

1 自己評価及び外部評価結果

【事業所概要(事業所記入)】

事業所番号	2072200435		
法人名	社会福祉法人 恵仁福祉協会		
事業所名	下原グループホーム		
所在地	長野県上田市真田町本原668-1		
自己評価作成日	令和元年 10月 5日	評価結果市町村受理日	令和元年 12月 10日

【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

<p>平成24年5月の開所より1ユニットが8年目を迎え、平成26年度5月に2ユニットが開所し6年目を迎えています。開所より8年という時間や自治会に所属する事で地域交流の場へ参加や、運営推進会議の活用で当グループホームの存在も地域の皆様知って貰えてと思います。各ユニット6名ずつと少人数で一人一人に合わせたゆつくり、ゆったりとした日常を過ごしております。玄関を開けるととても広い土間があり、そこから台所、食卓、居間へと上がる事ができる開放感のある作りとなっており、居間の窓からは里山の四季折々の景色が楽しめます。ご利用者、職員が一つの家族として日常の当たり前の暮らしの中から、温かな人間関係を大切に個々を尊重し、楽しみながら出来る事に着目して、安心して地域の中で自分らしい暮らしが送れるように支援し続けたいと思います。</p>
--

※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(↓このURLをクリック)

基本情報リンク先	http://www.kaigokensaku.mhlw.go.jp/20/index.php?action=kouhyou_detail_022_kani=true&JkyosyoCd=2072200435-00&ServiceCd=320&Type=search
----------	---

【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】

<p>上田市真田町、県道176号線下原大屋停車場線の下原信号近くに当ホームがある。四季折々の趣を感じられる自然豊かな環境の中、「人として、幸せに、安心して生きる日々を大切に」という法人理念を基に、家庭的な環境を大切に少人数6名だからこそ出来る寄り添う支援に取り組んでおり、玄関から広い土間に入ると「いらっしゃいませ」とさわやかな明るい笑顔で迎えてくれる職員の対応が気持ち良く感じられる。開設から14年目を迎え利用者の平均介護度が3.65という高いが職員とともに地域に根を下ろした活動を続けている。毎月行われる下原地区自治会主催の「いきいきサロン」には参加できる利用者が3名位ずつ交代で参加し、「健康、歌」等の毎月のテーマをお茶を飲みながら楽しみ、地域のお年寄りとの交流を続けている。更に、地域の一員として当番月には毎週「月曜、水曜、金曜」の3日間、地域の「ゴミステーション」の管理・清掃を行い、地域の一員として活動している。また、運営推進会議を活かした取り組みとして地域の中で「認知症サポーター養成講座」開催の提案も行い、開催に向けての準備を進めている。利用者の高齢化も進んでいるが法人の行動規範として掲げる、「健康、歌」「笑顔、感謝、挨拶、理解、身だしなみ、清潔」の中から毎月2項目を重点実践項目として取り組み利用者が安心して、のんびり生活出来るよう、職員は気持ちを一つにして支援に取り組んでいる。チームワークの良さと、さわやかさが強く印象に残り、少人数の一つの家族として明るく楽しく生活している。</p>
--

【評価機関概要(評価機関記入)】

評価機関名	コスモプランニング有限会社		
所在地	長野市松岡1丁目35番5号		
訪問調査日	令和元年 10月 24日		

V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1~55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します

項目	取り組みの成果 ↓該当するものに○印	項目	取り組みの成果 ↓該当する項目に○印
56	職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる (参考項目:23,24,25)	○	1. ほぼ全ての利用者の 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんど掴んでいない
57	利用者職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある (参考項目:18,38)	○	1. 毎日ある 2. 数日に1回程度ある 3. たまにある 4. ほとんどない
58	利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目:38)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない
59	利用者は、職員が支援することで生き生きした表情や姿がみられている (参考項目:36,37)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない
60	利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目:49)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない
61	利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごせている (参考項目:30,31)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない
62	利用者は、その時々状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らしている (参考項目:28)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない
63	職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができています (参考項目:9,10,19)	○	1. ほぼ全ての家族と 2. 家族の2/3くらいと 3. 家族の1/3くらいと 4. ほとんどできていない
64	通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている (参考項目:2,20)	○	1. ほぼ毎日のように 2. 数日に1回程度 3. たまに 4. ほとんどない
65	運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが広がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目:4)	○	1. 大いに増えている 2. 少しずつ増えている 3. あまり増えていない 4. 全くない
66	職員は、活き活きと働いている (参考項目:11,12)	○	1. ほぼ全ての職員が 2. 職員の2/3くらいが 3. 職員の1/3くらいが 4. ほとんどいない
67	職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない
68	職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う	○	1. ほぼ全ての家族等が 2. 家族等の2/3くらいが 3. 家族等の1/3くらいが 4. ほとんどできていない