

### 1 自己評価及び外部評価結果

**【事業所概要(事業所記入)】**

事業所番号	4391500081		
法人名	社会福祉法人 啓世会		
事業所名	グループホーム葉山苑天領の杜		
所在地	熊本県天草市本町下河内2231		
自己評価作成日	令和2年2月22日	評価結果市町村受理日	令和2年11月9日

※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(↓このURLをクリック)

基本情報リンク先	<a href="http://search.kai-go-kouhyou-kumamoto.jp/kai-gosip/Top.do">http://search.kai-go-kouhyou-kumamoto.jp/kai-gosip/Top.do</a>
----------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

**【評価機関概要(評価機関記入)】**

評価機関名	特定非営利活動法人 NPOまい
所在地	熊本市中央区草場町1-13-205
訪問調査日	令和2年8月30日

**【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】**

自然に囲まれた落ち着いた環境の中にあり、季節を感じながら生活を送る事が出来ます。事業所周辺には田畑や神社もあり、良い散歩コースとなっています。一歩外に出ると学校や病院等の公共施設、小売店もあり地域の中に入りやすい環境にあります。  
入居者の方々が日々楽しく生活が送れるように心地良い居場所づくりに力を入れています。毎日、看護員を配置して医療機関との連携を図り、異変に気付いた時はすぐに対応できるようになっています。利用者様とご家族様の思いを最大限に尊重し、最後まで納得して、安心して過ごせるようにアイデアを出し合いながら努めています。

**【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】**

自然豊かな環境に囲まれ、敷地内の入り口には保育園があり、園児の散歩の声が届く環境です。  
利用者の出来る能力の維持や日常生活の行動など、職員間で細やかに共有されています。新型コロナ感染拡大時期でいろいろと苦慮する中、感染対策をしつつ、老いや病気に対する理解や利用者がその人らしく生活していくことに対して、関係者皆で話し合いをし方法論を模索されています。共有スペースで過ごす日常から各居室で過ごす日常や、外出等に対しても新たなやり方を検討していく機会として捉え、取り組みが行われています。

**V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1~55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します**

項目	取り組みの成果 ↓該当するものに○印	項目	取り組みの成果 ↓該当する項目に○印
56 職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる (参考項目:23,24,25)	○ 1. ほぼ全ての利用者の 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんど掴んでいない	63 職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができている (参考項目:9,10,19)	○ 1. ほぼ全ての家族と 2. 家族の2/3くらいと 3. 家族の1/3くらいと 4. ほとんどできていない
57 利用者や職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある (参考項目:18,38)	○ 1. 毎日ある 2. 数日に1回程度ある 3. たまにある 4. ほとんどない	64 通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている (参考項目:2,20)	○ 1. ほぼ毎日のように 2. 数日に1回程度 3. たまに 4. ほとんどない
58 利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目:38)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	65 運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが拡がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目:4)	○ 1. 大いに増えている 2. 少しずつ増えている 3. あまり増えていない 4. 全くいない
59 利用者は、職員が支援することで生き生きした表情や姿がみられている (参考項目:36,37)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	66 職員は、生き活きと働けている (参考項目:11,12)	○ 1. ほぼ全ての職員が 2. 職員の2/3くらいが 3. 職員の1/3くらいが 4. ほとんどいない
60 利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目:49)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	67 職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない
61 利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごせている (参考項目:30,31)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	68 職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う	○ 1. ほぼ全ての家族等が 2. 家族等の2/3くらいが 3. 家族等の1/3くらいが 4. ほとんどできていない
62 利用者は、その時々状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らさせている (参考項目:28)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない		