

自己評価及び外部評価票

【 事業所概要(事業所記入) 】

Table with 2 columns: 事業所番号, 法人名, 事業所名, 所在地, 自己評価作成日, 評価結果市町村受理日. Values include 2070101908, 社会福祉法人 博悠会, グループホーム フランセーズ悠, 長野県長野市柳原2080-11, 2021年8月26日, 令和4年2月4日.

※事業所の基本情報は、長野県介護サービス情報公表システムで閲覧してください(↓このURLをクリック)

Table with 2 columns: 基本情報リンク先, URL: https://www.kaigokensaku.mhlw.go.jp/20/index.php?action_kouhyou_pref_search_list_list=true

【 評価機関概要(評価機関記入) 】

Table with 2 columns: 評価機関名, 所在地, 訪問調査日. Values include 一般社団法人しなの福祉教育総研, 長野県上田市下之条804-39, 令和3年11月30日.

【 事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入) 】

①外国人技能実習生(ベトナム人実習生)を受け入れ、異文化交流を行いながら日本の技術・おもてなしを学んで頂くとともに、技能実習生の真面目で友好的な姿勢は御利用者様から評価も高く、職員全体の成長につながっている。②技能実習生を除いた全ての職員が介護福祉士を取得している。③マナー・接遇の向上や生活環境の清潔さを保つため、毎月の覆面調査員による調査を行い、改善に取り組んでいる。④御利用者様の介護度重度化が進む事業所にあつてオムツゼロを実践し、身体的重度でもオムツを使用せず、可能な限りトイレ誘導を行うことによる自立支援に取り組んでいる。(職員に高い介護技術力がある)⑤お誕生日では、ご本人様にご希望を伺い、外部のパティシエに依頼しご希望に沿ったオリジナルお誕生日ケーキを提供している。

【 外部評価で確認した事業所の優れている点・工夫点(評価機関記入) 】

17年前に開所し、法人の理念に基づき、利用者一人ひとりに丁寧に、尊敬の念を持ち、高い技術力を持って、温かい支援を行っている。地域との関係においても地道に事業所側から出向き、関係を密にとり地域に根ざした事業所になっている。外国人技能実習生の受け入れを行いグローバルな視点が加わり、利用者への新たな刺激にもなっている。またおむつゼロを掲げ実践している。2ユニットであるが職員全員が2ユニットの利用者すべてを把握できるようになっている。

V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1～55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します。ユニットが複数ある場合は、ユニットごとに作成してください。

Main evaluation table with 4 columns: ユニット名(はくちょう), 項目, 取り組みの成果(該当する箇所を○印で囲むこと), 項目, 取り組みの成果(該当する箇所を○印で囲むこと). Rows 56-62 contain specific evaluation items and their results.

V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1～55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します

ユニット名(らいちょう)

項 目		取 り 組 み の 成 果 (該当する箇所を○印で囲むこと)	項 目	取 り 組 み の 成 果 (該当する箇所を○印で囲むこと)
56	職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる。 (参考項目：23, 24, 25)	○ ①ほぼ全ての利用者の ②利用者の2/3くらいの ③利用者の1/3くらいの ④ほとんど掴んでいない	63	職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができています。 (参考項目：9, 10, 19)
57	利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある。 (参考項目：18, 38)	○ ①毎日ある ②数日に1回程度ある ③たまにある ④ほとんどない	64	通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている。 (参考項目：2, 20)
58	利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている。 (参考項目：38)	○ ①ほぼ全ての利用者が ②利用者の2/3くらいが ③利用者の1/3くらいが ④ほとんどいない	65	運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが広がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている。 (参考項目：4)
59	利用者は、職員が支援することで生き生きとした表情や姿がみられている。 (参考項目：36, 37)	○ ①ほぼ全ての利用者が ②利用者の2/3くらいが ③利用者の1/3くらいが ④ほとんどいない	66	職員は、活き活きと働いている。 (11, 12)
60	利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている。 (参考項目：49)	○ ①ほぼ全ての利用者が ②利用者の2/3くらいが ③利用者の1/3くらいが ④ほとんどいない	67	職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う。
61	利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごさせている。 (参考項目：30, 31)	○ ①ほぼ全ての利用者が ②利用者の2/3くらいが ③利用者の1/3くらいが ④ほとんどいない	68	職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う。
62	利用者は、その時々々の状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らせている。 (参考項目：28)	○ ①ほぼ全ての利用者が ②利用者の2/3くらいが ③利用者の1/3くらいが ④ほとんどいない		○ ①ほぼ全ての家族と ②家族の2/3くらいと ③家族の1/3くらいと ④ほとんどできていない ①ほぼ毎日のように ②数日に1回程度 ③たまに ○ ④ほとんどない ①大いに増えている ②少しずつ増えている ○ ③あまり増えていない ④全くいない ○ ①ほぼ全ての職員が ②職員の2/3くらいが ③職員の1/3くらいが ④ほとんどいない ○ ①ほぼ全ての利用者が ②利用者の2/3くらいが ③利用者の1/3くらいが ④ほとんどいない ○ ①ほぼ全ての家族等が ②家族等の2/3くらいが ③家族等の1/3くらいが ④ほとんどできていない