

## 1 自己評価及び外部評価結果

### 【事業所概要(事業所記入)】

事業所番号	2071100321		
法人名	有限会社 ウェルフェア・こだま		
事業所名	グループホームこだま		
所在地	長野県中野市大字草間1071-4		
自己評価作成日	平成26年 9月22日	評価結果市町村受理日	平成26年11月10日

※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(↓このURLをクリック)

基本情報リンク先	<a href="http://www.kaizokensaku.jp/20/index.php?action=kouhvu_detail_2013_022_kan=true&amp;jiryosyoCd=2071100321-00&amp;PrefCd=20&amp;VersionCd=022">http://www.kaizokensaku.jp/20/index.php?action=kouhvu_detail_2013_022_kan=true&amp;jiryosyoCd=2071100321-00&amp;PrefCd=20&amp;VersionCd=022</a>
----------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

### 【評価機関概要(評価機関記入)】

評価機関名	コスモプランニング有限会社
所在地	長野市松岡1丁目35番5号
訪問調査日	平成26年 9月30日

### 【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

1日の殆どの時間を日当たりの良いホールで過ごされています。百人一首の詠み手の声が響き渡る中、皆さん礼がよく見えるように椅子から立ち上がり、そのときばかりは人が変わったように行われています。又、2ヶ月毎に新しい曲を練習していますが、(利用者さんの希望により)最初は戸惑われていても練習を重ねるうちに皆さん伴奏に合わせて歌えるようになります。最近練習をした曲は、NHKテレビドラマの主題曲「にじいろ」、映画「アナと雪の女王」の「let it go」に挑戦しました。小学校の仲良し委員会の生徒さんが来られた時には一緒に声を合わせて歌うことができました。流行の波に乗り遅れないように利用者さん、職員共々頑張っているホームです。又、毎日、軽体操、口腔体操をおこなっています。身体機能の維持につながっている。

### 【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】

中野インター近くに平成18年に開設された当ホームがある。玄関を入ると利用者が床を雑巾で拭いていた。朝の掃除の時間らしく一人ひとりがいかい働いていた。洗濯された沢山の着や洋服を抱え職員を従えて2階から1階に下りてきた利用者もいた。利用者一人ひとりの籠へ入れてそれを置くのであるという。一人や二人でなく利用者の方全員が自分の出来ることをしており、ごく普通の、家庭での生活がこのホームでは営まれている。若い職員は利用者から教えてもらうことも多く、お互いが必要とし必要とされている。小中学校の児童・生徒との交流も継続的に行われており、身体機能維持のための体操なども毎日の生活の中に取り入れられている。開設からの音楽療法が継続されていることと管理者が変わらずホームの全てを把握していることが利用者や家族の信頼と安心に繋がっている。季節毎の行事を大切にすることで利用者の生活を豊かにし、地域の人々との関わりも深まっており、どの場所においても安堵感と落ち着きを感じるホームである。

## V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1～55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します

項目		取り組みの成果 ↓該当するものに○印		項目		取り組みの成果 ↓該当する項目に○印	
56	職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる (参考項目:23,24,25)	○	1. ほぼ全ての利用者の 2. 利用者の2/3くらい 3. 利用者の1/3くらい 4. ほとんど掴んでいない	63	職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができている (参考項目:9,10,19)	○	1. ほぼ全ての家族と 2. 家族の2/3くらいと 3. 家族の1/3くらいと 4. ほとんどできていない
57	利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある (参考項目:18,38)	○	1. 毎日ある 2. 数日に1回程度ある 3. たまにある 4. ほとんどない	64	通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている (参考項目:2,20)	○	1. ほぼ毎日のように 2. 数日に1回程度 3. たまに 4. ほとんどない
58	利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目:38)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	65	運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが広がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目:4)	○	1. 大いに増えている 2. 少しずつ増えている 3. あまり増えていない 4. 全くない
59	利用者は、職員が支援することで生き生きとした表情や姿がみられている (参考項目:36,37)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	66	職員は、生き活きと働けている (参考項目:11,12)	○	1. ほぼ全ての職員が 2. 職員の2/3くらいが 3. 職員の1/3くらいが 4. ほとんどいない
60	利用者は、戸外に行きたいところへ出かけている (参考項目:49)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	67	職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない
61	利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごしている (参考項目:30,31)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	68	職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う	○	1. ほぼ全ての家族等が 2. 家族等の2/3くらいが 3. 家族等の1/3くらいが 4. ほとんどできていない
62	利用者は、その時々状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らしている (参考項目:28)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない				