（別紙4（2））

事業所名 グループホーム「浄心の杜」

作成日： 平成29年8月18日

目標達成計画

目標達成計画は、自己評価及び外部評価結果をもとに職員一同で次のステップへ向けて取り組む目標について話し合います。
目標が一つも無かったり、逆に目標をたくさん掲げすぎて課題が焦点化できなくならないよう、事業所の現在のレベルに合わせた目標水準を考えながら、優先して取り組む具体的な計画を記入します。

【目標達成計画】

優先順位	項目番号	現状における問題点、課題	目標	目標達成に向けた具体的な取り組み内容	目標達成に要する期間
1		一部の職員の言葉遣いが悪く、接遇ができていない。 改めて接遇の周知徹底の必要がある。 また、利用者と介護者の関係が、慣れ慣れになり、サービスにも影響しないとも限らない。	職員全員が正しい、接遇ができる。	接遇の勉強会を開き、利用者への声掛け、言葉遣い、電話対応を勉強する。 できない介護者は、個人面談を行い、できるまで注意喚起する。	12ヶ月
2					ヶ月
3					ヶ月
4					ヶ月
5					ヶ月

注）項目の欄については、自己評価項目のNo.を記入して下さい。項目数が足りない場合は、行を挿入してください。