

1 自己評価及び外部評価結果

【事業所概要(事業所記入)】

事業所番号	2071700641		
法人名	社会福祉法人佐久平福祉会		
事業所名	グループホームうすだ愛の郷		
所在地	長野県佐久市田口4742-1		
自己評価作成日	平成 29年 9月 28日	評価結果市町村受理日	平成 29年 11月 24日

※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(↓このURLをクリック)

基本情報リンク先	http://www.kaisokensaku.mhlw.go.jp/20/index.php?action_kouhyou_detail_2016_022_kani=true&JivovsyoCd=2071700641-00&PrefCd=20&VersionCd=022
----------	---

【評価機関概要(評価機関記入)】

評価機関名	コスモプランニング有限会社		
所在地	長野市松岡1丁目35番5号		
訪問調査日	平成 29年 10月 10日		

【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

法人で最初に開設したグループホームとして、入居者様が安心と安全のもと、笑顔と役割を引き出せるように生活をサポートしています。季節に応じたさまざまな行事や楽しみを計画し、日常生活の中で四季を楽しみ、笑顔や歌声がある暮らしを大切に、入居者様も職員も明るく過ごせるようにしています。保育園や小学校との定期的な交流を持ち地域とのつながりも大切にしています。また、入居者様とのコミュニケーションをより多くとる様に日々時間を作っています。

【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】

遠くに八ヶ岳や浅間山を望み、田園風景が広がる佐久平の白田に当ホームがある。法人の中で最初に開設されたグループホームとして13年目を迎えており、今年度8月にはホーム長が交代し、新体制でスタートしている。法人の理念や経営ビジョン、社是などを基にホームのスローガンが立てられ、それを念頭に置きながら職員は日夜の支援に当たっている。職員は会議での職員手帳の読み合わせや法人の学習会に参加するなど、介護職としての人権意識を高めスキルアップを図っている。利用者との関わりの部分ではチェック表を用い、利用者1人に対して1日最低5分は話す取り組みがなされており、「放置しない、無視しない」という意識を基に利用者との日々の関わりに励んでいる。この取り組みにより利用者との関わる時間が増えただけでなく、意識の向上やニーズの吸い上げに繋がっているという。地域との関わりでは地元保育園や小学校・中学校との交流、短大実習生の受け入れ、地域ボランティアの受け入れなど、様々な交流が図られている。開設より12年を経ても、なお、情性に流されず日々良くしていこうという姿勢が随所に感じられた。

V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1~55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します

項目	取り組みの成果 ↓該当するものに○印	項目	取り組みの成果 ↓該当する項目に○印
56 職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる (参考項目:23,24,25)	<input type="radio"/> 1. ほぼ全ての利用者の 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんど掴んでいない	63 職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができている (参考項目:9,10,19)	<input type="radio"/> 1. ほぼ全ての家族と 2. 家族の2/3くらいと 3. 家族の1/3くらいと 4. ほとんどできていない
57 利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある (参考項目:18,38)	<input type="radio"/> 1. 毎日ある 2. 数日に1回程度ある 3. たまにある 4. ほとんどない	64 通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている (参考項目:2,20)	<input type="radio"/> 1. ほぼ毎日のように 2. 数日に1回程度 3. たまに 4. ほとんどない
58 利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目:38)	<input type="radio"/> 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	65 運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが拡がり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目:4)	<input type="radio"/> 1. 大いに増えている 2. 少しずつ増えている 3. あまり増えていない 4. 全くいない
59 利用者は、職員が支援することで生き生きとした表情や姿がみられている (参考項目:36,37)	<input type="radio"/> 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	66 職員は、活き活きと働いている (参考項目:11,12)	<input type="radio"/> 1. ほぼ全ての職員が 2. 職員の2/3くらいが 3. 職員の1/3くらいが 4. ほとんどいない
60 利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目:49)	<input type="radio"/> 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	67 職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う	<input type="radio"/> 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない
61 利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごせている (参考項目:30,31)	<input type="radio"/> 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	68 職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う	<input type="radio"/> 1. ほぼ全ての家族等が 2. 家族等の2/3くらいが 3. 家族等の1/3くらいが 4. ほとんどできていない
62 利用者は、その時々状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らしている (参考項目:28)	<input type="radio"/> 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない		