

自己評価及び外部評価結果

【事業所概要(事業所記入)】

事業所番号	0192000107		
法人名	(株)ニチイ学館		
事業所名	ニチイケアセンター小樽(かすべ)		
所在地	北海道小樽市稲穂5丁目11番24号		
自己評価作成日	平成29年11月30日	評価結果市町村受理日	平成29年12月28日

※事業所の基本情報は、介護サービス情報の公表制度の公表センターページで閲覧してください。

基本情報リンク先URL	<a href="http://www.kaigokensaku.mhlw.go.jp/01/index.php?action=kouhyou_detail_2017_022_kani=true&amp;JigyosyoCd=0192000107-00&amp;PrefCd=01&amp;VersionCd=022">http://www.kaigokensaku.mhlw.go.jp/01/index.php?action=kouhyou_detail_2017_022_kani=true&amp;JigyosyoCd=0192000107-00&amp;PrefCd=01&amp;VersionCd=022</a>
-------------	---

【評価機関概要(評価機関記入)】

評価機関名	タンジェント株式会社
所在地	北海道旭川市緑が丘東1条3丁目1番6号 旭川リサーチセンター内
訪問調査日	平成29年12月19日

【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

JR小樽駅より徒歩10分程度と交通の利便性に優れ、近隣には大型スーパーや運河公園、小学校等の公共施設があり環境に恵まれた中に開設されたグループホームです。管理者、職員はホームの理念「我が家のようにここで暮らすことがあたりまえと思えるような環境づくり」をモットーにサービスの質の向上に努めています。入居者が安心、安全に、かつ生きがいや楽しみを持って過ごしていけるようケア委員、リスク委員、感染予防委員、献立委員、環境美化委員、レクリエーション委員会を立ち上げ、全ての職員が参加し責任を持って委員活動を行っています。更に認知症ケアのスキルを上げる為、月に一度のホーム会議には「勉強会」の時間を設け研修を実施しています。年に2度避難訓練では様々な災害を想定し避難誘導を行っています。終了後は救急救命士の講義を聞く機会を持ち全職員が危機意識を持てる様取り組んでいます。利用者の希望を聞き入れ個別に外食や買い物に出かけたり懐かしい場所を訪れる等外出の機会を多く作っています。又、定期的に音楽療法士や絵手紙等のボランティアを招き交流を図っています。昨年からは近隣の方がほぼ毎日犬を連れてきて下さるようになり、動物好きな利用者と触れ合う時間を持っています。定着している年間行事が多く、利用者の楽しみになっています。特に大晦日のグランドパーク小樽から取り寄せているおせち料理はとて豪華と大好評を頂いています。

【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】

事業所のすぐ側には大型スーパーや小樽運河、JR小樽駅や高速道路インターが程近くにあり、交通の利便性や住環境に恵まれた中に平成21年10月に開設されている木造地上2階建て2ユニット(定員:18名)のグループホームです。一人ひとりのその日の希望に沿って、スーパーでの買い物や花見、ウイングベイでの外食や地域のお祭り参加等で戸外に出かけるられるよう取り組んでいたり、出張にぎり寿司の実演や大晦日にはホテルのおせち料理をとり寄せるなど楽しみごとや食事が楽しみになるよう支援をしている。また、運営推進委員の協力のもとセラピードックが毎日訪問して動物好きな利用者や交流したり、音楽療法士や絵手紙等の地元ボランティアの協力を継続的に得て地域の人々との協力や連携に取り組んでいると共に各委員会が中心となってレクリエーションや外出行事、職員研修や地域との交流等を推進している。

V サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1~55で日頃の取組を自己点検した上で、成果について自己評価します

項目	取組の成果		項目	取組の成果	
	↓該当するものに○印			↓該当するものに○印	
56 職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向をつかんでいる (参考項目:23、24、25)	○	1 ほぼ全ての利用者の 2 利用者の2/3くらい 3 利用者の1/3くらい 4 ほとんどつかんでいない	63 職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができている (参考項目:9、10、19)	○	1 ほぼ全ての家族と 2 家族の2/3くらいと 3 家族の1/3くらいと 4 ほとんどできていない
57 利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある (参考項目:18、38)	○	1 毎日ある 2 数日に1回程度ある 3 たまにある 4 ほとんどない	64 通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている (参考項目:2、20)	○	1 ほぼ毎日のように 2 数日に1回程度 3 たまに 4 ほとんどない
58 利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目:38)	○	1 ほぼ全ての利用者が 2 利用者の2/3くらいが 3 利用者の1/3くらいが 4 ほとんどいない	65 運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが拡がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目:4)	○	1 大いに増えている 2 少しずつ増えている 3 あまり増えていない 4 全くない
59 利用者は、職員が支援することで生き生きとした表情や姿がみられている (参考項目:36、37)	○	1 ほぼ全ての利用者が 2 利用者の2/3くらいが 3 利用者の1/3くらいが 4 ほとんどいない	66 職員は、活き活きと働けている (参考項目:11、12)	○	1 ほぼ全ての職員が 2 職員の2/3くらいが 3 職員の1/3くらいが 4 ほとんどいない
60 利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目:49)	○	1 ほぼ全ての利用者が 2 利用者の2/3くらいが 3 利用者の1/3くらいが 4 ほとんどいない	67 職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う	○	1 ほぼ全ての利用者が 2 利用者の2/3くらいが 3 利用者の1/3くらいが 4 ほとんどいない
61 利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごさせている (参考項目:30、31)	○	1 ほぼ全ての利用者が 2 利用者の2/3くらいが 3 利用者の1/3くらいが 4 ほとんどいない	68 職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う	○	1 ほぼ全ての家族等が 2 家族等の2/3くらいが 3 家族等の1/3くらいが 4 ほとんどできていない
62 利用者は、その時々々の状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らしている (参考項目:28)	○	1 ほぼ全ての利用者が 2 利用者の2/3くらいが 3 利用者の1/3くらいが 4 ほとんどいない			

