

1 自己評価及び外部評価票

【事業所概要(事業所記入)】

事業所番号	2092600051		
法人名	特定非営利活動法人 のぞみの里(認知症対応型共同生活介護)		
事業所名	のぞみの里		
所在地	長野県木曾郡木曾町福島5569		
自己評価作成日	令和2年8月5日	評価結果市町村受理日	

※事業所の基本情報は、公表センターで閲覧してください(↓このURLをクリック)

基本情報リンク先	
----------	--

【評価機関概要(評価機関記入)】

評価機関名	一般社団法人 しの福祉教育総研
所在地	長野県上田市下之条804-39
訪問調査日	令和2年9月9日

【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

前回以降ご利用者の入れ替わり数名あった。年数を重ねたご利用者も多く、ADL落ち介護度が重くなった方もおり、3割ほどの方は自分の体を維持する程度で仕事をするような役割は持っていないが、自分の好みを何らかの形で表現したり、食事は自分で食べれるので、できることはやれていると思う。
 「のぞみDE元気サロン」を月1回開催しているので参加できる方はしてもらい、地域の方との交流の場にして楽しんでもらっている。役割が欲しいと訴えてくれる利用者も多く、毎日の仕事の一部を分担してやってもらっている。飾り物等を作る活動も職員と一緒に作って完成させ、良く見える所に飾って季節を感じられている。コミュニケーションがとりにくくなっているご利用者には、安心できるよう根気強く関わっている。

【外部評価で確認した事業所の優れている点・工夫点(評価機関記入)】

特定非営利活動法人のぞみの里は、木曾町福島青木町の自治会の一員として、1階に小規模多機能型居宅介護施設(定員29名)と、2階に認知症対応型共同生活介護施設(1ユニット9名)を運営しています。のぞみの里の理念は、『住民と共に地域福祉の充実』を掲げ、地域密着型サービスとして、安心と尊厳のある生活を営むことが出来て、少しでも自立できるように支援し、また、認知症カフェ『のぞみ DE 元気サロン』は、多くの地域の方に関心を持って参加して頂ける様に、毎月1回開かれてきました。地域の傾聴ボランティアと手芸サークルボランティアも毎月訪問し、作品は施設内に季節感と彩をそえています。事業所は利用者各人の、個別ケアに基づき、日々の介護や医療の記録が整備されています。地域の方の理解と参加・協力・連携を意識した年6回の運営推進会議や、防災訓練も実施されています。自分で出来る範囲の役割を持ち、気分転換で施設を一周、バス停のベンチで休み、無理なく笑顔になる支援をしています。

V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1~55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します。ユニットが複数ある場合は、ユニットごとに作成してください。

ユニット名()		項目	取り組みの成果 (該当する箇所を○印で囲むこと)	項目	取り組みの成果 (該当する箇所を○印で囲むこと)	
56		職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向をつかんでいる。 (参考項目：23, 24, 25)	○ ①ほぼ全ての利用者の ②利用者の2/3くらいの ③利用者の1/3くらいの ④ほとんど揃っていない	63	職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができています。 (参考項目：9, 10, 19)	○ ①ほぼ全ての家族と ②家族の2/3くらいと ③家族の1/3くらいと ④ほとんどできていない
57		利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある。 (参考項目：18, 38)	○ ①毎日ある ②数日に1回程度ある ③たまにある ④ほとんどない	64	通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている。 (参考項目：2, 20)	○ ①ほぼ毎日のように ②数日に1回程度 ③たまに ④ほとんどない
58		利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている。 (参考項目：38)	○ ①ほぼ全ての利用者が ②利用者の2/3くらいが ③利用者の1/3くらいが ④ほとんどいない	65	運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが広がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている。 (参考項目：4)	○ ①大いに増えている ②少しずつ増えている ③あまり増えていない ④全くいない
59		利用者は、職員が支援することで生き生きとした表情や姿がみられている。 (参考項目：36, 37)	○ ①ほぼ全ての利用者が ②利用者の2/3くらいが ③利用者の1/3くらいが ④ほとんどいない	66	職員は、活き活きと働けている。 (11, 12)	○ ①ほぼ全ての職員が ②職員の2/3くらいが ③職員の1/3くらいが ④ほとんどいない
60		利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている。 (参考項目：49)	○ ①ほぼ全ての利用者が ②利用者の2/3くらいが ③利用者の1/3くらいが ④ほとんどいない	67	職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う。	○ ①ほぼ全ての利用者が ②利用者の2/3くらいが ③利用者の1/3くらいが ④ほとんどいない
61		利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごさせている。 (参考項目：30, 31)	○ ①ほぼ全ての利用者が ②利用者の2/3くらいが ③利用者の1/3くらいが ④ほとんどいない	68	職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う。	○ ①ほぼ全ての家族等が ②家族等の2/3くらいが ③家族等の1/3くらいが ④ほとんどできていない
62		利用者は、その時々々の状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らしている。 (参考項目：28)	○ ①ほぼ全ての利用者が ②利用者の2/3くらいが ③利用者の1/3くらいが ④ほとんどいない			