

外部評価軽減要件確認票

事業所番号	2392500100
事業所名	春日井ケアハートハートガーデン グループホーム 細木の杜

【重点項目への取組状況】

重点項目①	事業所と地域とのつきあい（外部評価項目：2） 昨年度は自治会長として地域コミュニティに奔走し、少なからず地域貢献につなぐことができたことを自負している。今年度は監査役として、引き続き役割を果たしている。自治会長として地域と関わったことをきっかけに、新しい交流も増え、地域ボランティアの受け入れも頻回になっている。	評価 ○
重点項目②	運営推進会議を活かした取組み（外部評価項目：3） 年6回の会議を開催している。家族の参加も多く、毎回盛況な意見交換の場となっている。防災意識促進の観点から、推進会議で避難訓練を実施し、参加者からいろいろな意見や提案を聞くことができ、次回の避難訓練に反映させる予定である。家族を交えた話し合いは、利用者視点と家族の不安がよくわかり、様々な改善につなげている。	評価 ○
重点項目③	市町村との連携（外部評価項目：4） 居宅事業所連絡会に参加し、事業所間交流の中で情報交換を行っている。介護相談員を毎月受け入れ、ホーム理解を進めている。行政担当者とは、法人担当者が、ホームの運営に関しての相談や報告を通じ、適切に指導や助言を仰ぎ、ホーム運営に反映させている。	評価 ○
重点項目④	運営に関する利用者、家族等意見の反映（外部評価項目：6） 運営推進会議参加、家族会参加等、外部者や家族同士の横のつながりの機会を作り、忌憚のない意見表出の場として活用している。また、個別には、不定期に家族カンファを開催し、意見や提案を聴取している。聴き取った内容は職員間で周知を図り、運営や支援に反映させている。	評価 ○
重点項目⑤	その他軽減措置要件	評価
	○「自己評価及び外部評価」及び「目標達成計画」を市町村に提出している。	○
	○運営推進会議が、過去1年間に6回以上開催されている。	○
	○運営推進会議に市町村職員等が必ず出席している。	○
総合評価		○

1. 外部評価軽減要件

- ① 別紙4の「1 自己評価及び外部評価」及び「2 目標達成計画」を市町村に提出していること。
- ② 運営推進会議が、過去1年間に6回以上開催されていること。
- ③ 運営推進会議に、事業所の存する市町村職員又は地域包括支援センターの職員が必ず出席していること。
- ④ 別紙4の「1 自己評価及び外部評価」のうち、外部評価項目の2、3、4、6の実践状況（外部評価）が適切であること。

2. 外部評価軽減要件④における県の考え方について

外部評価項目	確認事項
2. 事業所と地域のつきあい	(例示) ① 自治会、老人クラブ、婦人会、子ども会、保育園、幼稚園、小学校、消防団などの地域に密着した団体との交流会を実施している。 ② 地域住民を対象とした講習会を開催若しくはその講習会の講師を派遣し、認知症への理解を深めてもらう活動を行っている。
3. 運営推進会議を活かした取組み	(例示) ① 運営基準第85条の規定どおりに運用されている。 ② 運営推進会議で出された意見等について、実現に向けた取組みを行っている。
4. 市町村との連携	(例示) ① 運営推進会議以外に定期的な情報交換等を行っている。 ② 市町村主催のイベント、又は、介護関係の講習会等に参画している。
6. 運営に関する利用者、家族等意見の反映	(例示) ① 家族会を定期的（年2回以上）に開催している。 ② 利用者若しくは家族の苦情、要望等を施設として受け止める仕組みがあり、その改善等に努めている。 ③ 家族向けのホーム便り等が定期的（年2回以上）に発行されている。

【過去の軽減要件確認状況】

実施年度	21年度	22年度	23年度	24年度	25年度	26年度	27年度	28年度	29年度	30年度	31年度
総合評価	-	-	○	○	○	○	○	◎	○	◎	