## 自己評価及び外部評価結果

自己評価	外部評価	項目	自己評価	外部評価	
			実施状況	実施状況	次のステップに向けて期待したい内容
<b>I 理念に基づく運営</b>					
1	1	○理念の共有と実践 地域密着型サービスの意義を踏まえた事業所理念を作り、管理者と職員は、その理念を共有して実践につなげている	職員は事業所独自の理念を共有し意識の統一を図っている。利用者が我が家のように過ごし、地域の中でその人らしく暮らしていけるよう支援している。	事業所理念を作り、全体会議やミーティング等で話し合い、職員間で理念を共有して実践につなげている。	
2	2	○事業所と地域とのつきあい 利用者が地域とつながりながら暮らし続けられるよう、事業所自体が地域の一員として日常的に交流している	定期的に地元の音楽療法士、絵手紙等のボランティアを受け入れ交流に努めている。昨年からは近隣の方がほぼ毎日犬を連れて来訪して下さり動物好きの利用者と触れ合う機会を設けられている。	運営推進委員の協力のもとセラピードックが毎日訪問して動物好きな利用者や交流したり、音楽療法士や絵手紙等の地元ボランティアの協力を継続的に得て地域の人々との協力や連携に取り組んでいる。	
3		○事業所の力を活かした地域貢献 事業所は、実践を通じて積み上げている認知症の人の理解や支援の方法を、地域の人々に向けて活かしている	当ホームには介護支援専門員、介護福祉士等の資格を有する職員がおり、いつでも「介護」に関わる相談を受け付けている事を民生委員、地域包括支援センター職員の協力を頂き発信している。		
4	3	○運営推進会議を活かした取組 運営推進会議では、利用者やサービスの実際、評価への取組状況等について報告や話し合いを行い、そのでの意見をサービス向上に活かしている	運営推進委員会ではホームの行事を見て頂いたりホームの状況や取り組みの報告を行う事で理解を深めて頂いている。様々な分野からの意見、要望を貰い質の向上に努めている。参加頂けなかったご家族には通信と共に議事録を送付している。	運営推進会議を定期的で開催して、事業所の取り組み状況や感染症対策、日常の生活の様子などの具体的内容について話し合い、そのでの意見をサービス向上に活かしている。	
5	4	○市町村との連携 市町村担当者と日頃から連絡を密に取り、事業所の実情やケアサービスの取り組みを積極的に伝えながら、協力関係を築くように取り組んでいる	運営推進会議に地域包括支援センターの職員に出席して頂いている。ホームの状況を細かく伝え相談し、助言を頂いている。	市担当者とは、日常業務を通じて報告や情報交換に努め、協力関係を築くように取り組んでいる。	
6	5	○身体拘束をしないケアの実践 代表者及び全ての職員が「指定地域密着型サービス指定基準及び指定地域密着型介護予防サービス指定基準における禁止の対象となる具体的な行為」を正しく理解しており、玄関の施錠を含めて身体拘束をしないケアに取り組んでいる	代表者、全ての職員は何が身体拘束に当たるかと言う事を理解しており、玄関の施錠、ベッド柵を含め身体拘束をしないケアに取り組んでいる。又、職員研修の中に必ず取り入れ繰り返し勉強している。	身体拘束廃止や高齢者虐待防止、接遇マナー等の内部研修会開催で指定基準における禁止の対象となる具体的な行為を正しく理解しており、玄関の施錠を含めて身体拘束をしないケアに取り組んでいる。	
7		○虐待の防止の徹底 管理者や職員は、高齢者虐待防止法等について学ぶ機会を持ち、利用者の自宅や事業所内での虐待が見逃されることがないように注意を払い、防止に努めている	当ホームでは定期的に高齢者虐待・身体拘束防止の勉強会を行い全職員に正しく理解してもらった上でケアに当たって貰っている。事業所内で虐待が起こらないよう職員同士気をつけ合っている。		

自己評価	外部評価	項目	自己評価	外部評価	
			実施状況	実施状況	次のステップに向けて期待したい内容
8		○権利擁護に関する制度の理解と活用 管理者や職員は、日常生活自立支援事業や成年後見制度について学ぶ機会を持ち、個々の必要性を関係者と話し合い、それらを活用できるよう支援している	権利擁護、成年後見人制度の勉強会を行い理解に努めている。身元引受人が後見人というのも増えてきており身近に感じられるようになってきている。		
9		○契約に関する説明と納得 契約の締結、解約又はや改定等の際は、利用者や家族等の不安や疑問点を尋ね、十分な説明を行い理解・納得を図っている	契約書はすべて読み合わせを行っており、要所所で疑問点があるか確認をしている。改定の際は都度説明し取り交わしを行い、わからなかった所はいつでも質問して頂けるよう説明し対応している。		
10	6	○運営に関する利用者、家族等意見の反映 利用者や家族等が意見、要望を管理者や職員並びに外部者へ表せる機会を設け、それらを運営に反映させている	年に一度、顧客満足度調査を行いご家族からの意見や要望の把握に努めており運営推進会議等で報告している。又、来訪時の会話の中から意見、要望を聞き出すようにしている。玄関には意見箱を設置し運営に反映するよう努めている。	本人・家族、来訪者等が意見や苦情等を言い表せるように「意見箱」を設置し、第三者機関への申し出先も明示している。また、法人独自の顧客満足度調査を実施しており、そこでの意見等を運営に反映できるように取り組んでいる。	
11	7	○運営に関する職員意見の反映 代表者や管理者は、運営に関する職員の意見や提案を聞く機会を設け、反映させている	必ず月に一度ホーム会議を開催し運営に関する職員の意見、提案を聞く機会を設け反映させる努力をしている。	職員の離職も少なく、安定したケアサービスを実施している。また、ホーム会議や日常業務等を通じて、職員の意見や提案を聞く機会を設け、そこでの意見を運営に反映できるように努めている。	
12		○就業環境の整備 代表者は、管理者や職員個々の努力や実績、勤務状況を把握し、給与水準、労働時間、やりがいなど、各自が向上心を持って働けるよう職場環境・条件の整備に努めている	職員個々の努力や実績、勤務状況に応じ資格手当や精勤手当がつけられる。時給者は勤務実績に応じてキャリアアップ制度が設けられ昇給のチャンスが与えられている。労働時間は適正に管理されており残業、休日出勤は殆どない。		
13		○職員を育てる取り組み 代表者は、管理者や職員一人ひとりのケアの実際と力量を把握し、法人内外の研修を受ける機会の確保や、働きながらトレーニングしていくことを進めている	不定期ではあるが、管理者研修、リスクマネジメント研修を受ける機会が確保されている。新入社員には新卒介護職フォローアップ研修、採用時研修を行っている。又ホーム内で定期的に勉強会を開催しスキルの向上に努めている。外部研修を受けた後は必ず職員全員に落とし込みを行っている。		
14		○同業者との交流を通じた向上 代表者は、管理者や職員が同業者と交流する機会を作り、ネットワークづくりや勉強会、相互訪問等の活動を通じて、サービスの質を向上させていく取組をしている	他グループホームの管理者、計画作成担当者等と交流する機会を持ち、相互訪問等の活動を行う事で得た情報を職員に伝え質の向上に役立てている。		
<b>II 安心と信頼に向けた関係づくりと支援</b>					
15		○初期に築く本人との信頼関係 サービスの利用を開始する段階で、本人が困っていること、不安なこと、要望等に耳を傾けながら、本人の安心を確保するための関係づくりに努めている	アセスメントの強化に努め不安の軽減を図り希望に添えるようご本人、ご家族から話を聞きだし安心を確保する為の関係づくりに努めている。		

自己評価	外部評価	項目	自己評価	外部評価	
			実施状況	実施状況	次のステップに向けて期待したい内容
16		○初期に築く家族等との信頼関係 サービスの利用を開始する段階で、家族等が困っていること、不安なこと、要望等に耳を傾けながら、関係づくりに努めている	ご本人、ご家族との話し合いを多く設け、協力を頂きながら安心して生活していけるよう全職員が取り組んでいる。求めている事に耳を傾け良い関係を築いていけるよう努めている。		
17		○初期対応の見極めと支援 サービスの利用を開始する段階で、本人と家族等が「その時」まず必要としている支援を見極め、他のサービス利用も含めた対応に努めている	入居される前の環境を把握する為、必ずアセスメントに出向いている。生活歴や習慣の理解に努め、ご本人らしさを維持していけるようにしていくと共に必要としている支援を見極め対応している。		
18		○本人と共に過ごし支え合う関係 職員は、本人を介護される一方の立場に置かず、暮らしを共にする者同士の関係を築いている	基本的な姿勢である事を理解し、尊厳を守りながら敬意の念を持って接している。ご本人に相談、確認しながらより良い方法を共に考えるようにしている。又、生活支援の面では人生の先輩でもある利用者様の知恵、技術を学ばせて頂き共に作業できるよう心がけている。		
19		○本人を共に支え合う家族との関係 職員は、家族を支援される一方の立場に置かず、本人と家族の絆を大切にしながら、共に本人を支えていく関係を築いている	細かい事でも常にご家族に相談したり、報告を行っている。なかなか来られないご家族にはホームで撮った写真や制作物等を見て頂くようにしている。又、手紙のやり取りのお手伝いも行っている。		
20	8	○馴染みの人や場との関係継続の支援 本人がこれまで大切にしてきた馴染みの人や場所との関係が途切れないよう、支援に努めている	入居時には親しみ使い慣れた家具や家族の写真を用意して頂き会話の中にその話題を取り入れていく。外出レクリエーションや散歩の時に馴染みの場所、思い出深い場所に出向き昔の事を思い出すきっかけ作りをしている。友人が訪ねてきた時はゆっくりくつろげる空間を提供している。	近隣スーパーでの買い物や地域のお祭り参加、地域ボランティアの交流等で馴染みの人や場所との関係が途切れないように支援している。	
21		○利用者同士の関係の支援 利用者同士の関係を把握し、一人ひとりが孤立せずに利用者同士が関わり合い、支え合えるような支援に努めている	気の合う利用者同士を近くの席にする事で会話が弾みコミュニケーションが取れる様にしている。陰湿な雰囲気になりやすい利用者は職員が間に入る事で孤独感を感じる事のないよう支援している。		
22		○関係を断ち切らない取組 サービス利用(契約)が終了しても、これまでの関係性を大切にしながら、必要に応じて本人・家族の経過をフォローし、相談や支援に努めている	他の介護施設に移ったり、入院により退居された場合、時々面会に出向いている。		
<b>Ⅲ その人らしい暮らしを続けるためのケアマネジメント</b>					
23	9	○思いや意向の把握 一人ひとりの思いや暮らし方の希望、意向の把握に努めている。困難な場合は、本人本位に検討している	一人ひとりの気持ちを良く聞き希望されている過ごし方に添っていくようにしている。センター方式の記入を6ヶ月毎に行い思いや暮らし方の希望を把握し職員が共有出来るようにしている。	一人ひとりの思いや暮らし方の希望等の把握にセンター方式を活用して、職員間で情報を共有し、本人本位に検討している。	

自己評価	外部評価	項目	自己評価	外部評価	
			実施状況	実施状況	次のステップに向けて期待したい内容
24		○これまでの暮らしの把握 一人ひとりの生活歴や馴染みの暮らし方、生活環境、これまでのサービス利用の経過等の把握に努めている	入居時のアセスメントである程度の情報は得るようにしている。生活歴の細かい点は会話の中から得ていくようにしており職員全員で情報を共有していくようにしている。		
25		○暮らしの現状の把握 一人ひとりの一日の過ごし方、心身状態、有する力等の現状の把握に努めている	状態が日々変わっていく利用者がある中、毎日の申し送り、月に一度のカンファレンスで話し合いを行いその都度現状の把握に努めている。		
26	10	○チームでつくる介護計画とモニタリング 本人がより良く暮らすための課題とケアのあり方について、本人、家族、必要な関係者と話し合い、それぞれの意見やアイデアを反映し、現状に即した介護計画を作成している	月に一度カンファレンスを開催しモニタリングを行っている。ご本人、ご家族にお話を伺い、希望に添ったサービス提供をどのようにしていくかを説明し同意を得た上で介護計画を作成している。	状態変化時には都度、介護計画の見直しを実施している。また、本人・家族の意見や要望、医師からの指導や助言、カンファレンスやモニタリングで職員からの意見やアイデアを反映して現状に即した介護計画を作成している。	
27		○個別の記録と実践への反映 日々の様子やケアの実践・結果、気づきや工夫を個別記録に記入し、職員間で情報を共有しながら実践や介護計画の見直しに活かしている	介護計画書に基づき、その方が具体的に解るような記録の実践をしている。都度モニタリング、再アセスメントを行い見直しをしている。又、食事量、水分量、排泄状況、バイタル、睡眠の記録を取っておりDr.への報告に役立っている。		
28		○一人ひとりを支えるための事業所の多機能化 本人や家族の状況、その時々生まれるニーズに対応して、既存のサービスにとらわれない、柔軟な支援やサービスの多機能化に取り組んでいる	既存のサービスに捉われずその都度発生するニーズに柔軟に対応している。多忙なご家族が増えている中ご家族対応の部分のお手伝いをさせて頂いている。		
29		○地域資源との協働 一人ひとりの暮らしを支えている地域資源を把握し、本人が心身の力を発揮しながら安全で豊かな暮らしを楽しむことができるよう支援している	運営推進会議等で町内会長、民生委員、地域包括支援センター職員にホームの状況を見て頂いている。月に一度音楽療法師を招き心身の活性化を図っている。年二回の避難訓練では救命士より講習を頂いている。		
30	11	○かかりつけ医の受診支援 受診は、本人及び家族等の希望を大切に、納得が得られたかかりつけ医と事業所の関係を築きながら、適切な医療を受けられるように支援している	それぞれの利用者のかかりつけ医の往診が月に1~2度あり定期的に検査して健康の管理を行っている。都度医師、看護師と連絡を取り利用者に変化が見られた時は速やかに連絡し指示を頂いている。又、提携医外の受診の付き添いも行い継続した治療が受けられるよう支援している。	受診は、本人や家族の希望するかかりつけ医となっている。また、提携医との連携や訪問看護の利用、通院への支援や日常の健康管理等で適切な医療を受けられるようにしている。	
31		○看護職員との協働 介護職員は、日常の関わりの中でとらえた情報や気づきを、職場内の看護職員や訪問看護師等に伝えて相談し、個々の利用者が適切な受診や看護を受けられるように支援している	週に2回訪問看護が入っており職員はその都度入居者の変化で気になった事を相談している。必要な時は受診に結びつけ早めの対応を心がけている。		

自己評価	外部評価	項目	自己評価	外部評価	
			実施状況	実施状況	次のステップに向けて期待したい内容
32		○入退院時の医療機関との協働 利用者が入院した際、安心して治療できるように、また、できるだけ早期に退院できるように、病院関係者との情報交換や相談に努めている。又は、そうした場合に備えて病院関係者との関係づくりを行っている。	医療機関と連携を取り情報交換を密に行い早期退院出来る様に取り組んでいる。		
33	12	○重度化や終末期に向けた方針の共有と支援 重度化した場合や終末期のあり方について、早い段階から本人・家族等と話し合いを行い、事業所でできることを十分に説明しながら方針を共有し、地域の関係者とともにチームで支援に取り組んでいる	重度化した時の事を考え早い時期から事業所で出来る事を説明し、方針を共有したうえで本人、家族の希望を聞き主治医の協力を得ておく。	重度化した場合や終末期のあり方について、早い段階から本人・家族等と話し合いを行い、事業所ができることを十分に説明しながら指針を職員間で共有し、ターミナルケアを実践している。	
34		○急変や事故発生時の備え 利用者の急変や事故発生時に備えて、全ての職員は応急手当や初期対応の訓練を定期的に行い、実践力を身に付けている	急変、事故発生時の対応マニュアルを作成しており職員はマニュアルに添って対応している。避難訓練時に救急救命法やAED操作方の講義を受け実践力を身に付けている。		
35	13	○災害対策 火災や地震、水害等の災害時に、昼夜を問わず利用者が避難できる方法を全職員が身につけるとともに、地域との協力体制を築いている	年に2回様々な災害を想定した避難訓練を行い全職員が利用者を避難させる方法を身につけるようにしている。運営推進会やホームの行事を通して地域の方たちとも協力体制を築く努力をしている。	緊急時に速やかに対応できるように救急救命やAEDの操作方法を受講している。また、地域の人々にも参加を呼びかけて昼夜を想定した火災避難訓練を年2回実施している。	

#### IV その人らしい暮らしを続けるための日々の支援

36	14	○一人ひとりの人格の尊重とプライバシーの確保 一人ひとりの人格を尊重し、誇りやプライバシーを損ねない言葉かけや対応をしている	運営推進会議等で町内会長、民生委員、地域包括支援センター職員にホームの状況を見て頂いている。月に一度音楽療法師を招き心身の活性化を図っている。年二回の避難訓練では救命士より講習を頂いている。	接遇マナーや初任者研修等の内部研修開催で一人ひとりの誇りやプライバシーを損ねるような言葉がないように職員間に周知している。また、音楽療法士の協力を得て、心身の活性化を促している。	
37		○利用者の希望の表出や自己決定の支援 日常生活の中で本人が思いや希望を表したり、自己決定できるように働きかけている	入居者の認知能力に合わせた説明を行い、ご本人が納得した上で自己決定に繋がるように支援している。		
38		○日々のその人らしい暮らし 職員側の決まりや都合を優先するのではなく、一人ひとりのペースを大切に、その日をどのように過ごしたいか、希望に沿って支援している	入居者の今までの生活歴を尊重し一人ひとり個々のペースに合わせて過ごして頂けるよう支援している。外出、入浴、食事内容、起床時間等、出来る限り希望に添い無理強いはいしない。		
39		○身だしなみやおしゃれの支援 その人らしい身だしなみやおしゃれができるように支援している	起床後の整容の声かけ、介助を毎日行っている。外出時の洋服選び等の自己決定のお手伝いをしたり、定期的に理美容室に出向き身嗜みを整えている。		

自己評価	外部評価	項目	自己評価	外部評価	
			実施状況	実施状況	次のステップに向けて期待したい内容
40	15	○食事を楽しむことのできる支援 食事が楽しみなものになるよう、一人ひとりの好みや力を活かしながら、利用者と職員が一緒に準備や食事、片付けをしている	誕生日や行事に食べたいものの希望を聞き、提供している。食材の仕分けや後片付けを職員と一緒にやっている。	出張にぎり寿しの実演や大晦日にはホテルのおせち料理を取り寄せるなど食事が楽しみになるよう支援をしている。また、一人ひとりの好みや力を活かしながら食事の準備や後片付け等を職員と一緒にやっている。	
41		○栄養摂取や水分確保の支援 食べる量や栄養バランス、水分量が一日を通じて確保できるよう、一人ひとりの状態や力、習慣に応じた支援をしている	食べるペースはそれぞれ違うので、その方に合わせている。水分摂取が進まない時は味や形態の変更、時間を空けて提供する等工夫し必要量摂取出来るよう支援している。		
42		○口腔内の清潔保持 口の中の汚れや臭いが生じないよう、毎食後、一人ひとりの口腔状態や本人の力に応じた口腔ケアをしている	毎食後、本人のペース、力に応じた口腔ケアを行っている。義歯の洗浄も毎回行い夜間は義歯洗浄剤に浸し汚れを落としている。		
43	16	○排泄の自立支援 排泄の失敗やおむつの使用を減らし、一人ひとりの力や排泄のパターン、習慣を活かして、トイレでの排泄や排泄の自立に向けた支援を行っている	排泄の失敗やおむつの使用が減るよう一人ひとりの排泄パターンを把握しトイレでの排泄の促しを行っている。	一人ひとりの力や排泄パターンを排泄チェック表で把握し、トイレでの排泄や排泄の自立に向けた支援をしている。	
44		○便秘の予防と対応 便秘の原因や及ぼす影響を理解し、飲食物の工夫や運動への働きかけ等、個々に応じた予防に取り組んでいる	毎日の排便確認を行い水分や食事量のチェックをしている。便秘の原因や及ぼす影響を理解しスムーズな排便があるよう水分、食事に配慮すると共に頑固な便秘は医師に相談し下剤の処方を受けている。		
45	17	○入浴を楽しむことができる支援 一人ひとりの希望やタイミングに合わせて入浴を楽しめるように、職員の都合で曜日や時間帯を決めず、個々に合った支援をしている	個々に確認をとり、時間帯や曜日を決めている。入浴時、洗身等本人のペースに合わせている。気分が乗らない方は無理強いせず別の日にお誘いしている。	一人ひとりの希望やタイミング、生活習慣に合わせて入浴を楽しめるように支援をしている。また、拒否の強い本人にも対応した柔軟な支援をしている。	
46		○安眠や休息の支援 一人ひとりの生活習慣やその時々状況に応じて、休息したり、安心して気持ちよく眠れるよう支援している	日中眠気が強い時は本人の希望を確認し、居室へ誘導し休んで頂いたり、就寝時間も早く休みたい方、楽しみにしているテレビを観てからとご本人のペースや自己決定に合わせている。		
47		○服薬支援 一人ひとりが使用している薬の目的や副作用、用法や用量について理解しており、服薬の支援と症状の変化の確認に努めている	一人ひとりの服薬一覧ファイルを用意し内容の理解に努めている。又、服薬支援時は職員2人での確認及び飲み込みの確認を徹底し服薬ミスが無いよう努めている。		

自己評価	外部評価	項目	自己評価		外部評価	
			実施状況	実施状況	次のステップに向けて期待したい内容	
48		○役割、楽しみごとの支援 張り合いや喜びのある日々を過ごせるように、一人ひとりの生活歴や力を活かした役割、嗜好品、楽しみごと、気分転換等の支援をしている	職員と一緒に食材を分けたり、食器拭きを行って頂いている。コーヒータイムには数種類の飲み物の中から好きな物を選んで頂いている。気分転換に外出したり、毎月1・2F合同でレクレーションも行っている。			
49	18	○日常的な外出支援 一人ひとりのその日の希望に沿って、戸外に出かけられるよう支援に努めている。また、普段は行けないような場所でも、本人の希望を把握し、家族や地域の人々と協力しながら出かけられるように支援している	希望のある方は隣のスーパーにお菓子等を買って出掛けている。気候の良い時は近隣を散歩したり個人の希望に添った外食の支援やお花見、地域のお祭りにも出向いている。又、家族と外出を楽しまれる方もいる。	一人ひとりのその日の希望に沿って、スーパーでの買い物や花見、ウイングベイでの外食や地域のお祭り参加等で戸外に出かけられるように支援している。また、家族と一緒にの外出にも協力している。		
50		○お金の所持や使うことの支援 職員は、本人がお金を持つことの大切さを理解しており、一人ひとりの希望や力に応じて、お金を所持したり使えるように支援している	お金の所持を望まれている方は現在いない。個人の買い物を希望される方には預かり金で買い物を楽しんで頂いている。			
51		○電話や手紙の支援 家族や大切な人に本人自らが電話をしたり、手紙のやり取りができるように支援をしている	家族から荷物や誕生日のプレゼントが送られてきた時など電話や手紙で感謝の気持ちを伝えられるよう支援している。希望がある時も随時電話を繋いでいる。			
52	19	○居心地のよい共用空間づくり 共用の空間(玄関、廊下、居間、台所、食堂、浴室、トイレ等)が、利用者にとって不快や混乱をまねくような刺激(音、光、色、広さ、温度など)がないように配慮し、生活感や季節感を採り入れて、居心地よく過ごせるような工夫をしている	毎日の清掃で共有部分の清潔保持に努め入居者に不快感を持たせないように配慮している。トイレは3箇所のうち2箇所がリビングから離れた所にあり静かに利用出来る。又、入居者と共に季節に合わせた壁飾りの製作を行い、行事の写真を飾る等、楽しく季節感を感じられる空間作りを行っている。	利用者にとって気になる臭いや音の大きさ、光の強さは感じられない。また、共用空間は季節毎の飾りつけや行事参加の写真等の掲示などで生活感や季節感を採り入れて、居心地良く過ごせるよう工夫をしている。		
53		○共用空間における一人ひとりの居場所づくり 共用空間の中で、独りになれたり、気の合った利用者同士で思い思いに過ごせるような居場所の工夫をしている	リビングの片隅や廊下の所々に椅子やテーブルを置き好きな場所寛いだり歓談できるスペースを設けている。和室もリビングに隣接しており自由に使って頂いている。又、入居者の状態を見て過ごしやすくなる席替えの工夫もしている。			
54	20	○居心地よく過ごせる居室の配慮 居室あるいは泊まりの部屋は、本人や家族と相談しながら、使い慣れたものや好みのものを活かして、本人が居心地よく過ごせるような工夫をしている	馴染みのある家具や物を持ち込んで頂き、居心地の良い空間になる様努めている。入居者が不便を感じている様子がみられた時は家族に相談し用意して頂いている。又、動線を把握し障害物をよける等、転倒がないよう気をつけている。	居室には、使い慣れた家具や寝具、日用品等が持ち込まれ、本人が居心地よく過ごせるような工夫をしている。		
55		○一人ひとりの力を活かした安全な環境づくり 建物内部は一人ひとりの「できること」や「わかること」を活かして、安全かつできるだけ自立した生活が送れるように工夫している	毎日使うものは決められた場所に置き使用して頂く。又、安全に行動できるよう常に整理整頓を心がけている。			

自己評価及び外部評価結果

【事業所概要(事業所記入)】

事業所番号	0192000107		
法人名	(株)ニチイ学館		
事業所名	ニチイケアセンター小樽(はっかく)		
所在地	北海道小樽市稲穂5丁目11番24号		
自己評価作成日	平成29年11月30日	評価結果市町村受理日	平成29年12月28日

※事業所の基本情報は、介護サービス情報の公表制度の公表センターページで閲覧してください。

基本情報リンク先URL	<a href="http://www.kaigokensaku.mhlw.go.jp/01/index.php?action_kouhyou_detail_2017_022_kani=true&amp;JigyosyoCd=0192000107-00&amp;PrefCd=01&amp;VersionCd=022">http://www.kaigokensaku.mhlw.go.jp/01/index.php?action_kouhyou_detail_2017_022_kani=true&amp;JigyosyoCd=0192000107-00&amp;PrefCd=01&amp;VersionCd=022</a>
-------------	---

【評価機関概要(評価機関記入)】

評価機関名	タンジェント株式会社
所在地	北海道旭川市緑が丘東1条3丁目1番6号 旭川リサーチセンター内
訪問調査日	平成29年12月19日

【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

JR小樽駅より徒歩10分程度と交通の利便性に優れ、近隣には大型スーパーや運河公園、小学校等の公共施設があり環境に恵まれた中に開設されたグループホームです。管理者、職員はホームの理念「我が家のようにここで暮らすことがあたりまえと思えるような環境づくり」をモットーにサービスの質の向上に努めています。入居者が安心、安全に、かつ生きがいや楽しみを持って過ごしていけるようケア委員、リスク委員、感染予防委員、献立委員、環境美化委員、レクリエーション委員会を立ち上げ、全ての職員が参加し責任を持って委員活動を行っています。更に認知症ケアのスキルを上げる為、月に一度のホーム会議には「勉強会」の時間を設け研修を実施しています。年に2度避難訓練では夜間の火災を想定し、職員一人で利用者の避難誘導を行っています。終了後は救急救命士の講義を聞く機会を持ち全職員が危機意識を持てる様取り組んでいます。利用者の希望を聞きいれ個別に外食や買い物に出かけたり懐かしい場所を訪れる等外出の機会を多く作っています。又、定期的に音楽療法士や絵紙紙等のボランティアを招き交流を図っています。定着している年間行事が多く、利用者の楽しみになっています。特に大晦日のグランドパーク小樽から取り寄せているおせち料理はとても豪華と大好評を頂いています。

【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】

--

V サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1~55で日頃の取組を自己点検した上で、成果について自己評価します

項目		取組の成果 ↓該当するものに○印		項目		取組の成果 ↓該当するものに○印	
56	職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向をつかんでいる (参考項目:23、24、25)	○	1 ほぼ全ての利用者の 2 利用者の2/3くらい 3 利用者の1/3くらい 4 ほとんどつかんでいない	63	職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができている (参考項目:9、10、19)	○	1 ほぼ全ての家族と 2 家族の2/3くらいと 3 家族の1/3くらいと 4 ほとんどできていない
57	利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある (参考項目:18、38)	○	1 毎日ある 2 数日に1回程度ある 3 たまにある 4 ほとんどない	64	通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている (参考項目:2、20)	○	1 ほぼ毎日のように 2 数日に1回程度 3 たまに 4 ほとんどない
58	利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目:38)	○	1 ほぼ全ての利用者が 2 利用者の2/3くらいが 3 利用者の1/3くらいが 4 ほとんどいない	65	運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが拡がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目:4)	○	1 大いに増えている 2 少しずつ増えている 3 あまり増えていない 4 全くない
59	利用者は、職員が支援することで生き生きとした表情や姿がみられている (参考項目:36、37)	○	1 ほぼ全ての利用者が 2 利用者の2/3くらいが 3 利用者の1/3くらいが 4 ほとんどいない	66	職員は、活き活きと働けている (参考項目:11、12)	○	1 ほぼ全ての職員が 2 職員の2/3くらいが 3 職員の1/3くらいが 4 ほとんどいない
60	利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目:49)	○	1 ほぼ全ての利用者が 2 利用者の2/3くらいが 3 利用者の1/3くらいが 4 ほとんどいない	67	職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う	○	1 ほぼ全ての利用者が 2 利用者の2/3くらいが 3 利用者の1/3くらいが 4 ほとんどいない
61	利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごせている (参考項目:30、31)	○	1 ほぼ全ての利用者が 2 利用者の2/3くらいが 3 利用者の1/3くらいが 4 ほとんどいない	68	職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う	○	1 ほぼ全ての家族等が 2 家族等の2/3くらいが 3 家族等の1/3くらいが 4 ほとんどできていない
62	利用者は、その時々状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らしている (参考項目:28)	○	1 ほぼ全ての利用者が 2 利用者の2/3くらいが 3 利用者の1/3くらいが 4 ほとんどいない				

