

自己評価及び外部評価結果

【事業所概要(事業所記入)】

Table with 4 rows: 事業所番号 (0191000165), 法人名 (社会福祉法人 すばる), 事業所名 (グループホーム めくもりA), 所在地 (江別市大麻北町520番地の1), 自己評価作成日 (平成30年8月15日), 評価結果市町村受理日 (平成30年10月10日)

【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

※入居者の皆様が安心して暮らせる「我が家」として、またご家族にとっても「実家」を訪ねるように来訪しやすい雰囲気づくりに努めている。
※一人一人の入居者様が自信を持って豊かに暮らす為に、持っている能力を最大限に発揮できるように個々にあった対応を検討し提供している。
※一人一人の入居者様が「笑顔」で過ごせるように、個別に計画を作成し実施している。
※入居者様の要望を取り入れ、体操やカラオケ、百人一首など、その日のレクリエーションを設定し 楽しい時間を提供している。

※事業所の基本情報は、介護サービス情報の公表制度の公表センターページで閲覧してください。

基本情報リンク先URL: http://www.kaigokensaku.mhlw.go.jp/01/index.php?action kouhyou\_detail 2017\_02\_2\_kihon=true&JigyosyoCd=0191000165-00&PrefCd=01&VersionCd=022

【評価機関概要(評価機関記入)】

Table with 3 rows: 評価機関名 (特定非営利活動法人 福祉サービス評価機構Kネット), 所在地 (札幌市中央区南6条西11丁目1284番地4 高砂サニーハイツ401), 訪問調査日 (平成30年9月14日)

【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】

- 1) ホームの環境や介護機能性について: ホームは石狩原野・手稲山脈を望めて四季の変化を楽しめる。隣接のグラウンドからは、少年たちの活動模様や元気な声が聞こえ、利用者の励みとなっている。施設内は広く、居住空間も介護設備も利用しやすい環境にある。
2) 職員の介護姿勢や態度について: 職員は笑顔で優しく、きめ細かな対応に努めて、利用者個々の動作や表情・意向等添った介護に専念している。
3) 家族や利用者の満足について: 豊かな行事を企画するとともに、家族との密接な情報交換を重ねて相互の信頼関係を高めている。
4) 運営推進会議の開催状況について: 会議は定例に開催している。日常の運営状況の課題等を資料で提示するなど透明性に留意して、参加者の意見や要望を運営に活かしている。
5) 地域等との連携関係について: 近隣の学校、関連機関、地域ボランティア等との連携を密にして、法人ぐるみの連携を図っている。

Table with 4 columns: 項目, 取り組みの成果 (該当するものに○印), 項目, 取り組みの成果 (該当するものに○印). Rows 56-62 detailing service outcomes and evaluations.

## 自己評価及び外部評価結果

自己評価	外部評価	項目	自己評価	外部評価	
			実施状況	実施状況	次のステップに向けて期待したい内容
<b>I.理念に基づく運営</b>					
1	1	○理念の共有と実践 地域密着型サービスの意義を踏まえた事業所理念をつくり、管理者と職員は、その理念を共有して実践につなげている	管理者・職員は日々の申し送りで理念を共有すると共に、実践の評価を利用者様の笑顔で確認することでケアプランを作成し実践、カンファレンスにて確認している。	職員は事業所の理念『笑顔・和やか・安らぎのある暮らし、その人らしさが伝えられる暮らし』を理解し、共有して、相互に介護での実践に生かしている。	
2	2	○事業所と地域とのつきあい 利用者が地域とつながりながら暮らし続けられるよう、事業所自体が地域の一員として日常的に交流している	住み慣れた地域で安心して暮らして頂く為に、地域の理美容室やお店を利用するとともに、運営推進委員やボランティアの皆様に地域の情報を頂き外出したり、話題として提供している。	利用者は地域の理美容室やお店の利用、法人ぐるみのボランティアとの交わり、隣接するグラウンドで活動する少年たちの声や活動に触れながらの生活を楽んでいる。	
3		○事業所の力を活かした地域貢献 事業所は、実践を通じて積み上げている認知症の人の理解や支援の方法を、地域の人々に向けて活かしている	電話での問い合わせ・施設見学時などに認知症や福祉制度の説明に努めている。また、認知症サポーター養成講座の実習等の受け入れも積極的に行っている。		
4	3	○運営推進会議を活かした取り組み 運営推進会議では、利用者やサービスの実際、評価への取り組み状況等について報告や話し合いを行い、そこでの意見をサービス向上に活かしている	運営推進会議は2か月に一度、地域包括支援センター職員、ご家族、入居者様、地域の方、職員参加のもと開催され、各々の立場から意見や情報を頂き、改善やサービス向上に活かされている。	会議は定例に開催され、入居者、家族、包括支援センター、地域からの参加者に運状況の資料を開示して、それぞれの意見を運営に反映している。会議録は家族へ送付し、理解に努めている。	
5	4	○市町村との連携 市町村担当者と日頃から連絡を密に取り、事業所の実情やケアサービスの取り組みを積極的に伝えながら、協力関係を築くように取り組んでいる	解らない事項は、市の担当者と相談し、助言等を受けながら、適宜対応している。また、運営推進会議の報告等で、事業所の実情やケアの取り組みを報告し、助言を受けている。	運営推進会議では包括支援センターから情報を得たり、行政の窓口とは業務報告等を通して、行政の意向や施策の重点等を共有している。	
6	5	○身体拘束をしないケアの実践 代表者および全ての職員が「指定地域密着型サービス指定基準及び指定地域密着型介護予防サービス指定基準における禁止の対象となる具体的な行為」を正しく理解しており、玄関の施錠を含めて身体拘束をしないケアに取り組んでいる	法人本体にある抑制廃止委員会に、委員と管理者が出席し議事録を職員全員が確認することで身体拘束に対する意識を常に全員が持ち続けるように取り組んでいる。玄関は防犯上オートロックで施錠されているが、希望時は職員・家族の付き添いで外出する等、安全にかつ自由でいられるように努めている。	法人として基本的対応組織(抑制廃止委員会)を設け、介護支援での基本要素として職員相互の理解を図っている。具体的に拘束の阻害要因と必要性の区別を明確にし、人権擁護の認識を高めている。	
7		○虐待の防止の徹底 管理者や職員は、高齢者虐待防止法等について学ぶ機会を持ち、利用者の自宅や事業所内での虐待が見過ごされることがないように注意を払い、防止に努めている	法人内外の研修会等に参加、得られた内容は伝達研修にて職員間で学んでいる。また、現場ではケアの状況に応じて随時カンファレンスを実施しながら、利用者様の尊厳を尊重したケアの実践に努めている。		

自己評価	外部評価	項目	自己評価	外部評価	
			実施状況	実施状況	次のステップに向けて期待したい内容
8		○権利擁護に関する制度の理解と活用 管理者や職員は、日常生活自立支援事業や成年後見制度について学ぶ機会を持ち、個々の必要性を関係者と話し合い、それらを活用できるよう支援している	現在、入居者様で成年後見制度を利用されている方の事例を通して権利擁護について学んでいる。		
9		○契約に関する説明と納得 契約の締結、解約又は改定等の際は、利用者や家族等の不安や疑問点を尋ね、十分な説明を行い理解・納得を図っている	事前の訪問時や居室見学时に、契約書の内容について説明を行っている。即日締結はせずに内容をよく確認し、理解や納得をさせてから記名・捺印して頂き入居時に持参して頂くようにしている。		
10	6	○運営に関する利用者、家族等意見の反映 利用者や家族等が意見、要望を管理者や職員並びに外部者へ表せる機会を設け、それらを運営に反映させている	面会時や家族参加の行事の他、日常的にご家族との意見交換が出来るように信頼関係づくりに努めている。苦情窓口機関の明示もしており、ご家族から頂いた意見が運営に反映されるように職員に周知し改善等に取り組んでいる。	利用者の心身の状況を含む日常の運営状況を使い運営推進会議の議事録送付などに努めている。主に訪問時に親しく話し合い、意見や要望を傾聴して個々の介護支援に活かしている。	
11	7	○運営に関する職員意見の反映 代表者や管理者は、運営に関する職員の意見や提案を聞く機会を設け、反映させている	申し送り時や職員面接、月1回の全体会議時に意見交換を行い、都度検討し改善等を行っている。	定例会議では月々の基本方針を確認して、業務上の合意・連携を図り、また、日常業務での職員・利用者の課題を協議・検討して周知徹底や課題改善に努めている。	
12		○就業環境の整備 代表者は、管理者や職員個々の努力や実績、勤務状況を把握し、給与水準、労働時間、やりがいなど、各自が向上心を持って働けるよう職場環境・条件の整備に努めている	適時、または希望時に職員と面談を行っている。その場で出された疑問や要望等は、内部で検討するほか、必要に応じて法人総務に伝え改善を求めている。		
13		○職員を育てる取り組み 代表者は、管理者や職員一人ひとりのケアの実際と力量を把握し、法人内外の研修を受ける機会の確保や、働きながらトレーニングしていくことを進めている	可能な限り、法人内の内部研修・外部研修に職員が参加できるように努めている。また研修報告の機会を設け、内容の伝達に努めている。		
14		○同業者との交流を通じた向上 代表者は、管理者や職員が同業者と交流する機会を作り、ネットワークづくりや勉強会、相互訪問等の活動を通じて、サービスの質を向上させていく取り組みをしている	江別市内の同業者が集まる会が1ヶ月に一回開かれており、可能な限り参加し情報の共有化を図っている。		

自己評価	外部評価	項目	自己評価	外部評価	
			実施状況	実施状況	次のステップに向けて期待したい内容
<b>Ⅱ.安心と信頼に向けた関係づくりと支援</b>					
15		○初期に築く本人との信頼関係 サービスの利用を開始する段階で、本人が困っていること、不安なこと、要望等に耳を傾けながら、本人の安心を確保するための関係づくりに努めている	入所前の事前訪問やアンケートで本人や家族・関係機関から情報を聞き、職員間で対応を検討してから受け入れを実施している。また、得られた情報を糸口に信頼関係を深めていける様に努めている。		
16		○初期に築く家族等との信頼関係 サービスの利用を開始する段階で、家族等が困っていること、不安なこと、要望等に耳を傾けながら、関係づくりに努めている	事前訪問等で得られた情報を基に対応し、入所直後は特に細やかに生活状況等を家族に伝え、家族の入所時・入所後の思いも組み入れて関係づくりに努めている。		
17		○初期対応の見極めと支援 サービスの利用を開始する段階で、本人と家族等が「その時」まず必要としている支援を見極め、他のサービス利用も含めた対応に努めている	事前情報と現状を比べ精査しながら、ホームの環境の中で本人・家族の希望との摺合せを行い、何が必要かを相談し共に考えながら支援している。		
18		○本人と共に過ごし支え合う関係 職員は、本人を介護される一方の立場に置かず、暮らしを共にする者同士の関係を築いている	本人の話を傾聴し支援する中で、表面化しにくい思いを汲みとり共感しあえるように心がけている。また、出来る限り家事に参加できるようにお誘いしている。		
19		○本人を共に支え合う家族との関係 職員は、家族を支援される一方の立場に置かず、本人と家族の絆を大切にしながら、共に本人を支えていく関係を築いている	家族が気軽に訪問でき居心地よく過ごせるような雰囲気づくりに努めている。また、個別にご家族と相談し、ご家族の支援がふさわしい場面では役割分担を依頼し、共に支援するように努めている。		
20	8	○馴染みの人や場との関係継続の支援 本人がこれまで大切にしてきた馴染みの人や場所との関係が途切れないよう、支援に努めている	職員は、個々の思いや意向を本人・家族を通して把握し、大切にしてきたものが途切れないように可能な限り柔軟に対応している。	家族の訪問頻度は個々により違いはあるが、家族との関係支援に努めている。利用者の馴染みの理美容院、ボランティア等の関係も大切にしている。	
21		○利用者同士の関係の支援 利用者同士の関係を把握し、一人ひとりが孤立せずに利用者同士が関わり合い、支え合えるような支援に努めている	居間や居室で共に楽しく過ごせるように、また思い込みや妄想による衝突を避けるために、職員は都度状況を把握し必要に応じて介入する等配慮している。居室での時間が長い利用者様にはレクリエーション等にお誘いし、共に楽しむ時間を設け交流に努めている。		

