

1 自己評価及び外部評価結果

【事業所概要(事業所記入)】

事業所番号	1172800607		
法人名	社会福祉法人 人間福祉会		
事業所名	扇揚苑グループホーム		
所在地	埼玉県入間市大字中神853-1		
自己評価作成日	平成24年11月3日	評価結果市町村受理日	平成25年1月11日

※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(↓このURLをクリック)

基本情報リンク先	http://www.kaigokensaku.jp/11/index.php
----------	---

【評価機関概要(評価機関記入)】

評価機関名	特定非営利活動法人 ケアマネージメントサポートセンター
所在地	埼玉県さいたま市中央区下落合五丁目10番5号
訪問調査日	平成24年11月18日

【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

扇揚苑グループホームは、茶畑に囲まれた自然豊かな環境の中にあります。入居者の方一人ひとりが認知症になられても、ホームに入居されても、できるだけ自宅で生活されていた時と変わらず、自分らしく生活ができるよう、職員一同、共に生活させて頂く気持ちで取り組んでいます。また、地域の方々との交流を継続していくことを目標とし、併設施設の特別養護老人ホームやデイサービスセンターの利用者様との交流をはかったり、毎日の買い物に出掛けたり、地域の文化祭・運動会などのイベントに参加したりと日々活動しています。

【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】

・「利用者が何を望んでいるのか」、「どんな生活がしたいのか」を利用者本位に考える姿勢で取り組まれており、職員全体の意識も統一されている。また、充実した研修体制や職員へのきめ細かいバックアップ体制により職員全体の質の向上が図られており事業所運営に反映されている。
 ・ご家族アンケートでも「何事においてもよく連絡や報告をいただいている」、「家族の要望に対してよく応えてくれている」とのコメントや回答者全員が「全ての職員が生き生きとして働いている」と高評価を得るなど家族との信頼関係の深さが伺える内容となっている。
 ・目標達成計画の達成状況については、運営推進会議を活かした取り組みを目標に挙げ、定期的な開催や、地域の方々との交流や事業所を知ってもらうための場としても活用することができるなど目標の達成が伺われる。

V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1~55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します

項目		取り組みの成果 ↓該当するものに○印	項目	取り組みの成果 ↓該当するものに○印
56	職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる (参考項目:23,24,25)	○ 1. ほぼ全ての利用者の 2. 利用者の2/3くらい 3. 利用者の1/3くらい 4. ほとんど掴んでいない	63	職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができている (参考項目:9,10,19)
57	利用者職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある (参考項目:18,38)	○ 1. 毎日ある 2. 数日に1回程度ある 3. たまにある 4. ほとんどない	64	通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている (参考項目:2,20)
58	利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目:38)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	65	運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが広がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目:4)
59	利用者は、職員が支援することで生き生きした表情や姿がみられている (参考項目:36,37)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	66	職員は、生き活きと働いている (参考項目:11,12)
60	利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目:49)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	67	職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う
61	利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごしている (参考項目:30,31)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	68	職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う
62	利用者は、その時々状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らしている (参考項目:28)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない		

自己評価および外部評価結果

[セル内の改行は、(Altキー)+(Enterキー)です。]

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
I 理念に基づく運営					
1	(1)	○理念の共有と実践 地域密着型サービスの意義をふまえた事業所理念をつくり、管理者と職員は、その理念を共有して実践につなげている	毎日の実践の中で、また、毎月のスタッフ会議・毎月の目標を掲げ、ケアの方向性がスタッフ一人一人に理解を得られるよう話し合っている。管理者は毎日の朝礼・各会議に参加し、理念方向性を示している。	利用者の想いを最優先に考えた支援方法がスタッフ会議で共有され、理念に沿ったケアサービスが話し合われている。また理念を基にした具体的でわかりやすい目標を毎月掲げることで実践に向けて職員が取り組みやすい工夫がされている。	
2	(2)	○事業所と地域とのつきあい 利用者が地域とつながりながら暮らし続けられるよう、事業所自体が地域の一員として日常的に交流している	毎日の買い物、地域行事への参加(長寿会・自治会・行政)、ボランティアの受け入れ、ホーム喫茶等の実施をしている。	地域に根ざした事業所として公民館でのサークルへの参加、中学生の職業体験や傾聴ボランティアの受け入れ等、積極的に取り組まれおり、地域の方々に事業所を知ってもらうための努力や工夫がされている。	
3		○事業所の力を活かした地域貢献 事業所は、実践を通じて積み上げている認知症の人の理解や支援の方法を、地域の人々に向けて活かしている	ボランティア・運営推進会議・行事等を通し、認知症の方の生活を見て頂く事で、認知症に対する理解が得られるよう努めている。見学、入所申し込み等には認知症についての説明、介護に対する質問への対応を随時行っている。		
4	(3)	○運営推進会議を活かした取り組み 運営推進会議では、利用者やサービスの実践、評価への取り組み状況等について報告や話し合いを行い、そこでの意見をサービス向上に活かしている	会議では、運営状況や現状の報告をその都度行っている。運営推進会議を通し、地域の文化祭・運動会に参加出来るようになった。苑内で行っている研修などの報告も行っている。	定期的な開催ができており、報告する内容や議題に関しても工夫され、話し合いの内容が施設運営に反映されているとともに参加者が相談できる交流の場としての活用もされている。	
5	(4)	○市町村との連携 市町村担当者とは日頃から連絡を密に取り、事業所の実情やケアサービスの取り組みを積極的に伝えながら、協力関係を築くように取り組んでいる	運営推進会議に市担当者の方に参加頂いている。また、併設の地域包括支援センターとの情報交換を行っている。分からない事に関しては、市担当者を確認を行っている。	市の担当者が運営推進会議での議題を提案されたり、市の方針を説明されたりと協力関係が築かれている。また日常的な相談は随時行っており、連携がとれている。	
6	(5)	○身体拘束をしないケアの実践 代表者および全ての職員が「介指基準における禁止の対象となる具体的な行為」を正しく理解しており、玄関の施錠を含めて身体拘束をしないケアに取り組んでいる	身体拘束についての正しい理解の為に、研修・スタッフ会議を実施している。現在、身体拘束は行っていない。玄関・居室の窓、ドア等に関しても日中は施錠を行っていない。	身体拘束の事例は無いが、研修を通じて身体拘束をしないケアに関しては職員間で周知ができており身体拘束ゼロを継続していくための取り組みがされている。	
7		○虐待の防止の徹底 管理者や職員は、高齢者虐待防止関連法について学ぶ機会を持ち、利用者の自宅や事業所内での虐待が見過ごされることがないように注意を払い、防止に努めている	高齢者虐待防止についての正しい理解の為に、研修を実施している。また、日々の言葉づかい等にも注意し介護にあたっている。(接遇)		

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
8		○権利擁護に関する制度の理解と活用 管理者や職員は、日常生活自立支援事業や成年後見制度について学ぶ機会を持ち、個々の必要性を関係者と話し合い、それらを活用できるよう支援している	資料を苑外の方へ見て頂けるよう、ロビーに設置している。また、理解を深めるため研修を実施している。		
9		○契約に関する説明と納得 契約の締結、解約又は改定等の際は、利用者や家族等の不安や疑問点を尋ね、十分な説明を行い理解・納得を図っている	契約・解約時には、ご家族等に直接説明させて頂き、同意の署名・捺印を頂いている。また、契約内容の改訂時には随時説明会やお知らせの書類の送付を行っている。		
10	(6)	○運営に関する利用者、家族等意見の反映 利用者や家族等が意見、要望を管理者や職員ならびに外部者へ表せる機会を設け、それらを運営に反映させている	意見場所の設置、介護相談員の受け入れ、運営推進会議への家族会の方に参加、面会時の相談等を行っている。場合により、報告書の作成、会議に取り上げるなどをし、運営に取り入れている。	家族会が組織され、運営推進会議や総会での意見を伺っている他、傾聴ボランティアを受け入れたり、普段の生活の様子から利用者の要望が把握できるような体制が確保されている。	
11	(7)	○運営に関する職員意見の反映 代表者や管理者は、運営に関する職員の意見や提案を聞く機会を設け、反映させている	毎月、代表者会議・スタッフ会議を実施し話し合う機会を設けている。また、半期に1度職員面接を実施している。	連絡ノートや会議の場では職員の意見や提案が受け入れられ、実現できるように役職者の理解や協力が得られている。また個別面談では個人の目標達成を評価しつつ今後の希望について相談を受けることのできる場として活用されている。	
12		○就業環境の整備 代表者は、管理者や職員個々の努力や実績、勤務状況を把握し、給与水準、労働時間、やりがいなど、各自が向上心を持って働けるよう職場環境・条件の整備に努めている	毎年の目標設定と半期に1度の人事課面接を実施し、各職員の勤務状況の把握と共に、意見を聞いている。またスタッフ会議等でもテーマとして取り上げている。		
13		○職員を育てる取り組み 代表者は、管理者や職員一人ひとりのケアの実際と力量を把握し、法人内外の研修を受ける機会の確保や、働きながらトレーニングしていくことを進めている	入職時のオリエンテーションをはじめ、研修・会議内での勉強会を実施している。また、外部研修への参加も随時行っている。		
14		○同業者との交流を通じた向上 代表者は、管理者や職員が同業者と交流する機会を作り、ネットワークづくりや勉強会、相互訪問等の活動を通じて、サービスの質を向上させていく取り組みをしている	法人内のデイサービス、特別養護老人ホームと行事、研修等共に行い、交流する機会としている。		

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
Ⅱ.安心と信頼に向けた関係づくりと支援					
15		○初期に築く本人との信頼関係 サービスを導入する段階で、本人が困っていること、不安なこと、要望等に耳を傾けながら、本人の安心を確保するための関係づくりに努めている	サービス開始時、ご本人様とお会いさせて頂き生活歴を中心に情報収集を行っている。また、介護を行う上で受容・共感を基本とし、特にケアが必要な事項はケアプランに反映し、対応している。		
16		○初期に築く家族等との信頼関係 サービスを導入する段階で、家族等が困っていること、不安なこと、要望等に耳を傾けながら、関係づくりに努めている	見学・入所申し込み・入所前調査・契約と直接ご家族様等とお会いして、利用上の注意点や質問等について説明をさせて頂いている。また、ケアプランにご家族様の希望が反映出来るよう意見をお聞きしている。		
17		○初期対応の見極めと支援 サービスを導入する段階で、本人と家族等が「その時」まず必要としている支援を見極め、他のサービス利用も含めた対応に努めている	申し込み時にご家族様等と面接させて頂き・生活歴・既往・現在の状況等をお聞きして受付としている。必要に応じて特養・支援センター等の相談員に協力の依頼をしている。		
18		○本人と共に過ごし支えあう関係 職員は、本人を介護される一方の立場におかず、暮らしを共にする者同士の関係を築いている	一緒に食事を作る・食べる・掃除をする・外食を楽しむなど、話す、何ごととも利用者と一緒にいき、生活を共にして中での関係作りを行っている。		
19		○本人を共に支えあう家族との関係 職員は、家族を支援される一方の立場におかず、本人と家族の絆を大切にしながら、共に本人を支えていく関係を築いている	日々の様子の随時連絡・ケアプラン作成にあたって意向の確認・敬老会や納涼祭など一緒に参加できる行事などを苑便りに記載している、一緒にケアにあたるような体制を作っている。		
20	(8)	○馴染みの人や場との関係継続の支援 本人がこれまで大切にしてきた馴染みの人や場所との関係が途切れないよう、支援に努めている	面会・外出・外泊等が自由であり、ご家族様との関係が継続できるような体制を整えている。	利用者の生活歴を把握することで、馴染みの関係を継続していくための支援がされている。地域のサークルや行事に参加した際に知人と交流をもったり、家族の協力を得て馴染みの店や場所を訪れることもあり、様々な機会が提供されている。	
21		○利用者同士の関係の支援 利用者同士の関係を把握し、一人ひとりが孤立せず利用者同士が関わり合い、支え合えるような支援に努めている	利用者同士が円滑にコミュニケーションが図れるよう、席の検討・職員の仲介等、生活環境作りを行っている。また、共同で家事・行事への参加を促し関係作りに努めている。		

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
22		○関係を断ち切らない取組み サービス利用(契約)が終了しても、これまでの関係性を大切にしながら、必要に応じて本人・家族の経過をフォローし、相談や支援に努めている	契約終了後、介護が継続する場合には、相談・支援ができる事をお伝えしている。また、退所後も気楽に苑に遊びに来れるような環境作りに努めている。また、退所後ご本人の写真のデータを渡している		
Ⅲ. その人らしい暮らしを続けるためのケアマネジメント					
23	(9)	○思いや意向の把握 一人ひとりの思いや暮らし方の希望、意向の把握に努めている。困難な場合は、本人本位に検討している	ご本人・ご家族様から生活・援助に当たって希望・意向を定期的に伺い、ケアプランに反映している。訴えが困難な場合は、職員が日々の生活の様子から意向を探り、アセスメントを実施している。	利用者ひとり一人の希望や望んでいる生活の実現に向けて取り組まれている。「何を望んでいるのかの意向を把握する」という趣旨の目標をケアプランとして挙げて取り組むなど意識の高さが感じられる。	
24		○これまでの暮らしの把握 一人ひとりの生活歴や馴染みの暮らし方、生活環境、これまでのサービス利用の経過等の把握に努めている	事前のアセスメントにて家族・ケアマネジャー・本人等から生活歴など情報を頂いている。また、ご家族の面会時・ご本人との日常生活の会話の中で情報を得る事が出来るように努めている。		
25		○暮らしの現状の把握 一人ひとりの一日の過ごし方、心身状態、有する力等の現状の把握に努めている	生活の様子・バイタルサインを記録に残し把握・職員間での共有に努めている。また、定期的にあセスメントを行い、身体機能・認知症の症状等の見直しを行い、カンファレンスにて共有・検討している。		
26	(10)	○チームでつくる介護計画とモニタリング 本人がより良く暮らすための課題とケアのあり方について、本人、家族、必要な関係者と話し合い、それぞれの意見やアイデアを反映し、現状に即した介護計画を作成している	定期的なアセスメント・カンファレンスを行い、課題等について話し合い計画作成を行っている。また、作成にあたってはご本人・ご家族様の意向を頂き、反映している。	利用者、家族、かかりつけ医、栄養士、介護職員等から総合的に把握された情報をもとに職員がアイデアを出し合って介護計画が作成されている。本人本位の介護計画になっているかどうか意識的に評価されている。	
27		○個別の記録と実践への反映 日々の様子やケアの実践・結果、気づきや工夫を個別記録に記入し、職員間で情報を共有しながら実践や介護計画の見直しに活かしている	介護記録・ケース記録に日々の生活の様子・変化を記録し、状況の把握・職員間での共有に努めている。また、それを会議に持ち寄り対応の検討材料としている。		
28		○一人ひとりを支えるための事業所の多機能化 本人や家族の状況、その時々生まれるニーズに対応して、既存のサービスに捉われない、柔軟な支援やサービスの多機能化に取り組んでいる	地域サービス・地域の行事への参加、併設の特養・デイサービスと合同のイベント実施、併設施設の整備の利用等を行っている。		

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
29		○地域資源との協働 一人ひとりの暮らしを支えている地域資源を把握し、本人が心身の力を発揮しながら安全で豊かな暮らしを楽しむことができるよう支援している	包括支援センター・ボランティア・公民館活動をはじめ、地域の方々との交流に力を入れている。また、博物館・公園・神社など地域の施設を積極的に利用している。		
30	(11)	○かかりつけ医の受診支援 受診は、本人及び家族等の希望を大切に、納得が得られたかかかりつけ医と事業所の関係を築きながら、適切な医療を受けられるように支援している	かかりつけ医(内科)は隔週での往診。他の歯科・皮膚科・耳鼻科の定期的な往診を行っている。また、家族の希望や、専門医が必要な場合は相談の上、外部の医療機関への受診を行っている。	本人や家族等が納得された方法で受診できるように説明や支援がされている。通院される際は適切な連携がとれるように情報を共有するなどの配慮がされている。	
31		○看護職との協働 介護職は、日常の関わりの中でとらえた情報や気づきを、職場内の看護職や訪問看護師等に伝えて相談し、個々の利用者が適切な受診や看護を受けられるように支援している	併設の特別養護老人ホームの看護職員や嘱託医看護職員と相談しながら、日々の入居者の健康管理・状況報告を行っている。また、往診日以外でもかかりつけ医と電話、FAX等での情報提供・相談を行っている。		
32		○入退院時の医療機関との協働 利用者が入院した際、安心して治療できるように、又、できるだけ早期に退院できるように、病院関係者との情報交換や相談に努めている。あるいは、そうした場合に備えて病院関係者との関係づくりを行っている。	かかりつけ医に入院設備がある他、かかりつけ医を通して地域連携相談室(病院)との協力体制を取っている。また、入院時は医療相談員と連携を密にし、情報の共有を図っている。		
33	(12)	○重度化や終末期に向けた方針の共有と支援 重度化した場合や終末期のあり方について、早い段階から本人・家族等と話し合いを行い、事業所ですることを十分に説明しながら方針を共有し、地域の関係者と共にチームで支援に取り組んでいる	入所時に、終末期の希望・急変時の対応についてご家族様に希望を確認させて頂いている。また、重度化してきた場合、ご家族・医師と十分に話し合い、方向性の検討・決定をしている。	事業所の取り組みについては事前に説明がされ理解していただいている。重度化に伴う様々な問題に関しては、その都度、本人・家族等と併に職員全体で話し合いながら方針が共有され支援に取り組まれている。	
34		○急変や事故発生時の備え 利用者の急変や事故発生時に備えて、全ての職員は応急手当や初期対応の訓練を定期的に行い、実践力を身に付けている	心肺蘇生等急変時の対応の研修を定期的に行っている。また、急変時のマニュアルを作成し、職員が随時対応出来るようにしている。		
35	(13)	○災害対策 火災や地震、水害等の災害時に、昼夜を問わず利用者が避難できる方法を全職員が身につけるとともに、地域との協力体制を築いている	避難訓練を定期的に行っている。また、被害時の対応マニュアルを作成し、全ての職員が対応出来るようにしている。	年2回の避難訓練では、各自の役割を確認し迅速な行動ができるように訓練されている。また外出先での被災に備えて、散歩に行く際は個人情報カード等が入った非常用セットを常に持参されている。	災害対策については、地域住民との連携と訓練の積み重ねが大切であり、運営推進会議の議題にも取り上げながら、具体的な地域との連携方法を検討し、構築されていくことに期待します。

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
IV. その人らしい暮らしを続けるための日々の支援					
36	(14)	○一人ひとりの尊重とプライバシーの確保 一人ひとりの人格を尊重し、誇りやプライバシーを損ねない言葉かけや対応をしている	自己実現安心した生活の提供を目標に掲げ、認知症介護にあたっている。全室個室で、トイレ・洗面台が居室内にあり、プライバシーを確保できる環境作りにも取り組んでいる。	対応方法に関しては研修やカンファレンスで話し合わせ、月間目標でもマナーを取り上げるなどの取り組みがおこなわれている。慣れてしまうことでの言葉の乱れや対応に失礼がないかどうかを特に気を付けて指導されている。	
37		○利用者の希望の表出や自己決定の支援 日常生活の中で本人が思いや希望を表したり、自己決定できるように働きかけている	外出・入浴・食事・おやつ等、小さな事でも本人の希望・決定を促し、出来る限りの対応できる環境を整えている。定期的なアセスメント時には希望・要望をお伺いしプランに反映している。		
38		○日々のその人らしい暮らし 職員側の決まりや都合を優先するのではなく、一人ひとりのペースを大切に、その日をどのように過ごしたいか、希望にそって支援している	日課を用意せず、その時々の様子・希望を見ながら生活して頂いている。行事・クラブ等への参加を自由であり、起床・消灯時間等も設定はしていない。また、利用者の様子に応じて職員の休憩時間をずらす等の取り組みも行っている。		
39		○身だしなみやおしゃれの支援 その人らしい身だしなみやおしゃれができるように支援している	希望・その日の気分によって洋服・アクセサリー等を選んで頂けるよう支援している。また、化粧・染髪等の希望に添える環境を整えている。共に生活する職員も入居者合わせて制服・作業着ではなく普段着にて援助にあたっている。		
40	(15)	○食事を楽しむことのできる支援 食事が楽しみなものになるよう、一人ひとりの好みや力を活かしながら、利用者と職員と一緒に準備や食事、片付けをしている	毎食の味噌汁作り・配膳・片付けを利用者と共に行っている。昼食は買い出しから調理までを行っている。また、おやつ作り・行事食等を利用者の嗜好を考慮しながら定期的に全体や個別に行っている。	「さんまの七輪焼き」「流しそうめん」などの季節を感じられる催しは定例の取り組みとなっており、食を楽しむために家庭菜園での野菜の収穫やおやつ作りなど利用者が参加して楽しめる工夫が随所に盛り込まれている。	食事については、利用者だけでなく家族にも関心の高い事柄であることから、献立表を公開したり、試食会を企画するなど事業所の取り組みを知ってもらうことで信頼関係をさらに深めるきっかけとして活用されることを期待します。
41		○栄養摂取や水分確保の支援 食べる量や栄養バランス、水分量が一日を通じて確保できるよう、一人ひとりの状態や力、習慣に応じた支援をしている	管理栄養士により食事メニューを作成・提供し、日々の食事・水分摂取量を記録・変化に注意を払っている。また、その方の状態・能力に応じて、栄養補助食品・スポーツドリンク・水分ゼリーの提供を行っている。		
42		○口腔内の清潔保持 口の中の汚れや臭いが生じないよう、毎食後、一人ひとりの口腔状態や本人の力に応じた口腔ケアをしている	個々の能力に応じて、声掛け・ブラッシング等の介助を行っている。また、必要に応じて義歯の管理、定期的な歯科受診によるクリーニングを行っている。		

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
43	(16)	○排泄の自立支援 排泄の失敗やおむつの使用を減らし、一人ひとりの力や排泄のパターン、習慣を活かして、トイレでの排泄や排泄の自立にむけた支援を行っている	失禁がある方でも気持ちよく清潔に生活ができるよう、声掛け・誘導・紙パンツ・パット類等の活用、その方に合わせた排泄援助を行っている。また、日々の排泄状況を記録し、排泄のリズムの把握に努めている。	利用者にとって、どのような働きかけや援助が自立支援に繋がるのかが職員間で検討され、家族の協力も得ながら実践されている。その日によっても排泄のリズムは変化することも考えられるため利用者の様子や体調に留意して支援方法が工夫されている。	
44		○便秘の予防と対応 便秘の原因や及ぼす影響を理解し、飲食物の工夫や運動への働きかけ等、個々に応じた予防に取り組んでいる	排便の状態を記録し、排泄のリズムを把握すると共に、運動・牛乳等の食品の摂取を励行し、便秘予防を心掛けている。また、医師より下剤等の使用の指示が出た場合は対応し、その都度、医師、看護師と連携し調整している。		
45	(17)	○入浴を楽しむことができる支援 一人ひとりの希望やタイミングに合わせて入浴を楽しめるように、職員の都合で曜日や時間帯を決めてしまわずに、個々にそった支援をしている	曜日・時間・回数など出来る限り、本人の希望・状況に合わせて入浴ができるようにしている。また、一般の浴槽での入浴が難しい方は、併設型の機械浴の利用も可能である。	利用者の希望によって、入浴時間や回数などが話し合われて決められており、夕食後に入浴したいという希望にも対応されている。	
46		○安眠や休息の支援 一人ひとりの生活習慣やその時々状況に応じて、休息したり、安心して気持ちよく眠れるよう支援している	起床・就寝の時間を決めずに個々の生活パターン、その日の体調、希望等を考慮し援助している。状況により日中の休息を促す等の対応も行っている。また職員同士の声掛けを行いどちらのユニットでも安心して過ごせる環境作りに努めている。		
47		○服薬支援 一人ひとりが使用している薬の目的や副作用、用法や用量について理解しており、服薬の支援と症状の変化の確認に努めている	薬の効果・副作用等の処方ファイルをファイルしたものを用意し、常時確認できるようにしている。また、内服時の様子については日常の記録に残すようにしている。		
48		○役割、楽しみごとの支援 張り合いや喜びのある日々を過ごせるように、一人ひとりの生活歴や力を活かした役割、嗜好品、楽しみごと、気分転換等の支援をしている	ゴミ捨て・料理など生活の中でその人にあった役割を持ち、必要とされていると実感できるように支援している。クラブ活動・演芸鑑賞・四季の行事・外出等の活動も定期的に行っている。		
49	(18)	○日常的な外出支援 一人ひとりのその日の希望にそって、戸外に出かけられるよう支援に努めている。又、普段は行けないような場所でも、本人の希望を把握し、家族や地域の人々と協力しながら出かけられるように支援している	毎日の買い物・散歩・ドライブ、温泉等、日常の生活の中で地域に出掛けられるよう支援している。また、家族との外出・外泊・花見や紅葉等の四季のイベント・カラオケ・外食等の個々の好みに応じた外出等を実施している。	出来るだけ外出の機会を多くとり、季節を感じたり近隣の方との交流を持つ場としても活用されている。一人ひとりの希望に対応することにも力が入られ、カラオケや甘味処、買い物などを個別対応で実施することもされている。	

