

### 外部評価軽減要件確認票

事業所番号	2371301249
事業所名	守山ケアハートガーデングループホームつづみの丘

【重点項目への取組状況】

重点項目①	事業所と地域とのつきあい（外部評価項目：2） 地域のフリースペースで年に3～4回開催する認知症サロンには、地域の方の多数の参加があり、地域交流の場として活用している。認知症高齢者介護の理解推進の一環として、地域老人会で「認知症の理解と予防」の講義を行う等、グループホームの役割を果たしている。中学生の職場体験、地域ボランティアの受け入れ等の継続もあり、交流の機会を持っている。	評価 ○
重点項目②	運営推進会議を活かした取組み（外部評価項目：3） 年6回の会議開催がある。6回のうち2回は地域にある同法人グループホームと合同で行い、1回は地域の他法人の事業所も参加して開催する等、変化を持たせ、多くの人が会議に参加できるように工夫している。時には家族も兼ねたり、ホーム行事と併せたりしながら、忌憚のない意見や提案を改善につなげる話し合いを行っている。	評価 ○
重点項目③	市町村との連携（外部評価項目：4） ホームの開催する認知症サロンには、開催の都度地域包括支援センターが参加してくれたり、老人会で認知症についての講義を行う際には資料を提供してもらったりの連携がある。運営推進会議ではホームの実情を理解してもらい、その上での連携・協力を考えている。	評価 ○
重点項目④	運営に関する利用者、家族等意見の反映（外部評価項目：6） 年1回の家族会、運営推進会議等、外部者への意見表出の機会を作り、共にホームのサービス向上を目的に話し合える関係がある。個人的には、面会時等に直接の聞き取りに努め、内容は職員周知で運営や支援に反映させている。	評価 ○
重点項目⑤	その他軽減措置要件	評価
	○「自己評価及び外部評価」及び「目標達成計画」を市町村に提出している。	○
	○運営推進会議が、過去1年間に6回以上開催されている。	○
	○運営推進会議に市町村職員等が必ず出席している。	○
総合評価		○

1. 外部評価軽減要件

- ① 別紙4の「1 自己評価及び外部評価」及び「2 目標達成計画」を市町村に提出していること。
- ② 運営推進会議が、過去1年間に6回以上開催されていること。
- ③ 運営推進会議に、事業所の存する市町村職員又は地域包括支援センターの職員が必ず出席していること。
- ④ 別紙4の「1 自己評価及び外部評価」のうち、外部評価項目の2、3、4、6の実践状況（外部評価）が適切であること。

2. 外部評価軽減要件④における県の考え方について

外部評価項目	確認事項
2. 事業所と地域のつきあい	(例示) ① 自治会、老人クラブ、婦人会、子ども会、保育園、幼稚園、小学校、消防団などの地域に密着した団体との交流会を実施している。 ② 地域住民を対象とした講習会を開催若しくはその講習会の講師を派遣し、認知症への理解を深めてもらう活動を行っている。
3. 運営推進会議を活かした取組み	(例示) ① 運営基準第85条の規定どおりに運用されている。 ② 運営推進会議で出された意見等について、実現に向けた取組みを行っている。
4. 市町村との連携	(例示) ① 運営推進会議以外に定期的な情報交換等を行っている。 ② 市町村主催のイベント、又は、介護関係の講習会等に参画している。
6. 運営に関する利用者、家族等意見の反映	(例示) ① 家族会を定期的（年2回以上）に開催している。 ② 利用者若しくは家族の苦情、要望等を施設として受け止める仕組みがあり、その改善等に努めている。 ③ 家族向けのホーム便り等が定期的（年2回以上）に発行されている。

【過去の軽減要件確認状況】

実施年度	21年度	22年度	23年度	24年度	25年度	26年度	27年度	28年度	29年度	30年度	31年度
総合評価	×	○	○	○	○	○	◎	○	◎	○	◎