

1 自己評価及び外部評価結果

【事業所概要(事業所記入)】

事業所番号	2072200401		
法人名	社会福祉法人敬老園		
事業所名	グループホームにしうち敬老園		
所在地	長野県上田市西内800		
自己評価作成日	平成 25年 11月 18日	評価結果市町村受理日	平成 26年 1月 15日

※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(↓このURLをクリック)

基本情報リンク先	http://www.kaijokensaku.jp/20/index.php?action_kouhou_detail_2013_022_kihon=true&ijigoyosyoCd=2072200401-00&PrefCd=20&VersionCd=022
----------	---

【評価機関概要(評価機関記入)】

評価機関名	コスモプランニング株式会社		
所在地	長野市松岡1丁目35番5号		
訪問調査日	平成 25年 11月 29日		

【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

山の中で自然に囲まれた環境の中にあるグループホームです。四季折々の景色の中で、ゆったりとした時間を過ごす頂けるよう援助しています。お風呂はかけ流し式の温泉で、身体も心も温めます。行事に関してはご家族や併設のデイサービスの利用者様、ボランティアの方々と一緒の中で、充実した時間となるよう努めています。このグループホームに慣れ親しんで頂けるよう、今後も安心の提供に力を入れていきたいと思っております。

【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】

上田市丸子から松本方面や鹿教湯温泉郷に向う国道254号線沿いの紅葉の名残を残す里山の中、小高い丘の上に新しくなったデイサービスに隣接して当ホームがある。最高齢91歳、平均年齢84.2歳、男性2名、女性7名の利用者が職員と一緒に生活しながら隣接デイサービスと合同での行事や地域交流に参加している。本人が生き生きと自分らしい生活や暮しができるように全職員が関わり様々な情報を基に一人ひとりに合った介護計画を作成している。また、本人や家族が望む生活が送れているか定期的にモニタリングも行っている。家族向けに本人の日々の様子を居室担当職員と管理者が写真と手紙で毎月報告しており、家族からは「健康状態や暮らしの様子が良く分かります。幸せな老後を送っていると思っている」、「利用者皆さんが笑顔しているのは職員さんのおかげです」と喜びや感謝のコメントが寄せられている。法人には「身体拘束ゼロ委員会」や「ターミナルケア委員会」、「危険防止委員会」等があり、委員が中心となって各研修会を開催し職員一人ひとりの資質の向上に取り組み成果を上げている。防災訓練は法人の各事業所単位で定期的実施しているが、地震想定に関しては法人全体で一斉訓練を実施し、各事業所は本部に必要事項を報告している。法人の全施設がブロック別に分かれて協力し合う体制が出来ており、有事の際には共同で利用者の万全を期すよう対策が講じられている。介護保険開始と共に開設した当ホームは法人の他の6ホームと切磋琢磨しながらサービスの質の向上に努め、「安心して過せる和我家」づくりを目指している。

V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1~55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します

項目		取り組みの成果 ↓該当するものに○印	項目	取り組みの成果 ↓該当する項目に○印
56	職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる (参考項目:23,24,25)	○ 1. ほぼ全ての利用者の 2. 利用者の2/3くらい 3. 利用者の1/3くらい 4. ほとんど掴んでいない	63	職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができている (参考項目:9,10,19)
57	利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある (参考項目:18,38)	○ 1. 毎日ある 2. 数日に1回程度ある 3. たまにある 4. ほとんどない	64	通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている (参考項目:2,20)
58	利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目:38)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	65	運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが拡がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目:4)
59	利用者は、職員が支援することで生き生きとした表情や姿がみられている (参考項目:36,37)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	66	職員は、生き活きと働けている (参考項目:11,12)
60	利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目:49)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	67	職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う
61	利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごせている (参考項目:30,31)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	68	職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う
62	利用者は、その時々状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らしている (参考項目:28)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない		1. ほぼ全ての家族と ○ 2. 家族の2/3くらいと 3. 家族の1/3くらいと 4. ほとんどできていない
				1. ほぼ毎日のように ○ 2. 数日に1回程度 3. たまに 4. ほとんどない
				1. 大いに増えている ○ 2. 少しずつ増えている 3. あまり増えていない 4. 全くいない
				1. ほぼ全ての職員が ○ 2. 職員の2/3くらいが 3. 職員の1/3くらいが 4. ほとんどいない
				1. ほぼ全ての利用者が ○ 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない
				1. ほぼ全ての家族等が ○ 2. 家族等の2/3くらいが 3. 家族等の1/3くらいが 4. ほとんどできていない