1 自己評価及び外部評価結果

【事業所概要(事業所記入)】

事業所番号	2392000085				
法人名	社会福祉法人さわらび会				
事業所名	認知症対応型グループホーム 常力	認知症対応型グループホーム 常盤(ふじの街)			
所在地	愛知県豊橋市宮下町1番地の1	愛知県豊橋市宮下町1番地の1			
自己評価作成日	平成25年12月1日	評価結果市町村受理日	平成26年3月18日		

※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(↓このURLをクリック)

基本情報リンク先 http://www.kaigokensaku.jp/23/index.php?action kouhyou detail 2012 022 kani=true&Jigyosyo Cd=2392000085-00&PrefCd=23&VersionCd=022

【評価機関概要(評価機関記入)】

62 な支援により、安心して暮らせている

(参考項目:28)

評価機関名	特定非営利活動法人『サークル・福寿草』		
所在地	愛知県名古屋市熱田区三本松町1	3番19号	
訪問調査日	平成26年1月9日		

【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

常盤は、静かな住宅街の中にあります。豊橋鉄道市内電車「豊橋競輪場前」徒歩10分と交通の便も良く、周囲には公園や喫茶店等もあります。居室には、使い慣れた家具類を持ち込んで頂くことができ、明るく家庭的な雰囲気の中で生活していただけます。

協力病院との連携もとれており、1ヶ月に一度、訪問診療があります。医療の面でも安心・安全なサービスを提供できます。認知症対応型デイサービスと小規模特養が併設され、また社会福祉法人内に特養や包括支援センター、居宅介護支援事業所もあり、その人の状況や要望に合ったサービスを提供することができます。

【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】

٧.	V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1~55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します						
	取り組みの成果 ↓該当するものに○印			項目	取 り 組 み の 成 果 ↓該当するものに○印		
56	職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向 を掴んでいる (参考項目:23,24,25)	1. ほぼ全ての利用者の ○ 2. 利用者の2/3くらいの 3. 利用者の1/3くらいの 4. ほとんど掴んでいない	63	職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができている (参考項目:9,10,19)	1. ほぼ全ての家族と O 2. 家族の2/3くらいと 3. 家族の1/3くらいと 4. ほとんどできていない		
57	利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面 がある (参考項目:18,38)	1. 毎日ある 〇 2. 数日に1回程度ある 3. たまにある 4. ほとんどない	64	通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている (参考項目:2,20)	1. ほぼ毎日のように 2. 数日に1回程度 〇 3. たまに 4. ほとんどない		
58	利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目:38)	1. ほぼ全ての利用者が ○ 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	65	運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが拡がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目:4)	1. 大いに増えている 〇 2. 少しずつ増えている 3. あまり増えていない 4. 全くいない		
59	利用者は、職員が支援することで生き生きした 表情や姿がみられている (参考項目:36,37)	1. ほぼ全ての利用者が ○ 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	66	職員は、活き活きと働けている (参考項目:11,12)	1. ほぼ全ての職員が 2. 職員の2/3くらいが 〇 3. 職員の1/3くらいが 4. ほとんどいない		
60	利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目:49)	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 〇 4. ほとんどいない	67	職員から見て、利用者はサービスにおおむね満 足していると思う	1. ほぼ全ての利用者が 〇 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない		
61	利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安な く過ごせている (参考項目:30,31)	1. ほぼ全ての利用者が 〇 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	68	職員から見て、利用者の家族等はサービスにお おむね満足していると思う	1. ほぼ全ての家族等が 〇 2. 家族等の2/3くらいが 3. 家族等の1/3くらいが 4. ほとんどできていない		
	利用者は、その時々の状況や要望に応じた柔軟	1. ほぼ全ての利用者が 0 2 利用者の2/3くらいが					

2. 利用者の2/3くらいが

3. 利用者の1/3くらいが

4. ほとんどいない

自己評価および外部評価結果

[セル内の改行は、(Alt+-)+(Enter+-)です。]

