

(様式3)

事業所名 たばたまち ひかり苑

作成日: 平成 24年 3月 22日

目標達成計画

【目標達成計画】					
優先順位	項目番号	現状における問題点、課題	目標	目標達成に向けた具体的な取り組み内容	目標達成に要する期間
6	6	身体拘束に関する研修が行われていない。	研修、勉強会を通じて、身体拘束と防止についての理解を全職員が深めていく。	身体拘束についての研修参加を必ず1名ないし、2名に呼びかけ、参加した職員に勉強会を計画し、実施してもらおう。勉強会の内容は、参加できなかった職員にも把握できるようにする。	6ヶ月
7	7	虐待防止に関する研修も行われていない。	研修、勉強会を通じて、虐待防止についての理解も、全職員が深めていく。	虐待防止についても、研修に参加した職員が勉強会を行い、全職員に内容を把握してもらおうようにする。	6ヶ月
8	10	苦情受付の用紙はあるが、記録の作成が不十分である。	ご家族様からの苦情があった場合は、速やかに記録に残していくことと、ご家族様が意見と要望を伝えやすい仕組みを整えていく。	対応した職員が受付用紙に記入することと、ご家族様同志が意見交換できる場を計画し、参加を呼びかけてみる。	6ヶ月
9	4	運営推進会議の開催時期がずれることがある。	2か月に一度の運営推進会議を定期的に行うことと、会議内容を議事録に残していく。	会議後、次回開催の日時を決めることで、定期的な開催を行うよう努める。	6ヶ月
10	36	入居時契約書の中に、ご家族様向けの苑だよりの個人の写真掲載についての同意がとれていない。	入居時契約の際は、苑だよりの個人の写真掲載について同意を確認するようにし、書面に残す。	契約書内に、個人の写真掲載についての同意確認が得られる書面の追加作成をし、契約時に、確認できるようにする。	3ヶ月