあるお洒落な内装である。事業所内の環境面もトイレの設置が各ユニット4ヶ所と多く全て車いす対応可能な広さが確保されている。浴室も利用者の身体状態に合わせて左右移動できる家庭浴槽2ヶ所設置の他、利用者の重度化した場合でも安全に対応できる特殊浴槽も設置され、利用者・家族の安心となっている。また、移動の動きに合わせて手すりの設置も多く、利用者は安全な環境の中でリビングで過ごしたり部屋で休んだり、体調や気分に合わせて自分らしく過ごしている。

## ○利用者一人ひとりを支える支援体制

コロナ禍で活動や面会の制限がある中で、管理者・職員は家族との情報交換を心がけ、広報誌等に加えて便りで利用者の写真と日々の暮らしの様子を一言添えて伝えたり、スムーズな携帯電話でのやり取りの支援、変化のあった時には電話で報告するなど、利用者や家族の関係を大切に協力・連携を図っている。この夏にはコロナ禍での面会制限が緩和し、誕生会に家族を招待して一緒にお祝いするなど、利用者・家族の喜びとなっている。健康管理については、週1回訪問看護師による利用者の健康状態の把握と適切な対応等、健康管理が行われており、24時間いつでも連絡・相談ができる体制が整っている。また、利用者は職員と買い物に出かけたり、食事の準備や片付けなど、役割を持って生活している。管理者は、職員が働き続けられる職場となるよう職員の声に耳を傾け、全職員の意見やアイデアをもらいながら、より良いグループホームづくりに向け取り組んでいる。