自	外		自己評価	外部評価	<u> </u>
自己	部	項 目	実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
I.Đ	里念1	こ基づく運営			
1		〇理念の共有と実践 地域密着型サービスの意義をふまえた事業所理 念をつくり、管理者と職員は、その理念を共有して 実践につなげている	山本理事長の「認知症介護の三原則」の 下、職員は業務に取り組んでいる。名札に 三原則を入れ、意識付けをしている。		
2		○事業所と地域とのつきあい 利用者が地域とつながりながら暮らし続けられる よう、事業所自体が地域の一員として日常的に交 流している	地域の喫茶店へ出かけたり、町内のお祭りに参加したりお神輿が施設前まで回ってくれた。近隣の方とは挨拶をする関係を築けている。今後は町内の行事等に出向き、交流を深めたい。		
3		○事業所の力を活かした地域貢献 事業所は、実践を通じて積み上げている認知症の 人の理解や支援の方法を、地域の人々に向けて 活かしている	運営推進会議では事例検討を行った。 地域の人々へ向けた活動ができると良い。		
4		〇運営推進会議を活かした取り組み 運営推進会議では、利用者やサービスの実際、 評価への取り組み状況等について報告や話し合 いを行い、そこでの意見をサービス向上に活かし ている	会議では活動報告を行い、地域の問題点についても話が出る。		
5	, ,	〇市町村との連携 市町村担当者と日頃から連絡を密に取り、事業所 の実情やケアサービスの取り組みを積極的に伝 えながら、協力関係を築くように取り組んでいる	市の担当者の方とは連絡をとり、相談に 乗って頂いている。		
6		に取り組んでいる	安全性を考慮して玄関やエレベーターの入り口には施錠がある。ユニット間は自由に行き来している。 どのような事が拘束にあたるかをよく話し合い、拘束をしないケアを意識している。		
7		○虐待の防止の徹底 管理者や職員は、高齢者虐待防止関連法について学ぶ機会を持ち、利用者の自宅や事業所内での虐待が見過ごされることがないよう注意を払い、防止に努めている	虐待に関する勉強会を開催した。		

自	外	項目	自己評価	外部評価	ш Т
自己	部	7. 7.	実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
8		性を関係者と話し合い、それらを活用できるよう支援している	員ひとりひとりが制度を理解できるよう、勉		
9		行い理解・納得を図っている	その都度行っている。		
	•	〇運営に関する利用者、家族等意見の反映 利用者や家族等が意見、要望を管理者や職員な らびに外部者へ表せる機会を設け、それらを運営 に反映させている	入居時に苦情の窓口について説明を行っている。意見が出る家族とそうでない家族がいるため意見箱を設置し、今後は家族からの意見や要望を反映させていく。		
11	(7)	提案を聞く機会を設け、反映させている	スタッフ会議にて意見や提案をする機会がある。定期的に職員個々に話を聞いてもらえる機会があるといい。		
12		〇就業環境の整備 代表者は、管理者や職員個々の努力や実績、勤 務状況を把握し、給与水準、労働時間、やりがい など、各自が向上心を持って働けるよう職場環境・ 条件の整備に努めている	職員の状況をみて法人内の異動等、その職員に合った環境や条件の整備をしている。 年に1回法人代表者へメッセージを届ける機会がある。		
13		の確保や、働きながらトレーニングしていくことを 進めている	法人内にさわらび大学があり、認知症のことや医療のこと等様々な内容を学ぶ機会がある。個々の能力やレベルに合わせた研修に、より多くの職員が参加できる機会が増えると良い。		
14		〇同業者との交流を通じた向上 代表者は、管理者や職員が同業者と交流する機 会を作り、ネットワークづくりや勉強会、相互訪問 等の活動を通じて、サービスの質を向上させてい く取り組みをしている	豊老協へ参加しており、職員交流会が行われた。今後より多くの職員が交流会へ参加できる機会があれば良いと思う。 他事業所への職員研修も行った。		

自	外	項目	自己評価	外部評価	ш
自己	部		実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
	を引	と信頼に向けた関係づくりと支援			
15		〇初期に築く本人との信頼関係 サービスを導入する段階で、本人が困っていること、不安なこと、要望等に耳を傾けながら、本人の 安心を確保するための関係づくりに努めている	面接時によくお話を伺うようにしている。		
16		○初期に築く家族等との信頼関係 サービスを導入する段階で、家族等が困っている こと、不安なこと、要望等に耳を傾けながら、関係 づくりに努めている	家族やケアマネージャー等からよくお話を伺い、状況を把握するようにしている。家族の立場に近づくように努力する。		
17		○初期対応の見極めと支援 サービスを導入する段階で、本人と家族等が「そ の時」まず必要としている支援を見極め、他の サービス利用も含めた対応に努めている	相談があった段階で法人内の他事業所とも 調整、協力しながら今必要なサービスを利 用して頂けるよう努めている。		
18		○本人と共に過ごし支えあう関係 職員は、本人を介護される一方の立場におかず、 暮らしを共にする者同士の関係を築いている	居室担当が中心となって関わっている。洗濯物たたみや掃除等できることはして頂いている。個々の個性や趣味を活かし、イキイキと暮らして頂けるような環境作りをしていきたい。		
19		えていく関係を築いている	面会の際は居室でゆっくり過ごして頂いている。面会時や電話で普段の様子を伝え、こまめに連絡をとるようにしている。家族会では、職員と家族・家族同士においても交流を深め、施設を中心に関係を築いている。		
20	(8)		全員ではないが、家族や知人の面会があり、お墓参りに行ったり時々自宅へ戻られたりしている。家族や友人と一緒にゲームをする等、行事を通して昔を懐かしむ場面作りに留意している。		
21		○利用者同士の関係の支援 利用者同士の関係を把握し、一人ひとりが孤立せずに利用者同士が関わり合い、支え合えるような 支援に努めている	席替えを行っている。レクレーション等を通してコミュニケーションを図っている。無理に参加して頂くようなことはしない。他ユニットの利用者同士の交流もある。		