自己評価	外部評価	項目	自己評価	外部評価	
			実施状況	実施状況	次のステップに向けて期待したい内容
22		○関係を断ち切らない取組み サービス利用(契約)が終了しても、これまでの関係を大切にしながら、必要に応じて本人・家族の経過をフォローし、相談や支援に努めている	退所後も家族や医療機関から問い合わせがあった際は、経過をフォローし相談や支援に努めている。		
<b>Ⅲ. その人らしい暮らしを続けるためのケアマネジメント</b>					
23	9	○思いや意向の把握 一人ひとりの思いや暮らし方の希望、意向の把握に努めている。困難な場合は、本人本位に検討している	日々寄り添う事で、一人一人の方の希望する暮らしを把握できるように努め、ご家族と、また職員間で相談しながら出来るだけ希望に近い生活が出来るように努めている。	事業所理念を日々実践課題と受け止め、入所以来の生活・表情等に添いながら、意向や希望の把握に努めている。また、家族からの聴取や職員間の協議を深め、利用者らしい生活への支援に努めている。	
24		○これまでの暮らしの把握 一人ひとりの生活歴や馴染みの暮らし方、生活環境、これまでのサービス利用の経過等の把握に努めている	入所前の事前訪問、生活歴のアンケートを通して情報を収集し、それを糸口として更に理解を深めていける様に努めている。		
25		○暮らしの現状の把握 一人ひとりの一日の過ごし方、心身状態、有する力等の現状の把握に努めている	日々の生活を通して、御本人のしたい事・出来ることを職員それぞれの目線から把握し、カンファレンス等で精査し共通の情報となるように努めている。		
26	10	○チームでつくる介護計画とモニタリング 本人がより良く暮らすための課題とケアのあり方について、本人、家族、必要な関係者と話し合い、それぞれの意見やアイデアを反映し、現状に即した介護計画を作成している	本人、家族の意見・要望を取り入れ、3か月ごとにカンファレンスで状態の変化の見直し・必要なケアの洗い出しを行い、結果を反映させ介護計画を作成している。	定例会議やカンファレンス会議の協議過程を踏まえ、定例での計画策定には作成者とともに職員の意見、家族の要望等を計画策定に活かし、家族の同意を得ている。	
27		○個別の記録と実践への反映 日々の様子やケアの実践・結果、気づきや工夫を個別記録に記入し、職員間で情報を共有しながら実践や介護計画の見直しに活かしている	業務日誌(日勤・夜勤)・個別記録・連絡ノート等を活用し情報の共有に努め、申し送り時等に適宜ミニカンファレンスを実施してケア内容の再確認をしている。		
28		○一人ひとりを支えるための事業所の多機能化 本人や家族の状況、その時々生まれるニーズに対応して、既存のサービスに捉われない、柔軟な支援やサービスの多機能化に取り組んでいる	個々のニーズに合わせて、法人と連絡・相談をしながら、そのニーズに柔軟に対応出来るように努めている。また、種々のボランティア等の協力も得ている。		
29		○地域資源との協働 一人ひとりの暮らしを支えている地域資源を把握し、本人が心身の力を発揮しながら安全で豊かな暮らしを楽しむことができるよう支援している	近郊のスーパーや喫茶店(スペース)等、個別にもしくは行事として出掛け、地域での暮らしを楽しめるように支援している。		
30	11	○かかりつけ医の受診支援 受診は、本人及び家族等の希望を大切に、納得が得られたかかりつけ医と事業所の関係を築きながら、適切な医療を受けられるように支援している	健康管理は、協力医療機関の医師や看護師、訪問看護師により適切に行われている。入居者希望のかかりつけ医に対しては、受診を家族に協力して頂き書面で情報提供を行う等支援している。	日常の健康管理は週1回の協力医療機関の往診、週2回の訪問看護による対応で健康管理を行っている。また、利用者個々の個別診療には家族の協力を得てかかりつけ医の診療を支援対応している。	

