

(様式2)

令和 **4** 年度

自己評価及び外部評価結果

【事業所概要(事業所記入)】

事業所番号	1590500250		
法人名	株式会社ケンブリッジ		
事業所名	グループホームひなた		
所在地	新潟県柏崎市大字加納5884		
自己評価作成日	令和5年1月12日	評価結果市町村受理日	

※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(↓このURLをクリック)

基本情報リンク先	https://www.kaijokensaku.mhlw.go.jp/15/index.php?action_kouhyou_detail_022_kani=true&JigyosyoCd=1590500250-00&ServiceCd=320&Type=search
----------	---

【評価機関概要(評価機関記入)】

評価機関名	公益社団法人新潟県介護福祉士会		
所在地	新潟県新潟市中央区上所2-2-2		
訪問調査日	令和5年3月23日		

【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

<ul style="list-style-type: none">・1人1人の状態に合わせたケアをしている点・浴室にリフトがあるので、車椅子などになった場合でも入浴ができる
--

【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】

<p>○利用者に寄り添った環境づくり コロナ禍もあり面会や外出などが難しい状況ではあるが、施設周辺の散策や花見、海までのお出かけ等を楽しんでもらっている。そんな時の利用者の表情や、日常生活の中で見つけるベストショットを見逃さずにシャッターを切り、家族に写真を送り元気で暮らしていることを伝えている。また、浴室に走行リフトの設置があり、歩行が難しくなった利用者も安楽に入浴できる環境を整備したり、センサーマットの使用など、福祉用具をうまく利用することで利用者の安全・安心かつ豊かな暮らしに向け取り組んでいる。それも、現場のスタッフと経営母体を含めた事業所全体で利用者の生活に寄り添って必要な支援をしていることが窺える。福祉用具に関しては取り入れてはいるものの、使用しながらモニタリングを行い不要であれば中止していくというように、利用者の状態を把握しながら個々の気持ちに寄り添った質の高いケアが提供されている。</p> <p>○働きやすい職場環境への取り組み 外国からの技能実習生3名を迎え、日本語が分かりづらいことがある中でも、『利用者が主役』であることをしっかりと根付かせ、利用者、職員共に会話のできる関係性ができている。また、日々のケアの中で不適切な言動があった場合には職員同士注意しあえたり、逆に褒めたりできる関係にあり、風通しの良い職場風土である。管理者と職員の何でも言える、話し合いのできる環境であることが働きやすい職場環境をもたらし、サービスの質の向上に繋がっている。</p> <p>○地域とのかかわり 管理者、職員は事業所の役割を理解しており、地域との関係を大切に築いていけるよう努力している。コロナ感染拡大する以前は、地域行事や避難訓練に利用者とともに参加し、地域との交流が図られていたが、コロナ禍により多くの行事が自粛を余儀なくされ交流が難しい状況となった。その中でも、できるだけ地域を散歩したり、近くのコンビニへ買い物に出かけて行くことで、利用者が地域の一員として生活できるよう取り組んでいる。</p>
--