自	外		自己評価	外部評価	ш
自己	部	項 目	実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
22		の経過をフォローし、相談や支援に努めている	退去された後も機会があれば様子を伺って いる。また、ご家族からも相談があり応じて いる。		
		人らしい暮らしを続けるためのケアマネジメン	-		
23	•	〇思いや意向の把握 一人ひとりの思いや暮らし方の希望、意向の把握 に努めている。困難な場合は、本人本位に検討し ている	なるべく希望に添えるよう、気持ちに寄り 添ったケアに努めている。これまでの生活 歴から把握するように努めている。		
24		〇これまでの暮らしの把握 一人ひとりの生活歴や馴染みの暮らし方、生活環境、これまでのサービス利用の経過等の把握に努めている	センター方式アセスメントを利用し、本人の 生活歴や好みの把握に努めている。面会時 にご家族へこれまでの暮らしぶりを聞き、把 握に努めている。		
25		○暮らしの現状の把握 一人ひとりの一日の過ごし方、心身状態、有する 力等の現状の把握に努めている	日々の様子を記録し、出来ること出来ないことの把握と情報の共有に努めている。		
26		〇チームでつくる介護計画とモニタリング 本人がより良く暮らすための課題とケアのあり方 について、本人、家族、必要な関係者と話し合い、 それぞれの意見やアイディアを反映し、現状に即 した介護計画を作成している	状況に応じて随時、または3ヶ月に一度はモニタリングを行っている。また、朝の申し送り等で日々の様子を報告し合い、ケアについて話し合っている。		
27		〇個別の記録と実践への反映 日々の様子やケアの実践・結果、気づきや工夫を 個別記録に記入し、職員間で情報を共有しながら 実践や介護計画の見直しに活かしている	何かあれば申し送りノートや生活記録に記入している。出勤時に目を通すようにし、情報の共有に努めている。		
28		○一人ひとりを支えるための事業所の多機能化本人や家族の状況、その時々に生まれるニーズに対応して、既存のサービスに捉われない、柔軟な支援やサービスの多機能化に取り組んでいる	本人の状況が変化した時にはご家族へ連絡を入れている。状況に応じて月1回の訪問診療に立ち会って頂いている。時間外の面会も相談に応じている。		

自	外	項 目	自己評価	外部評価	ш
自己	部	垻 日	実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
29		〇地域資源との協働 一人ひとりの暮らしを支えている地域資源を把握 し、本人が心身の力を発揮しながら安全で豊かな 暮らしを楽しむことができるよう支援している	地域の理容師さんにお願いし、有償ボランティアという形で散髪に来て頂いている。 月に一度、書道の指導ボランティアに来て 頂いている。		
30		〇かかりつけ医の受診支援 受診は、本人及び家族等の希望を大切にし、納得 が得られたかかりつけ医と事業所の関係を築きな がら、適切な医療を受けられるように支援している	協力病院の受診。月1回訪問診療がある。 協力病院以外の受診も、主治医の指示やご 家族の協力を受け、ひとりひとりに合った医 療を受けている。		
31		受けられるように支援している	体調不良や変化がみられたときは、訪問看 護の看護師や協力病院へ連絡し、相談して いる。		
32			入院中も時々様子を見に伺ったり、ご家族 へ連絡し状況の把握に努めている。病院関 係者とも連絡をとり、情報交換に努めてい る。		
33		○重度化や終末期に向けた方針の共有と支援 重度化した場合や終末期のあり方について、早い 段階から本人・家族等と話し合いを行い、事業所 でできることを十分に説明しながら方針を共有し、 地域の関係者と共にチームで支援に取り組んで いる	現在看取りは行っていない。 重度化した場合は、ご家族や法人内の特養 や病院関係者と連絡を取り合い、相談して いる。		
34		○急変や事故発生時の備え 利用者の急変や事故発生時に備えて、全ての職 員は応急手当や初期対応の訓練を定期的に行 い、実践力を身に付けている	誰でも対応できるよう、マニュアルの作成、 見直しをしていきたい。 定期的に勉強会を開催したい。		
35		利用者が避難できる方法を全職員が身につける	防災訓練を行っている。 出来るだけ多くの職員が、様々な想定での 訓練に参加していく必要がある。		

