

1 自己評価及び外部評価結果

【事業所概要(事業所記入)】

事業所番号	2092700075		
法人名	有限会社フイオーレ福祉会		
事業所名	グループホームあやめ		
所在地	東筑摩郡麻績村麻3612		
自己評価作成日	平成 26年 2月 20日	評価結果市町村受理日	平成 26年 4月 11日

※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(↓このURLをクリック)

基本情報リンク先	http://www.kaijokensaku.jp/20/index.php?action=kouhyou_detail_2013_022_kihon=true&JigvosvoCd=2092700075-00&PrefCd=20&VersionCd=022
----------	---

【評価機関概要(評価機関記入)】

評価機関名	コスモプランニング有限会社		
所在地	長野市松岡1丁目35番5号		
訪問調査日	平成 26年 3月 12日		

【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

利用者様が今まで培ってきた経験を活かせるよう、料理、掃除、洗濯等の家事を利用者様が中心となって行っていけるような環境を作っている。
春から秋にかけては隣接の畑で野菜を育て、収穫したものが食卓に並ぶ。
畑でとれた野菜を使い漬物を作ったり、積極的に散歩やドライブに出かけ、季節を感じて頂けるようにしている。
食材等の買い物に利用者様と一緒に出かけたり、地元の行事に参加する等、地域の方との交流の場を作っている。

【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】

ホームは長野道麻績ICを降りて5分、役場がある麻績村の中心部に平成25年4月に開所し間もなく満一年を迎える。ホームでは「もう一つの我が家として、自分らしく 幸せに暮せるように支援します」というホームの理念を掲げ、麻績村と筑北村からの利用者18人(73歳から100歳、平均年齢87歳)と職員が共に充実した日々を送っている。運営推進会議の委員も定期的に開かれる会議に出席し、ホームの運営を見守り支えている。防災設備も整い、消防署の協力を得ながら避難訓練を年2回行い、利用者の安全と安心に努めている。利用者は村の文化祭やお祭り、いきいきサロンなどに出かけ地域の人々とふれあい、時には高速道路に乗り穂高神社の菊花展の見物をしたり、地元の聖湖などへも季節の散策に出かけている。回転寿司や地元の食堂に出かけ自分で好きなものを注文したり、ホーム内でも利用者職員と一緒に季節料理(お正月はお節料理、お盆は天ぷら、お彼岸はおはぎ等)を作っている。利用者はこのホームを利用することで保育園児や中学生とふれあう機会が多くなり、住民の歌や民謡、三味線演奏、獅子舞、踊り等、様々な催し物に感動し、心身ともに満たされた日々を過ごしている。笑顔を決やさない利用者の姿が印象的なホームである。

V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1~55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します

項目		取り組みの成果 ↓該当するものに○印	項目	取り組みの成果 ↓該当する項目に○印
56	職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる (参考項目:23,24,25)	○ 1. ほぼ全ての利用者の 2. 利用者の2/3くらいの 3. 利用者の1/3くらいの 4. ほとんど掴んでいない	63	職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができています (参考項目:9,10,19)
57	利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある (参考項目:18,38)	○ 1. 毎日ある 2. 数日に1回程度ある 3. たまにある 4. ほとんどない	64	通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている (参考項目:2,20)
58	利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目:38)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	65	運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが拡がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目:4)
59	利用者は、職員が支援することで生き生きとした表情や姿がみられている (参考項目:36,37)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	66	職員は、生き活きと働けている (参考項目:11,12)
60	利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目:49)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	67	職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う
61	利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごせている (参考項目:30,31)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	68	職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う
62	利用者は、その時々々の状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らしている (参考項目:28)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない		1. ほぼ全ての家族と ○ 2. 家族の2/3くらいと 3. 家族の1/3くらいと 4. ほとんどできていない
				○ 1. ほぼ毎日のように 2. 数日に1回程度 3. たまに 4. ほとんどない
				○ 1. 大いに増えている 2. 少しずつ増えている 3. あまり増えていない 4. 全くない
				○ 1. ほぼ全ての職員が 2. 職員の2/3くらいが 3. 職員の1/3くらいが 4. ほとんどいない
				○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない
				○ 1. ほぼ全ての家族等が 2. 家族等の2/3くらいが 3. 家族等の1/3くらいが 4. ほとんどできていない