## 自己評価及び外部評価結果

自己評価	外部評価	項目	自己評価	外部評価	
			実施状況	実施状況	次のステップに向けて期待したい内容
<b>I 理念に基づく運営</b>					
1	1	○理念の共有と実践 地域密着型サービスの意義を踏まえた事業所理念を作り、管理者と職員は、その理念を共有して実践につなげている	職員全員、事業所独自の理念を共有し、利用者が我が家のように過ごし、地域の中でその人らしく暮らしていけるよう支援している。		
2	2	○事業所と地域とのつきあい 利用者が地域とつながりながら暮らし続けられるよう、事業所自体が地域の一員として日常的に交流している	定期的に地元の音楽療法士、絵手紙等のボランティアを受け入れ交流に努めている。昨年より近隣の方がほぼ毎日犬を連れてきて下さり、動物好きの利用者と触れ合える機会を設けられている。		
3		○事業所の力を活かした地域貢献 事業所は、実践を通じて積み上げている認知症の人の理解や支援の方法を、地域の人々に向けて活かしている	介護支援専門員、介護福祉士等の資格を有する職員が多数おり、いつでも「介護」に関わる相談を受け付けている事を民生委員、地域包括支援センター職員の協力を頂き発信している。		
4	3	○運営推進会議を活かした取組 運営推進会議では、利用者やサービスの実際、評価への取組状況等について報告や話し合いを行い、そこでの意見をサービス向上に活かしている	2ヶ月に1度を目処に開催し、ホームの取り組みや状況を報告した上で、参加頂いた方からのアドバイスを頂き、サービスの向上に繋げている。		
5	4	○市町村との連携 市町村担当者と日頃から連絡を密に取り、事業所の実情やケアサービスの取り組みを積極的に伝えながら、協力関係を築くように取り組んでいる	運営推進会議に町内会長や地域包括支援センターの職員に出席して頂いている。、ホームの状況報告を行い相談し助言を頂いている。		
6	5	○身体拘束をしないケアの実践 代表者及び全ての職員が「指定地域密着型サービス指定基準及び指定地域密着型介護予防サービス指定基準における禁止の対象となる具体的な行為」を正しく理解しており、玄関の施錠を含めて身体拘束をしないケアに取り組んでいる	管理者、すべての職員は何が身体拘束に当たるかを理解しており、玄関の施錠、ベッド柵を含め身体拘束をしないケアに取り組んでいる。		
7		○虐待の防止の徹底 管理者や職員は、高齢者虐待防止法等について学ぶ機会を持ち、利用者の自宅や事業所内での虐待が見過ごされることがないように注意を払い、防止に努めている	ホーム会議などで定期的に高齢者虐待・身体拘束防止の勉強会を行い全職員に正しく理解してもらった上でケアに当たっている。事業所内で虐待が起こらないよう職員同士気をつけ合っている。		

自己評価	外部評価	項目	自己評価	外部評価	
			実施状況	実施状況	次のステップに向けて期待したい内容
8		○権利擁護に関する制度の理解と活用 管理者や職員は、日常生活自立支援事業や成年後見制度について学ぶ機会を持ち、個々の必要性を関係者と話し合い、それらを活用できるよう支援している	権利擁護、成年後見人制度の勉強会を行い理解に努めている。身元引受人が後見人というのも増えてきており身近に感じられるようになってきている。		
9		○契約に関する説明と納得 契約の締結、解約又は改定等の際は、利用者や家族等の不安や疑問点を尋ね、十分な説明を行い理解・納得を図っている	契約書を渡すだけでなく、すべて読み合わせを行い、要所所で疑問点があるか確認をしている。改定の際は都度説明し取り交わしを行い、わからなかった所はいつでも質問して頂けるよう説明し対応している。		
10	6	○運営に関する利用者、家族等意見の反映 利用者や家族等が意見、要望を管理者や職員並びに外部者へ表せる機会を設け、それらを運営に反映させている	匿名でアンケートに答えていただいたり、運営推進会議や家族会、来訪時に意見、要望を聞き出すようにしている。玄関には意見箱を設置し運営に反映するよう努めている。		
11	7	○運営に関する職員意見の反映 代表者や管理者は、運営に関する職員の意見や提案を聞く機会を設け、反映させている	毎月ホーム会議や各ユニットで行うカンファレンスを開催し運営に関する職員の意見、提案を聞く機会を設け反映させるよう努めている。		
12		○就業環境の整備 代表者は、管理者や職員個々の努力や実績、勤務状況を把握し、給与水準、労働時間、やりがいなど、各自が向上心を持って働けるよう職場環境・条件の整備に努めている	各スタッフの実績や勤務状況に応じ資格手当や精勤手当がつけられる。時給者は勤務実績に応じてキャリアアップ制度が設けられ昇給のチャンスが与えられている。労働時間は適正に管理されており残業、休日出勤は殆どない。		
13		○職員を育てる取り組み 代表者は、管理者や職員一人ひとりのケアの実際と力量を把握し、法人内外の研修を受ける機会の確保や、働きながらトレーニングしていくことを進めている	管理者研修、リスクマネジメント研修を受ける機会が確保されている。新入社員には新卒介護職フォローアップ研修、採用時研修を行っている。又ホーム内で定期的に勉強会を開催しスキルの向上に努めている。		
14		○同業者との交流を通じた向上 代表者は、管理者や職員が同業者と交流する機会を作り、ネットワークづくりや勉強会、相互訪問等の活動を通じて、サービスの質を向上させていく取組をしている	他のグループホームの管理者、計画作成者等と交流する機会を持ち、相互訪問等の活動を行う事で得た情報を職員に伝え質の向上に努めている。		
<b>II 安心と信頼に向けた関係づくりと支援</b>					
15		○初期に築く本人との信頼関係 サービスの利用を開始する段階で、本人が困っていること、不安なこと、要望等に耳を傾けながら、本人の安心を確保するための関係づくりに努めている	アセスメントを行い、本人の要望を聞き、それに添ったケアをし、安心出来るような声かけをしている。信頼関係を築けるよう常に努力をしている。		

自己評価	外部評価	項目	自己評価	外部評価	
			実施状況	実施状況	次のステップに向けて期待したい内容
16		○初期に築く家族等との信頼関係 サービスの利用を開始する段階で、家族等が困っていること、不安なこと、要望等に耳を傾けながら、関係づくりに努めている	ご家族の要望に出来る限り応じ、全スタッフが話しやすい温かい雰囲気を作り、こまめなコミュニケーションをとっている。		
17		○初期対応の見極めと支援 サービスの利用を開始する段階で、本人と家族等が「その時」まず必要としている支援を見極め、他のサービス利用も含めた対応に努めている	入居される前の環境を把握する為、必ずアセスメントに出向いている。生活歴や習慣の理解に努め、ご本人らしさを維持していけるようにしていくと共に必要としている支援を見極め対応している。		
18		○本人と共に過ごし支え合う関係 職員は、本人を介護される一方の立場に置かず、暮らしを共にする者同士の関係を築いている	日々会話をしたり、お手伝いをして頂いたり、季節の行事を共に行い、良い関係を築ける様努めている。		
19		○本人を共に支え合う家族との関係 職員は、家族を支援される一方の立場に置かず、本人と家族の絆を大切にしながら、共に本人を支えていく関係を築いている	来訪の都度ホームでの様子を伝えている。遠方でなかなか来訪が難しいご家族には写真を添えた手紙や電話・メール等でご本人の様子をお知らせしている。ご家族への電話の取次ぎも行っている。		
20	8	○馴染みの人や場との関係継続の支援 本人がこれまで大切にしてきた馴染みの人や場所との関係が途切れないよう、支援に努めている	ご家族はもちろん、友人・知人が来訪された時一緒に寛げるよう対応をしている。		
21		○利用者同士の関係の支援 利用者同士の関係を把握し、一人ひとりが孤立せずに利用者同士が関わり合い、支え合えるような支援に努めている	気の合う利用者同士を近くの席にする事で話が弾みコミュニケーションが取れる様にしている。険悪な雰囲気になりやすい利用者は職員が間に入る事で孤独感を感じる事のないよう支援している。		
22		○関係を断ち切らない取組 サービス利用(契約)が終了しても、これまでの関係性を大切にしながら、必要に応じて本人・家族の経過をフォローし、相談や支援に努めている	他の介護施設に移ったり、入院により退居された場合、時々面会に出向いている。		
<b>Ⅲ その人らしい暮らしを続けるためのケアマネジメント</b>					
23	9	○思いや意向の把握 一人ひとりの思いや暮らし方の希望、意向の把握に努めている。困難な場合は、本人本位に検討している	一人ひとりの気持ちを良く聞き、希望されている過ごし方に添っていくようにしている。センター方式の記入を6ヶ月毎に行い思いや暮らし方の希望を把握し職員が共有できるようにしている。		