自	外	項目	自己評価	外部評価	<u> </u>
自己	部		実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
		人らしい暮らしを続けるための日々の支援			
36		〇一人ひとりの尊重とプライバシーの確保 一人ひとりの人格を尊重し、誇りやプライバシーを 損ねない言葉かけや対応をしている	自尊心を傷つけないよう、常に気をつけて対応しなくてはいけない。 職員間で気づいたことは話し合っていきたい。		
37		〇利用者の希望の表出や自己決定の支援 日常生活の中で本人が思いや希望を表したり、自 己決定できるように働きかけている	傾聴を心掛け、本人の気持ちを聞き出すようにしている。 日常の何気ない一言をくみとり、良い方向になるように援助していく。		
38		〇日々のその人らしい暮らし 職員側の決まりや都合を優先するのではなく、一 人ひとりのペースを大切にし、その日をどのように 過ごしたいか、希望にそって支援している	ひとりひとりのペースに合わせるのは難しいが、その日の状況や本人の状況をみて、出来るだけ希望に沿うようにしている。		
39		〇身だしなみやおしゃれの支援 その人らしい身だしなみやおしゃれができるように 支援している	可能な方には、起床時や入浴時に衣類を選んで頂いている。季節に合った衣類を着て頂けるよう声かけしている。 自宅で使っていた化粧品を使用して頂いている。		
40	, ,	〇食事を楽しむことのできる支援 食事が楽しみなものになるよう、一人ひとりの好み や力を活かしながら、利用者と職員が一緒に準備 や食事、片付けをしている	もやしのひげ取りやテーブル拭き、下膳等 出来ることはして頂いている。食事は一緒に 摂っていないが、今後は簡単なおやつ作り や盛り付け等は一緒にできると良いと思う。		
41		食べる量や栄養バランス、水分量が一日を通じて 確保できるよう、一人ひとりの状態や力、習慣に 応じた支援をしている	ひとりひとりの状況に合わせて主食の量を計っている。食事量は個人別に記録している。 体調に応じて、水分はこまめにとって頂くよ う声かけしている。		
42		〇口腔内の清潔保持 口の中の汚れや臭いが生じないよう、毎食後、一 人ひとりの口腔状態や本人の力に応じた口腔ケ アをしている	毎食後口腔ケアを行っている。個々の状況 に合ったケアを行っている。 必要に応じて、協力病院の受診を行ってい る。		

自	外	項目	自己評価	外部評価	H
一己	部		実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
43		〇排泄の自立支援 排泄の失敗やおむつの使用を減らし、一人ひとり の力や排泄のパターン、習慣を活かして、トイレで の排泄や排泄の自立にむけた支援を行っている	必要な方は排泄表に記入し、排泄パターンの把握と、時間をみて声かけを行っている。 いつもと違う様子の時や、食事おやつ前に もトイレの声かけを行っている。		
44		○便秘の予防と対応 便秘の原因や及ぼす影響を理解し、飲食物の工 夫や運動への働きかけ等、個々に応じた予防に 取り組んでいる	なるべく水分を摂って頂くよう声をかけている。便秘症で下剤を服用されている方も、排泄表をつけ排便状況に応じて調整している。		
45	,	めてしまわずに、個々にそった支援をしている	緊急時対応と職員の配置を考慮して、日中 の入浴のみ行っている。 拒否のある場合でも、無理強いせず時間を おいてから声掛けに工夫して入浴して頂い ている。		
46		〇安眠や休息の支援 一人ひとりの生活習慣やその時々の状況に応じ て、休息したり、安心して気持ちよく眠れるよう支 援している	就寝前にはパジャマに着替えて頂くよう声 かけしている。 室温や明るさ、物音にも注意している。		
47		○服薬支援 一人ひとりが使用している薬の目的や副作用、用 法や用量について理解しており、服薬の支援と症 状の変化の確認に努めている	受診や訪問診療で処方された薬の情報は 職員に回覧し、服薬表を作っている。 服薬時は必ず名前、日付の確認、手渡し し、最後まで見守るようにしている。		
48		〇役割、楽しみごとの支援 張り合いや喜びのある日々を過ごせるように、一 人ひとりの生活歴や力を活かした役割、嗜好品、 楽しみごと、気分転換等の支援をしている	役割を持って暮らして頂けるよう、出来ることはして頂いている。 日々の関わりの中から、どんなことを楽しまれるのか、見つけていきたい。		
49		〇日常的な外出支援 一人ひとりのその日の希望にそって、戸外に出かけられるよう支援に努めている。又、普段は行けないような場所でも、本人の希望を把握し、家族や地域の人々と協力しながら出かけられるように支援している	風邪やインフルエンザ等の感染症が流行する時期は、感染症対策の為外出は控えている。 ご家族等の協力も得ながら、暖かい時期は少しずつ外出の機会を増やしていきたい。		

