

### 1 自己評価及び外部評価結果

【事業所概要(事業所記入)】

事業所番号	2071700641		
法人名	社会福祉法人佐久平福祉会		
事業所名	グループホームうすだ愛の郷		
所在地	長野県佐久市田口4742-1		
自己評価作成日	平成 30年 11月 16日	評価結果市町村受理日	平成 31年 1月 22日

【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

法人で最初に開設したグループホームとして、入居者様が安心と安全のもと、笑顔と役割を引き出せるように生活をサポートしています。季節に応じたさまざまな行事や楽しみを計画し、日常生活の中で四季を楽しみ、笑顔や歌声がある暮らしを大切に、入居者様も職員も明るく過ごせるようにしています。保育園や小学校との定期的な交流を持ち地域とのつながりも大切にしています。また、入居者様とのコミュニケーションをより多くとる様に日々時間を作っています。

※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(↓このURLをクリック)

基本情報リンク先	<a href="http://www.kaigokensaku.mhlw.go.jp/20/index.php?action_kouhyou_detail_2018_022_kani=true&amp;jiqyosyoCd=2071700641-00&amp;PrefCd=20&amp;VersionCd=022">http://www.kaigokensaku.mhlw.go.jp/20/index.php?action_kouhyou_detail_2018_022_kani=true&amp;jiqyosyoCd=2071700641-00&amp;PrefCd=20&amp;VersionCd=022</a>
----------	---

【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】

浅間山を望む、周りを畑や住宅に囲まれた静かな場所に開設14年目の当ホームがある。法人内では平成15年から今年までに介護老人保健施設2施設、特別養護老人ホーム2施設、地域密着型特別養護老人ホーム2施設、グループホーム3施設を順次開設し、統一した「経営理念」や「ビジョン」、「運営方針」、「介護方針」、「社是」を基に質の高いケアに取り組んでいる。理念・マニュアル・スケジュール帳が一体となった「職員必携」という小冊子が毎年職員全員に配布され、いつでも確認が出来、サービスの向上に活かされている。ホームでは地元保育園や小学校との交流、中学校生の職場体験や短大生の実習の受け入れなどを行い、利用者も楽しみにされている。敷地内の畑では夏野菜やさつま芋が作られ、さつま芋は保育園児を招待し利用者と一緒に芋ほりや焼き芋大会が行われ、子どもたちの遊戯の披露、手遊びなどでふれ合う時間も持ち、毎年園児も楽しみにしているという。最高齢、106歳の利用者も生き生きと楽しませている。事務室には職員のマナーとしての毛染めの色のサンプルがあり、職員が出来る限り自然体で利用者に接することを大切にしつつ安心できるホームを目指している。

【評価機関概要(評価機関記入)】

評価機関名	コスモプランニング株式会社		
所在地	長野市松岡1丁目35番5号		
訪問調査日	平成 30年 11月 28日		

V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1～55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します

項目	取り組みの成果 ↓該当するものに○印	項目	取り組みの成果 ↓該当する項目に○印
56 職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる (参考項目:23,24,25)	○ 1. ほぼ全ての利用者の 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんど掴んでいない	63 職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができて (参考項目:9,10,19)	○ 1. ほぼ全ての家族と 2. 家族の2/3くらいと 3. 家族の1/3くらいと 4. ほとんどできていない
57 利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある (参考項目:18,38)	○ 1. 毎日ある 2. 数日に1回程度ある 3. たまにある 4. ほとんどない	64 通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている (参考項目:2,20)	○ 1. ほぼ毎日のように 2. 数日に1回程度 3. たまに 4. ほとんどない
58 利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目:38)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	65 運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが広がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目:4)	○ 1. 大いに増えている 2. 少しずつ増えている 3. あまり増えていない 4. 全くいない
59 利用者は、職員が支援することで生き生きとした表情や姿がみられている (参考項目:36,37)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	66 職員は、活き活きと働いている (参考項目:11,12)	○ 1. ほぼ全ての職員が 2. 職員の2/3くらいが 3. 職員の1/3くらいが 4. ほとんどいない
60 利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目:49)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	67 職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない
61 利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごせている (参考項目:30,31)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	68 職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う	○ 1. ほぼ全ての家族等が 2. 家族等の2/3くらいが 3. 家族等の1/3くらいが 4. ほとんどできていない
62 利用者は、その時々々の状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らせている (参考項目:28)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない		