（別紙4（2））

事業所名　グループホーム 高松

作成日：　平成　　26年　　9月　　1日

目標達成計画

目標達成計画は、自己評価及び外部評価結果をもとに職員一同で次のステップへ向けて取り組む目標について話し合います。
目標が一つも無かったり、逆に目標をたくさん掲げすぎて課題が焦点化できなくならないよう、事業所の現在のレベルに合わせた目標水準を考えながら、優先して取り組む具体的な計画を記入します。

【目標達成計画】

優先順位	項目番号	現状における問題点、課題	目標	目標達成に向けた具体的な取り組み内容	目標達成に要する期間
1	36	職員同士の会話、言葉遣いについて、家族などの訪問者があるときに不快に感じることがある。	職員間の接遇マナーの向上	施設内での接遇マナー研修の実施。 外部研修への参加を促していく。	3ヶ月
2	4	運営推進会議への家族や地域の方の参加が少ない。	運営推進会議への参加をより多く促していく。	運営推進会議という堅い名称も原因のひとつかもしれない為、ご家族様の面会時、お話が出来る場面では会議の主旨を理解頂き、また興味が持てるテーマ等の設定を行っていく。	6ヶ月
3					ヶ月
4					ヶ月
5					ヶ月

注）項目の欄については、自己評価項目の№を記入して下さい。項目数が足りない場合は、行を挿入してください。