自己評価	外部評価	項目	自己評価	外部評価	
			実施状況	実施状況	次のステップに向けて期待したい内容
24		○これまでの暮らしの把握 一人ひとりの生活歴や馴染みの暮らし方、生活環境、これまでのサービス利用の経過等の把握に努めている	入居時のアセスメントである程度の情報は得るようにしている。生活歴の細かい点は会話の中から得ていくようにしており職員全体で情報を共有していくようにしている。		
25		○暮らしの現状の把握 一人ひとりの一日の過ごし方、心身状態、有する力等の現状の把握に努めている	状態が日々変わっていく利用者がある中、毎日の申し送り、月に一度のカンファレンスで話し合いを行いその都度現状の把握に努めている。		
26	10	○チームでつくる介護計画とモニタリング 本人がより良く暮らすための課題とケアのあり方について、本人、家族、必要な関係者と話し合い、それぞれの意見やアイデアを反映し、現状に即した介護計画を作成している	毎月カンファレンスを開催しモニタリングを行い、新たな課題があれば皆で相談している。ご本人、ご家族の希望をお聞きしそれに添ったサービス提供をどのように行っていくかを説明し同意を得た上で介護計画に作成している。		
27		○個別の記録と実践への反映 日々の様子やケアの実践・結果、気づきや工夫を個別記録に記入し、職員間で情報を共有しながら実践や介護計画の見直しに活かしている	介護計画書に基づき、その方が具体的に解るような記録の実践をしている。都度モニタリング、再アセスメントを行い見直しをしている。又、食事量、水分量、排泄状況、バイタル、睡眠の記録を取っておりDr.への報告に役立っている。		
28		○一人ひとりを支えるための事業所の多機能化 本人や家族の状況、その時々生まれるニーズに対応して、既存のサービスにとらわれない、柔軟な支援やサービスの多機能化に取り組んでいる	多忙なご家族が増えている中ご家族対応の部分のお手伝いをさせて頂いている。月命日のお参りが継続して出来るよう配慮している。		
29		○地域資源との協働 一人ひとりの暮らしを支えている地域資源を把握し、本人が心身の力を発揮しながら安全で豊かな暮らしを楽しむことができるよう支援している	行事の際、地域の方々を招きホームの状況を見て頂き、買い物同行や外食、散歩等で地域の方と交流を楽しんでいる。年に2回の避難訓練では救命士より講習を受け、月に1度音楽療法士を招き、心身の活性化を図っている。		
30	11	○かかりつけ医の受診支援 受診は、本人及び家族等の希望を大切に、納得が得られたかかりつけ医と事業所の関係を築きながら、適切な医療を受けられるように支援している	それぞれの利用者のかかりつけ医の往診が月に2度程あり定期的に検査して健康の管理を行っている。都度医師、看護師と連絡を取り利用者に変化が見られた時は速やかに連絡し指示を頂いている。又、提携医外の受診の付き添いも行い継続した治療が受けられるよう支援している。		
31		○看護職員との協働 介護職員は、日常の関わりの中でとらえた情報や気づきを、職場内の看護職員や訪問看護師等に伝えて相談し、個々の利用者が適切な受診や看護を受けられるように支援している	毎週月・木、訪問看護が入っており職員はその都度入居者の変化で気になった事を相談している。必要な時は受診に結びつけ早めの対応を行っている。		

自己評価	外部評価	項目	自己評価	外部評価	
			実施状況	実施状況	次のステップに向けて期待したい内容
32		○入退院時の医療機関との協働 利用者が入院した際、安心して治療できるように、また、できるだけ早期に退院できるように、病院関係者との情報交換や相談に努めている、又は、そうした場合に備えて病院関係者との関係づくりを行っている。	医療機関と連携を取り情報交換を密に行い早期退院出来る様に取り組んでいる。		
33	12	○重度化や終末期に向けた方針の共有と支援 重度化した場合や終末期のあり方について、早い段階から本人・家族等と話し合いを行い、事業所でできることを十分に説明しながら方針を共有し、地域の関係者とともにチームで支援に取り組んでいる	早い時期から、重度化した場合当ホームで出来る事を説明し、方針を共有したうえで本人、家族の希望を聞き主治医の協力を得ている。		
34		○急変や事故発生時の備え 利用者の急変や事故発生時に備えて、全ての職員は応急手当や初期対応の訓練を定期的に行い、実践力を身に付けている	急変、事故発生時の対応マニュアルを作成しており、繰り返し研修を行っている。避難訓練時に救急救命法やAED操作方法の講義を受け実践力を身に付けている。		
35	13	○災害対策 火災や地震、水害等の災害時に、昼夜を問わず利用者が避難できる方法を全職員が身につけるとともに、地域との協力体制を築いている	年に2回、避難訓練を行い全職員が利用者を避難させる方法を身につけるようにしている。運営推進会やホームの行事を通して地域の方たちとも協力体制を築く努力をしている。		

#### IV その人らしい暮らしを続けるための日々の支援

36	14	○一人ひとりの人格の尊重とプライバシーの確保 一人ひとりの人格を尊重し、誇りやプライバシーを損ねない言葉かけや対応をしている	尊厳を損なうような口調や態度にならないよう職員教育を徹底すると共に「虐待・身体拘束」の勉強会を定期的に行っている。常に敬意の念を持ち、誇りやプライバシーを守りながら接している。		
37		○利用者の希望の表出や自己決定の支援 日常生活の中で本人が思いや希望を表したり、自己決定できるように働きかけている	入居者の認知能力に合わせた説明を行い、ご本人が納得した上で自己決定に繋がるように支援している。		
38		○日々のその人らしい暮らし 職員側の決まりや都合を優先するのではなく、一人ひとりのペースを大切にし、その日をどのように過ごしたいか、希望に沿って支援している	入居者の今までの生活歴を尊重し一人ひとり個々のペースに合わせて過ごして頂けるよう支援している。外出、入浴、食事内容、起床時間等、出来る限り希望に添い無理強いはいしない。		
39		○身だしなみやおしゃれの支援 その人らしい身だしなみやおしゃれができるように支援している	整容の声かけ、介助を毎日行っている。外出時の洋服選び等の自己決定のお手伝いをしたり、定期的に理美容室に出向き、又理美容室に行くのが困難な方はホームに来てもらい身嗜みを整えている。		

自己評価	外部評価	項目	自己評価	外部評価	
			実施状況	実施状況	次のステップに向けて期待したい内容
40	15	○食事を楽しむことのできる支援 食事が楽しみなものになるよう、一人ひとりの好みや力を活かしながら、利用者と職員と一緒に準備や食事、片付けをしている	季節の行事に合わせた献立作りや、誕生日には本人希望の物を提供している。食事作りや洗い物、食器拭き等、その人が出来る事をお手伝いして頂いている。		
41		○栄養摂取や水分確保の支援 食べる量や栄養バランス、水分量が一日を通じて確保できるよう、一人ひとりの状態や力、習慣に応じた支援をしている	その方に合わせた形で、しっかり食べて頂ける様、常に工夫し提供している。水分がすすまない時は種類、時間をずらして提供し必要量摂取出来るよう支援している。		
42		○口腔内の清潔保持 口の中の汚れや臭いが生じないよう、毎食後、一人ひとりの口腔状態や本人の力に応じた口腔ケアをしている	毎食後、ご本人の力に応じた口腔ケアをしている。義歯の洗浄も毎回行い夜間は義歯洗浄剤に浸し汚れを落としている。		
43	16	○排泄の自立支援 排泄の失敗やおむつの使用を減らし、一人ひとりの力や排泄のパターン、習慣を活かして、トイレでの排泄や排泄の自立に向けた支援を行っている	それぞれの方の排泄パターンを把握し、出来るだけ失敗が少なくなるよう、トイレの促しを行っている。		
44		○便秘の予防と対応 便秘の原因や及ぼす影響を理解し、飲食物の工夫や運動への働きかけ等、個々に応じた予防に取り組んでいる	毎日の排便確認を行い、水分や食事量・食事内容のチェックをしている。便秘の原因や及ぼす影響を理解しスムーズな排便があるよう水分、食事に配慮すると共に頑固な便秘は医師に相談し下剤の処方を受けている。		
45	17	○入浴を楽しむことができる支援 一人ひとりの希望やタイミングに合わせて入浴を楽しめるように、職員の都合で曜日や時間帯を決めず、個々に沿った支援をしている	個々に確認をとり、時間帯や曜日を決めている。入浴時、洗身等本人のペースに合わせている。気分が乗らない方は無理強いせず別の日にお誘いしている。拒否が強い時は清拭対応を行っている。		
46		○安眠や休息の支援 一人ひとりの生活習慣やその時々状況に応じて、休息したり、安心して気持ちよく眠れるよう支援している	お昼寝したい人は、居室へ誘導し休んで頂いたり、就寝時間も早く休みたい方、楽しみにしているテレビを観てからとご本人のペースや自己決定に合わせている。		
47		○服薬支援 一人ひとりが使用している薬の目的や副作用、用法や用量について理解しており、服薬の支援と症状の変化の確認に努めている	全員の服薬一覧ファイルを用意し内容の理解に努めている。服薬支援時は職員2人での確認及び飲み込みの確認を徹底し服薬ミスが無いよう努めている。処方内容の変更時は都度情報共有している。		

自己評価	外部評価	項目	自己評価	外部評価	
			実施状況	実施状況	次のステップに向けて期待したい内容
48		○役割、楽しみごとの支援 張り合いや喜びのある日々を過ごせるように、一人ひとりの生活歴や力を活かした役割、嗜好品、楽しみごと、気分転換等の支援をしている	職員と一緒に買い物、その人が出来るお手伝いをして頂いている。コーヒータ임には多くの種類の中から好きな物を選んで頂いている。季節の行事や1・2F合同でレクレーションも行っている。		
49	18	○日常的な外出支援 一人ひとりのその日の希望に沿って、戸外に出かけられるよう支援に努めている。また、普段は行けないような場所でも、本人の希望を把握し、家族や地域の人々と協力しながら出かけられるように支援している	希望のある方は好天時、隣のスーパーに買い物のお供を行っている。個人の希望に添った外食の支援やお花見、地域のお祭りにも出向いている。又、家族と外出される時は用意のお手伝いを行っている。		
50		○お金の所持や使うことの支援 職員は、本人がお金を持つことの大切さを理解しており、一人ひとりの希望や力に応じて、お金を所持したり使えるように支援している	お金を所持している入居者が4名おり、希望のある時は好きに使用して頂いている。会計時は職員が間違いがないか確認支援をしている。		
51		○電話や手紙の支援 家族や大切な人に本人自らが電話をしたり、手紙のやり取りができるように支援をしている	家族から荷物や誕生日のプレゼントが送られてきた時など電話や手紙で感謝の気持ちを伝えられるよう支援している。		
52	19	○居心地のよい共用空間づくり 共用の空間(玄関、廊下、居間、台所、食堂、浴室、トイレ等)が、利用者にとって不快や混乱をまねくような刺激(音、光、色、広さ、温度など)がないように配慮し、生活感や季節感を採り入れて、居心地よく過ごせるような工夫をしている	行事の写真や季節の飾り付けをして楽しんで頂いている。又 共有部分の清潔保持に努め入居者に不快感を持たせないように配慮している。トイレは3箇所のうち2箇所がリビングから離れた所にあり静かに利用出来る。		
53		○共用空間における一人ひとりの居場所づくり 共用空間の中で、独りになれたり、気の合った利用者同士で思い思いに過ごせるような居場所の工夫をしている	リビングの片隅や廊下の所々に椅子やテーブルを置き好きな場所で寛いだり飲談できるスペースを設けている。又、入居者の状態を見て過ごしやすくなる席替えの工夫もしている。		
54	20	○居心地よく過ごせる居室の配慮 居室あるいは泊まりの部屋は、本人や家族と相談しながら、使い慣れたものや好みのものを活かして、本人が居心地よく過ごせるような工夫をしている	馴染みのある家具や物を持ち込んで頂き、居心地の良い空間になる様努めている。入居者が不便を感じている様子がみられた時は家族に相談し用意して頂いている。又、動線をすっきりさせ転倒がないよう気をつけている。		
55		○一人ひとりの力を活かした安全な環境づくり 建物内部は一人ひとりの「できること」や「わかること」を活かして、安全かつできるだけ自立した生活が送れるように工夫している	車椅子で安全に自走出来る様テーブルの位置やゆとりを配慮している。毎日使う物は決められた場所に置き使用して頂く。又、安全に行動できるよう常に整理整頓を心がけている。針仕事ができる方は見守りながら、その力を生かせるよう支援している。		

## 目標達成計画

事業所名 ニチイケアセンター小樽

作成日: 平成 29年 12月 21日

### 【目標達成計画】

優先順位	項目番号	現状における問題点、課題	目標	目標達成に向けた具体的な取組内容	目標達成に要する期間
1	12	各委員会が中心となってレクリエーションや外出行事、職員研修を実施している。これらを今後とも継続できるように体制を維持していく。	就業環境の整備の継続及び体制の維持。	年間計画通りにレクリエーションや外出行事、職員研修を継続的に実施できるように維持していく。	12か月
2					
3					
4					
5					

注1)項目番号欄には、自己評価項目の番号を記入してください。

注2)項目数が足りない場合は、行を追加してください。