

(別紙2)

自己評価及び外部評価結果

作成日 令和 3年 9月 8日

【事業所概要(事業所記入)】

事業所番号	2790800201		
法人名	株式会社 アイシスト		
事業所名	グループホーム はーとふる東住吉		
サービス種類	認知症対応型共同生活介護		
所在地	大阪市東住吉区住道矢田4丁目20-5		
自己評価作成日	令和3年1月18日	評価結果市町村受理日	令和 4年 1月 26日

【事業所基本情報】

https://www.kaigokensaku.mhlw.go.jp/27/index.php?action_kouhyou_detail_022_kani=true&JigyosyoCd=2790800201-00&ServiceCd=320

【評価機関概要(評価機関記入)】

評価機関名	NPO法人エイジコンサーン・ジャパン		
所在地	大阪府大阪市住之江区南港北2-1-10 ATCビルITM棟9階		
訪問調査日	令和3年3月18日		

【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

○入居者様の健康面には注意しており、毎日のバイタルや排便状況に加え、往診時の医師の指示や、薬の変更、他の医療機関を受診した際は医療情報としてノートに記載し、それを職員全員で共有できるようにしています。

○コロナ禍で、面会中止が続いており、リモートや電話での面会のみになっていますが、入居者様の詳しい状況を家族様に伝えるため、毎月、ご自身の写真付きで職員が一人一人の生活状況や認知状況・医師からの医療情報等を詳しく書面に記載して送付させて頂いております。また、何か変化があった場合は速やかに家族様に連絡・報告・相談させて頂き、信頼関係の構築に努めています。

○コロナ禍における、感染防止に努め、感染又は濃厚接触者となった場合を想定した会議を毎月行うようにしています。

○コロナ禍であっても、感染防止を徹底し、少しでも外出できる機会を持ってもらうように努めています。

【外部評価で確認した事業所の優れている点・工夫点(評価機関記入)】

今年度も広範囲にわたるコロナ禍の影響を受け、グループホームはーとふる東住吉は感染防止対策の厳しい運営を余儀なくされてる。前年度に引き続き、地域交流の中断や外部訪問者の制限などを実施し利用者の安全を図っている。また、利用者のADL(日常生活動作)をよく観察し常に職員どうしてバイタルチェックの結果を共有しあい、協力医との連携のもとで完全な健康管理を実施している。家族に対しては、現時点での直接面会は難しい情勢である事を理解してもらっており、電話による会話やオンライン面会の利用を願っている。また、毎月、郵送している報告書にはリビングでの利用者の歓談の情景やランプゲームに興じる姿やクリスマス会などの楽しいイベント時のカラー写真、職員からのメッセージも添付され家族からは好評を得ている。今後とも事業所内では職員自身も含めた感染防止対策への強化を講じていく方針とされている。