

1 自己評価及び外部評価結果

【事業所概要(事業所記入)】

事業所番号	2090101136		
法人名	社会福祉法人長野県社会福祉事業団		
事業所名	認知症高齢者グループホーム泉平ファミリー		
所在地	長野県長野市豊野町豊野2298番地2		
自己評価作成日	令和3年10月5日	評価結果市町村受理日	令和3年12月21日

※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(↓このURLをクリック)

基本情報リンク先	https://www.kainokensaku.mhlw.go.jp/20/index.php?action_kouhou_detail_022_kani=true&JizyosyoCd=2090101136-00&ServiceCd=320&Type=search
----------	---

【評価機関概要(評価機関記入)】

評価機関名	コスモプランニング株式会社		
所在地	長野市松岡1丁目35番5号		
訪問調査日	令和3年10月20日		

【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

・コロナ禍において、全ての交流が閉ざされ地域との関りが出来なくなっている昨今、定期的に行われている運営推進会議では、本来ならば場を設けて行う会議を資料郵送での開催とし、地域商店街代表、民生委員、市や地域包括等、多方面の職種の方々にGHの活動を発信し、それについての返信があり、それぞれ専門的な立場からの意見交換がなされています。毎年の恒例行事であった豊野東小学校との交流においては子供たちを想い、自分達が今出来る事を形にしてプレゼントを贈り、コロナ禍で頑張っている子供達に想いを馳せています。
・毎日の食事に関しては、四季折々の旬の食材を使用したメニューを取り入れ2か月に一度バイキングを実施しています。味だけでなく目でも楽しんで頂けるよう美味しい料理を提供しています。

【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】

長野市豊野町の小高い丘の上、周りをたわわに実ったリンゴ畑と豊かな自然に囲まれ、また、ゆったりとした雰囲気や漂う中に当ホームがある。開設から18年目を迎え、「利用者の尊厳を重んじ」という運営理念を支援の柱とし、アウトホームな雰囲気を大切にしつつ利用者や接する中で思いを聞き、ゆっくりとした時間を共にし、明るく元気な日々が過ごせるよう利用者へ寄り添っている。開設以来、地域の学校との交流や各種ボランティアの受け入れ等、積極的な活動を続けて来たが、昨年春以降の新型コロナウイルスの影響を受け、現在も制約を受けながらの活動が続いている。そのような中、利用者へストレスが溜まることのないよう工夫を重ねており、2ヶ月に1回の食事バイキングでは様々な食材を用いて季節に合わせた料理を提供し、寿司バイキング等も行い好きな物を選び食べていただいている。更に、月1回、内部でカラオケクラブを行い、音楽に合わせて「頭の体操クイズ」「足を使った体操」「音楽に合わせてけん玉」等を行い、体力の維持にも努めている。また、コロナの影響を受け外出が出来ない状況が長く続いて来たが、首都圏の緊急事態宣言解除に合わせて家族の面会も再開する予定で、紅葉見物等のドライブにも出掛ける予定を立てている。ホームに何うと「こんにちは」と100歳の利用者を筆頭に元気な笑顔で迎え入れていただき、親しみを覚えると共に当ホームの日頃からの生活の一端を窺うことができた。本年4月より管理者が代わり様々な事柄について積極的に取り組み、充実したホームにしたいという熱い思いを肌で感じる事ができた。

V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1~55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します

項目	取り組みの成果 ↓該当するものに○印	項目	取り組みの成果 ↓該当する項目に○印
56 職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる (参考項目:23,24,25)	○ 1. ほぼ全ての利用者の 2. 利用者の2/3くらいの 3. 利用者の1/3くらいの 4. ほとんど掴んでいない	63 職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができている (参考項目:9,10,19)	○ 1. ほぼ全ての家族と 2. 家族の2/3くらいと 3. 家族の1/3くらいと 4. ほとんどできていない
57 利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある (参考項目:18,38)	○ 1. 毎日ある 2. 数日に1回程度ある 3. たまにある 4. ほとんどない	64 通い場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている (参考項目:2,20)	○ 1. ほぼ毎日のように 2. 数日に1回程度 3. たまに 4. ほとんどない
58 利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目:38)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	65 運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが広がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目:4)	○ 1. 大いに増えている 2. 少しずつ増えている 3. あまり増えていない 4. 全くない
59 利用者は、職員が支援することで生き生きとした表情や姿がみられている (参考項目:36,37)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	66 職員は、活き活きと働いている (参考項目:11,12)	○ 1. ほぼ全ての職員が 2. 職員の2/3くらいが 3. 職員の1/3くらいが 4. ほとんどいない
60 利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目:49)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	67 職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない
61 利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごせている (参考項目:30,31)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	68 職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う	○ 1. ほぼ全ての家族等が 2. 家族等の2/3くらいが 3. 家族等の1/3くらいが 4. ほとんどできていない
62 利用者は、その時々状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らしている (参考項目:28)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない		