

## 自己評価及び外部評価結果

## 【事業所概要(事業所記入)】

事業所番号	1590200455		
法人名	株式会社ニチイ学館		
事業所名	ニチイケアセンター長岡中島		
所在地	新潟県長岡市中島3丁目6番28号		
自己評価作成日	令和2年11月10日	評価結果市町村受理日	

※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(↓このURLをクリック)

基本情報リンク先	<a href="http://www.kaigokensaku.mhlw.go.jp/15/index.php?action_kouhyou_detail_022_kani=true&amp;JigyosyoCd=1590200455-00&amp;ServiceCd=320">http://www.kaigokensaku.mhlw.go.jp/15/index.php?action_kouhyou_detail_022_kani=true&amp;JigyosyoCd=1590200455-00&amp;ServiceCd=320</a>
----------	---

## 【評価機関概要(評価機関記入)】

評価機関名	公益社団法人新潟県介護福祉士会		
所在地	新潟県新潟市中央区上所2-2-2		
訪問調査日	令和2年12月21日		

## 【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

・平成24年2月に開設して約8年が経ちました。地域の皆様との関りを大切にさせて頂き、協力をいただいております。近隣には町内会長様、副会長様、民生委員様が住まわれており、ボランティアの情報をいただいたりしております。今年はコロナにより、町内会での祭りなどは行えませんでした。例年では弊社敷地内で子供神輿を披露していただいたりお客様と地域の方の接を持てるように努めております。

・毎月の行事を行うことでお客様に楽しみのある生活空間を提供できるように努めております。春には観桜会、夏には地域のお祭り、長岡花火鑑賞会、秋には敬老会、冬にはクリスマス会、新年会といった季節に併せた行事をすることで一年を通じ楽しんでいただいております。今年は外出などが難しいことから室内で行える行事を実施し、季節感のあるものを提供して楽しんで頂いております。一例として園庭にある畑を活用し野菜収穫など行いました。

・「穏やかに過ごせる居場所を作り、笑顔で共に生活できる」を、ホーム理念とし、お客様が安心して生活が送れ、日々の生活が楽しいと思っただけのよう職員一同が支援を行っております。

## 【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】

○理念を実現できる良好な人間関係  
冬はすっぽりと雪に覆われ、昔ながらの風習が残る中島地域に「穏やかに過ごせる居場所を作り、笑顔で共に生活できる」を目指して日々奮闘する当該事業所がある。管理者は、「理念を実現するには、まず、職員が笑顔でなければならないと思います。」と話してくれた。職員が笑顔で仕事を続けるには多くの条件が必要とされるが、第一には職員間の良好な人間関係が挙げられる。そのため、管理者自ら職員に声をかけ、公私を問わず気軽に話せるコミュニケーションに日々努めているという。また、職員は「一人ひとりの利用者が日々笑顔で生活できるよう、いつでも、どこでも、誰とでも、なんでも話し合い、相談ができることがこの事業所の自慢です。」と職場の風通しの良さを胸を張って話してくれた。人手不足の中で、ケア内容、職員体制の課題は職員間の良好なコミュニケーションにより共通認識され、チーム力が発揮され課題解決に至っている。職員で協力解決しているその実感が職員の笑顔につながり、利用者の笑顔につながっていると思われる。「大変だからこそ一人ひとりみんな大切なメンバーです。」とお互いを尊重する職場姿勢が「笑顔の生活」を実現できたと感じた。

## ○温もりとやさしさを感じる食の提供

人員不足で利用者との関わりの時間が削られる中で、食事は何よりも楽しみのものであり、提供されている。そのためにはまず、利用者の好みを聞きながらの職員手作りで、そして毎食4品は用意したいということである。メニュー作りにはその日のそれぞれのユニットで食事作りを担当する職員に任されており、担当職員は利用者にとって食事を作ってもらいたいという思いで、食べたいもの、好きなものを喜んで食べてもらうために、日々会話の中で聞き取り(食の調査)に努めており、それが形となって提供されている。時間と人手の無い中で、それらが継続できているということは、職員間の良好な関係性が土台となって利用者への思いが乗り、暖かな温もりがある食事時間のひと時を作り出していると思われる。