自	外	75 D	自己評価	外部評価	T
自己	部	項目	実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
50		〇お金の所持や使うことの支援 職員は、本人がお金を持つことの大切さを理解し ており、一人ひとりの希望やカに応じて、お金を所 持したり使えるように支援している	本人の状況に応じて、居室に1000円程度の お金を持って来ている方もいたが、現在は 持っておられない。買い物に同行し、商品を 選んで頂けるよう支援していきたい。		
51		○電話や手紙の支援 家族や大切な人に本人自らが電話をしたり、手紙 のやり取りができるように支援をしている	自由に使用できる電話はないが、希望があ れば応じている。		
52		〇居心地のよい共用空間づくり 共用の空間(玄関、廊下、居間、台所、食堂、浴室、トイレ等)が、利用者にとって不快や混乱をまねくような刺激(音、光、色、広さ、温度など)がないように配慮し、生活感や季節感を採り入れて、居心地よく過ごせるような工夫をしている	季節の壁飾りを作ったり、飾ったりしている。 季節や時間に応じて、室温や光の量の調整 を行なっている。		
53		〇共用空間における一人ひとりの居場所づくり 共用空間の中で、独りになれたり、気の合った利 用者同士で思い思いに過ごせるような居場所の 工夫をしている	食堂の席以外にもソファーがあり、テレビを 観たり談笑しながらゆっくり過ごしている方 もある。		
54		〇居心地よく過ごせる居室の配慮 居室あるいは泊まりの部屋は、本人や家族と相談 しながら、使い慣れたものや好みのものを活かし て、本人が居心地よく過ごせるような工夫をしてい る	居室の入り口には表札がある。自分のお部屋がわかるように、のれんをかけている。 入居時に、馴染みの物を持って来て頂くよう声かけしている。		
55		〇一人ひとりの力を活かした安全な環境づくり 建物内部は一人ひとりの「できること」「わかること」を活かして、安全かつできるだけ自立した生活 が送れるように工夫している	ひとりひとりの状態に合わせた環境作りを心 掛けている。		

(別紙4(2))

事業所名 認知症対応型グループホーム 常盤 目標達成計画 作成日: 平成 26年 3月 10日

目標達成計画は、自己評価及び外部評価結果をもとに職員一同で次のステップへ向けて取り組む目標について話し合います。 目標が一つも無かったり、逆に目標をたくさん掲げすぎて課題が焦点化できなくならないよう、事業所の現在のレベルに合わせた目標水準を考えながら、優先して取 り組む具体的な計画を記入します。

【目標達成	【目標達成計画】						
優先 順位	項目番号	現状における問題点、課題	目標	目標達成に向けた具体的な取り組み内容	目標達成に要する期間		
1	自己 10	職員とゆっくり話す機会が無いとの 意見があった	入居者、ご家族、職員とが一緒に 交流できる行事を開催する	ご家族へ、誕生会や季節毎の行事 への参加を積極的に呼びかける	3ヶ月		
2	自己 48	張り合いや喜びのある日々を過ご せ るように、気分転換が、あまり出来て いない	クラブ活動を増やす (アレンジフラワー、楽器等)	リスクの少ない時期にボランティア等 に来て頂き、楽しい時間を過ごして頂く	3ヶ月		
3	自己 49	入居者が戸外の行きたいところへ 出かけていない	少人数で出かける工夫をする	外出のリスクの少ない時期に、近くの スーパーや喫茶店へ少人数・短時間 で、出かける	3~4ヶ月		
4					ヶ月		
5					ヶ月		

注)項目の欄については、自己評価項目のNo.を記入して下さい。項目数が足りない場合は、行を挿入してください。