自己評価	外部評価	項目	自己評価	外部評価	
			実施状況	実施状況	次のステップに向けて期待したい内容
31		○看護職員との協働 介護職員は、日常の関わりの中でとらえた情報や気づきを、職場内の看護職員や訪問看護師等に伝えて相談し、個々の利用者が適切な受診や看護を受けられるように支援している	日常の状態は訪問時に、異常を発見した際はその都度、医師や看護師に報告・確認し状況に応じて家族に連絡を行い、適切な受診・処置等が受けられるように支援している。		
32		○入退院時の医療機関との協働 利用者が入院した際、安心して治療できるように、また、できるだけ早期に退院できるように、病院関係者との情報交換や相談に努めている。又は、そうした場合に備えて病院関係者との関係づくりを行っている。	入院時、必要に応じて協力医療機関の医師や訪問看護師が情報提供を行う。同様に介護添書を届け直に情報を伝えている。入院中は職員が出来る限り面会したり、相談員間で細やかに情報交換を行っている。		
33	12	○重度化や終末期に向けた方針の共有と支援 重度化した場合や終末期のあり方について、早い段階から本人・家族等と話し合いを行い、事業所でできることを十分に説明しながら方針を共有し、地域の関係者と共にチームで支援に取り組んでいる	契約時に重度化に関する対応指針を提示、ご家族と相談し同意を頂いている。また、職員も看取りに関する研修を受講し、個々の状況に合せ終末期を迎えられるように体制づくりを進めている。	重度化・終末対応については、契約時にこれらに関する基本的事項を明記した文書による合意を得ている。また、職員は実践的な研修を得るとともに、個々の利用者の変化に対応する体制を整えている。	
34		○急変や事故発生時の備え 利用者の急変や事故発生時に備えて、全ての職員は応急手当や初期対応の訓練を定期的に行い、実践力を身に付けている	医療的要素が強い場合は、場面に応じた対応を細やかに医師や看護師に確認し、職員全員が情報を共有し対応している。また、内外で行われる救急時の対応についての研修には全員が定期的に参加できるように調整している。		
35	13	○災害対策 火災や地震、水害等の災害時に、昼夜を問わず利用者が避難できる方法を全職員が身につけるとともに、地域との協力体制を築いている	年2回消防協力のもと、隣接する有料老人ホーム花音と共同して、日中・夜間帯を想定し避難訓練を行う他、緊急時の連絡・協力体制の確認もなされている。また、運営推進会議において避難訓練への参加を呼び掛けている。	災害対策は法人ぐるみの組織的役割分担(備蓄・備品、連絡網等)を含めた対応を行っている。年2回の災害訓練は隣接する有料老人ホームと合同で実施している。	近年、想定外の災害も多発していることから、消防等、行政機関との密接な連携や、地域防災の観点から地域連携の方策をさらに重視されることを期待したい。
<b>IV. その人らしい暮らしを続けるための日々の支援</b>					
36	14	○一人ひとりの人格の尊重とプライバシーの確保 一人ひとりの人格を尊重し、誇りやプライバシーを損ねない言葉かけや対応をしている	対応や言動は個々の状況に応じ、その方が暮らしやすい状況を選択しながらも、尊厳を損なわないように配慮し対応している。	職員の利用者に対する言動や対応は、個々の生活の時・所・状況に応じて柔軟に行っている。個人の尊厳を損なうことのないよう努めた支援をしている。	
37		○利用者の希望の表出や自己決定の支援 日常生活の中で本人が思いや希望を表したり、自己決定できるように働きかけている	本人混乱しないように配慮しながら、選択できる機会を多く持てるように努めている。また、生活歴をよく知る事で、言葉にならない思いを汲みとる事が出来るように努めている。		
38		○日々のその人らしい暮らし 職員側の決まりや都合を優先するのではなく、一人ひとりのペースを大切に、その日をどのように過ごしたいか、希望にそって支援している	言動や状況の中から個々の意向を汲みとり、体調等に配慮しながら、個別性・柔軟性のある対応が出来るように努めている。		
39		○身だしなみやおしゃれの支援 その人らしい身だしなみやおしゃれができるように支援している	本人と相談し納得して頂きながら、外出時の化粧・身繕い等、季節や場に応じた身だしなみ・おしゃれが出来るように支援している。		

