

2 目標達成計画

事業所名： はなみずき石鳥谷

作成日： 平成 23 年 9 月 5 日

目標達成計画は、自己評価及び外部評価結果をもとに職員一同で次のステップへ向けて取り組む目標について話し合ったものです。
また、課題等は、事業所の現在のレベルに合わせた目標水準を考えながら、優先して取り組む具体的な計画を掲げております。

【目標達成計画】					
優先順位	項目番号	現状における問題点、課題	目標	目標達成に向けた具体的な取り組み内容	目標達成に要する期間
1	1	前年度より「和と笑顔」の理念に基づいた行動を具現化して実践項目を設定しているが、職員への浸透が不十分である。	職員が「和と笑顔」の理念に基づいた行動の実践を充実して、利用者・家族の「満足度を高めるケア」の提供を行うと共に、職員のチームワークの強化を図る。	「和と笑顔」を具現化した実践項目を掲示する。職員の毎日の行動が実践項目に基づいた行動していたかを評価する機会を作る。実践項目を職員が実行することで、利用者・家族の様子に変化があるかどうかを記録をする。ケアプラン作りにも取り入れる。	12 か月
2	10	利用者・家族の要望や意見を日常の関わりの中で行っているが、思いを出しやすい工夫を行いながら、要望・意見を運営に生かすようにする。	利用者や家族の要望や意見を運営に反映する。	利用者と家族にアンケート用紙を作成して、記入や聞き取りをおこない、意見や要望を集約して運営に生かしていく。	12 か月
3	11	職員の意見を運営に反映できるように工夫をする。	職員の意見を運営に反映する。	職員の意見を提案しやすいように、アンケート用紙の見直しを行い、意見が出しやすいように改善を行う。	12 か月
4					か月
5					か月