

### 外部評価軽減要件確認票

事業所番号	2374000285
事業所名	グループホーム うらら

【重点項目への取組状況】

重点項目 ①	事業所と地域とのつきあい (外部評価項目: 2)	評価
	①町内会には入っていないが、地域の方から情報を得て、地域の行事や防災活動等に参加するように取り組んでいる。また、近隣の保育園との交流を行ったり、併設している特養の行事を通じた交流にも取り組んでいる。	○
重点項目 ②	運営推進会議を活かした取組み (外部評価項目: 3)	評価
	①会議は、運営基準通りの開催となっている。 ②会議では、複数の家族の参加が得られており、ホームからの活動報告を受けながら、運営上の疑問点等の情報交換が行われている。また、地域のボランティアの方の参加があり、ホームの行事等への反映に活かされている。	○
重点項目 ③	市町村との連携 (外部評価項目: 4)	評価
	①、②管理者より、直接、市担当者との情報交換の機会をつくっており、疑問点の解決等、運営への反映に取り組んでいる。また、他ホームと連携した介護劇団の活動を通じた、市担当者や地域包括支援センターとの情報交換にもつながっている。	○
重点項目 ④	運営に関する利用者、家族等意見の反映 (外部評価項目: 6)	評価
	①年2回、家族が集まる機会をつくっている他、運営推進会議後に「家族の集い」の機会をつくり、家族間の交流に取り組んでいる。 ②家族には利用料の関係で毎月来てもらうように話し合う取組みが行われている。 ③2か月に1回、会議の内容を便りとして送っている。	○
重点項目 ⑤	その他軽減措置要件	評価
	○「自己評価及び外部評価」及び「目標達成計画」を市町村に提出している。	○
	○運営推進会議が、過去1年間に6回以上開催されている。	○
	○運営推進会議に市町村職員等が必ず出席している。	○
総合評価		○

【過去の軽減要件確認状況】

実施年度	21年度	22年度	23年度	24年度	25年度	26年度
総合評価	×	○	○	○	○	

1. 外部評価軽減要件

- ① 別紙4の「1 自己評価及び外部評価」及び「2 目標達成計画」を市町村に提出していること。
- ② 運営推進会議が、過去1年間に6回以上開催されていること。
- ③ 運営推進会議に、事業所の存する市町村職員又は地域包括支援センターの職員が必ず出席していること。
- ④ 別紙4の「1 自己評価及び外部評価」のうち、外部評価項目の2、3、4、6の実践状況 (外部評価) が適切であること。

2. 外部評価軽減要件④における県の考え方について

外部評価項目2、3、4については1つ以上、外部評価項目6については2つ以上の取組みがなされ、その事実が確認 (記録、写真等) できること。

外部評価項目	確認事項
2. 事業所と地域のつきあい	(例示) ① 自治会、老人クラブ、婦人会、子ども会、保育園、幼稚園、小学校、消防団などの地域に密着した団体との交流会を実施している。 ② 地域住民を対象とした講習会を開催若しくはその講習会の講師を派遣し、認知症への理解を深めてもらう活動を行っている。
3. 運営推進会議を活かした取組み	(例示) ① 運営基準第85条の規定どおりに運用されている。 ② 運営推進会議で出された意見等について、実現に向けた取組みを行っている。
4. 市町村との連携	(例示) ① 運営推進会議以外に定期的な情報交換等を行っている。 ② 市町村主催のイベント、又は、介護関係の講習会等に参画している。
6. 運営に関する利用者、家族等意見の反映	(例示) ① 家族会を定期的 (年2回以上) に開催している。 ② 利用者若しくは家族の苦情、要望等を施設として受け止める仕組みがあり、その改善等に努めている。 ③ 家族向けのホーム便り等が定期的 (年2回以上) に発行されている。

(注) 要件の確認については、地域密着型サービス外部評価機関の外部評価員が事実確認を行う。