自己評価	外部評価	項目	自己評価	外部評価	
			実施状況	実施状況	次のステップに向けて期待したい内容
40	15	○食事を楽しむことのできる支援 食事が楽しみなものになるよう、一人ひとりの好みや力を活かしながら、利用者と職員と一緒に準備や食事、片付けをしている	利用者さまの状況に応じて、食事の準備や片付けを職員と共に行っている。また、毎食前に口腔体操を実施し、美味しく安全に食事が出来るように支援している。	職員は利用者個々の心身の状況に応じた食事対応に留意して、個々に適切な声をかけながら美味しく、安全な食事が出来るよう努めている。	
41		○栄養摂取や水分確保の支援 食べる量や栄養バランス、水分量が一日を通じて確保できるよう、一人ひとりの状態や力、習慣に応じた支援をしている	摂取量を食事・水分共にチェック表に記載し毎日確認している。個々の状況に合せ、食事の形態・食量・食器の選択・とりみ剤の使用等を行い、出来る限り本人の力で安全に摂取出来るように工夫している。		
42		○口腔内の清潔保持 口の中の汚れや臭いが生じないよう、毎食後、一人ひとりの口腔状態や本人の力に応じた口腔ケアをしている	毎食後に口腔ケアを実施、あるいは声掛けし、必要に応じて自尊心が傷つかないように配慮しながら、仕上げ磨きをするように心がけている。		
43	16	○排泄の自立支援 排泄の失敗やおむつの使用を減らし、一人ひとりの力や排泄のパターン、習慣を活かして、トイレでの排泄や排泄の自立にむけた支援を行っている	チェック表を使用し、個々の状態を把握すると共に、変化に合わせて申し送り時・フロアミーティング時に排泄パターン・排泄用品の確認・検討を行い、残存機能を活かしたケアにつなげられるように努めている。	排泄の自立を踏まえ、職員は個々の排泄パターン・用品等の状態を把握して対応し、個々の残存機能を活かした支援に努めている。	
44		○便秘の予防と対応 便秘の原因や及ぼす影響を理解し、飲食物の工夫や運動への働きかけ等、個々に応じた予防に取り組んでいる	チェック表から排泄パターンを読み取り、個々に応じた飲食物の工夫、運動・服薬等による排便調整に取り組んでいる。		
45	17	○入浴を楽しむことができる支援 一人ひとりの希望やタイミングに合わせて入浴を楽しめるように、職員の都合で曜日や時間帯を決めず、個々にそった支援をしている	入浴する曜日は決めずに、個々の健康状態・外出・面会状況等に合わせ、週2回以上の入浴を実施している。また、シャンプー・石鹸・入浴剤等も個々に合わせ対応している。	入浴は個々の心身の状況や日々の活動状況等に合わせて週2回以上の入浴をすすめ、時には足湯、かけ湯等、楽しい入浴を支援している。	
46		○安眠や休息の支援 一人ひとりの生活習慣やその時々状況に応じて、休息したり、安心して気持ちよく眠れるよう支援している	個々の身体・活動状況、生活習慣を把握して、適度に休息できるように対応している。また、日中適度な活動をレクリエーションとして取り入れ、生活リズムを整え、安心して良眠できるように支援している。		
47		○服薬支援 一人ひとりが使用している薬の目的や副作用、用法や用量について理解しており、服薬の支援と症状の変化の確認に努めている	各フロア毎に「薬表」ファイルを作成し、また、指示薬の変更をミーティング・カンファレンス時に確認、職員全員が情報を共有し服薬の支援と症状の変化の確認に努めている。		
48		○役割、楽しみごとの支援 張り合いや喜びのある日々を過ごせるように、一人ひとりの生活歴や力を活かした役割、嗜好品、楽しみごと、気分転換等の支援をしている	家事(掃除・下ごしらえ等)・趣味活動(手芸・読書等)、担当者を中心に個々の状況に合せ環境を整え実施出来るように支援している。		