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
50		○お金の所持や使うことの支援 職員は、本人がお金を持つことの大切さを理解しており、一人ひとりの希望や力に応じて、お金を所持したり使えるように支援している	現在、入居者自身でお金の管理は行っていない。しかしながら、買い物時にお会計をしてもらい、預かり金の中から必要な物を購入して頂くなどを行っている。		
51		○電話や手紙の支援 家族や大切な人に本人自らが電話をしたり、手紙のやり取りができるように支援をしている	事務所の電話をいつでも使用できるようにしている。また、お電話があれば取り次いでいる。公衆電話・施設ポストの利用も自由になっている。		
52	(19)	○居心地のよい共用空間づくり 共用の空間(玄関、廊下、居間、台所、食堂、浴室、トイレ等)が、利用者にとって不快や混乱をまねくような刺激(音、光、色、広さ、温度など)がないように配慮し、生活感や季節感を採り入れて、居心地よく過ごせるような工夫をしている	併設型のグループホームの為、施設風の建物ではあるが、浴室・トイレ・キッチンなど一般家庭と同じ物になっている。また、食堂・居間等の家具・装飾品は家庭的になるように配慮している。	生活感が感じられる共用空間を意識し、華美な装飾を避け、家庭的であることに配慮されている。利用者と一緒に掃除をおこない清潔で居心地の良い空間が提供されている。	
53		○共用空間における一人ひとりの居場所づくり 共用空間の中で、独りになれたり、気の合った利用者同士で思い思いに過ごせるような居場所の工夫をしている	ゆっくり過ごせるソファを置く、少し離れた場所にテーブルセットを配置するなど、個々の居場所が確保できるよう工夫している。また、入居者の相性、希望等を考慮しその都度、レイアウトや座席を工夫している。		
54	(20)	○居心地よく過ごせる居室の配慮 居室あるいは泊まりの部屋は、本人や家族と相談しながら、使い慣れたものや好みのものを活かして、本人が居心地よく過ごせるような工夫をしている	可能な限り使い慣れた物を持ってきて頂き、以前と近い環境で生活が出来るようにしている。状況調査時確認出来る場合は直接拝見させて頂く。ご家族に相談・依頼している。鏡台・テレビ・机・こたつなどをお持ちになっている方もいる。	入居前に、これまでの自宅を訪問して写真を撮るなどし、入居後の居室づくりがアドバイスされている。大切にしている人形や仏壇、書道の道具など利用者個人を感じられる居室となるように配慮されている。	
55		○一人ひとりの力を活かした安全な環境づくり 建物内部は一人ひとりの「できること」「わかること」を活かして、安全かつできるだけ自立した生活が送れるように工夫している	居室・フロアには手すりが設置しており、安全に歩行ができるように配置されている。居室・トイレが分からない方へは目印をつけるなど工夫している。また、杖・リハビリシューズ・自助具等の使用もその都度検討・購入している。		

(別紙4(2))

目標達成計画

事業所名 扇揚苑グループホーム

作成日: 平成 25年 1月 11日

目標達成計画は、自己評価及び外部評価結果をもとに職員一同で次のステップへ向けて取り組む目標について話し合います。
目標が一つも無かったり、逆に目標をたくさん掲げすぎて課題が焦点化できなくならないよう、事業所の現在のレベルに合わせた目標水準を考えながら、優先して取り組む具体的な計画を記入します。

【目標達成計画】					
優先順位	項目番号	現状における問題点、課題	目標	目標達成に向けた具体的な取り組み内容	目標達成に要する期間
1	35	災害対策～地域との協力体制を構築し、具体的な連携方法を検討する。	運営推進会議の議題として取り上げ検討する機会を今まで以上に設ける。協力体制の確立。	・運営推進会議の議題に取り上げる。 ・地域の防災訓練等に参加する。	12ヶ月
2	40	家族等への食事についての情報を公開し、事業所の取り組みを知っていただく。	家族の方に苑の食事の内容を知っていただき、家族との信頼関係の構築をする。	・苑便り等で、家族に定期的に献立内容の開示を行う。 ・苑の行事に家族の方にも参加していただく。	12ヶ月
3					ヶ月
4					ヶ月
5					ヶ月

注) 項目の欄については、自己評価項目のNo.を記入して下さい。項目数が足りない場合は、行を挿入してください。