自己評価	外部評価	項目	自己評価	外部評価	
			実施状況	実施状況	次のステップに向けて期待したい内容
49	18	○日常的な外出支援 一人ひとりのその日の希望にそって、戸外に出かけられるよう支援に努めている。また、普段は行けないような場所でも、本人の希望を把握し、家族や地域の人々と協力しながら出かけられるように支援している	春から秋にかけては、職員と共に散歩や買い物・外食に出かけ、また四季を通して隣接する法人の喫茶コーナーの利用や、外出行事の設定等、個々の状況に合せ支援している。	外出支援については、ホームの近隣は自然に富み、安全性も高い歩道に恵まれて、外出行事・馴染みの理美容院の利用、法人喫茶コーナーの利用などの支援に努めている。	
50		○お金の所持や使うことの支援 職員は、本人がお金を持つことの大切さを理解しており、一人ひとりの希望や力に応じて、お金を所持したり使えるように支援している	買物行事・外出の他、それぞれの能力に合わせ個々に対応している。		
51		○電話や手紙の支援 家族や大切な人に本人自らが電話をしたり、手紙のやり取りができるように支援をしている	本人や家族の希望や了承を得て、個々の状態に合わせて支援している。		
52	19	○居心地のよい共用空間づくり 共用の空間(玄関、廊下、居間、台所、食堂、浴室、トイレ等)が、利用者にとって不快や混乱をまねくような刺激(音、光、色、広さ、温度など)がないように配慮し、生活感や季節感を採り入れて、居心地よく過ごせるような工夫をしている	リビングの窓からは、市営球場や畑が見え春から秋にかけては子供たちの姿や作物の様子、冬には雪原と四季折々の景色を見渡せる。共有空間は広く、利用者の安全を考慮した作りとなっており、家具の配置・温湿度換気等が適切に保たれるように配慮している。	ホームの居室や居間の共用空間は広めで明るく、温・湿度、彩光等の管理され、介護機能も利用しやすい位置にあり安心・安全空間となっている。特に2階からは石狩平野や手稲山脈を展望でき、四季の変化も楽しめる環境にある。個人または少人数、来客との談話等で静かな時を持つ空間も備えている。	
53		○共用空間における一人ひとりの居場所づくり 共用空間の中で、独りになれたり、気の合った利用者同士で思い思いに過ごせるような居場所の工夫をしている	リビング・セカンドリビングにそれぞれテレビ・ソファを設置し、個々の時間・気の合った同士の時間を過ごすようにしている。		
54	20	○居心地よく過ごせる居室の配慮 居室あるいは泊まりの部屋は、本人や家族と相談しながら、使い慣れたものや好みのものを活かして、本人が居心地よく過ごせるような工夫をしている	使いたない家具を持ち込んで頂き、家族写真や仏壇等、個々の好みや必要に応じて設置されている。また、希望により個別に趣味の時間を楽しめるように環境を整え対応し支援している。	居室は備え付けの設備のほか、個々の馴染みの家具や写真等を備え、椅子やソファ等も置かれて、安静なひと時を楽しめるよう家族とともに居心地ある場づくりを支援している。	
55		○一人ひとりの力を活かした安全な環境づくり 建物内部は一人ひとりの「できること」や「わかること」を活かして、安全かつできるだけ自立した生活が送れるように工夫している	自室やトイレに札を用意し、解りやすいように工夫したり、また家具等で行動時の動線を確保し、出来るだけ安全で自立した生活が出来るように工夫している。		