

1 自己評価及び外部評価結果

【事業所概要(事業所記入)】

事業所番号	2070300591		
法人名	社会福祉法人敬老園		
事業所名	グループホームぼうやま敬老園		
所在地	長野県上田市中央5-6-23		
自己評価作成日	平成 23年 9月 8日	評価結果市町村受理日	平成 23年 11月 7日

※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(↓このURLをクリック)

基本情報リンク先	http://www.kaigokouhyou.jp/kaigosip/infomationPublic.do?JCD=2070300591&SCD=320&PCD=20
----------	---

【評価機関概要(評価機関記入)】

評価機関名	コスモプランニング有限会社		
所在地	長野市松岡1丁目35番5号		
訪問調査日	平成 23年 9月 29日		

【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

民家改修型の特性を生かして、家庭的で落ち着いた雰囲気の中で利用者がそれぞれの役割を持って生活できるよう取り組む工夫をしている。皆が元気でその人らしく、思いやりを持ち、暖かく穏やかな日々が過ごせるように支援し、地域に支えられることに感謝し、ホームの運営をしている。

【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】

ホームの周りは商店や旧問屋街で日中は賑やかである。防災訓練では住民がホームに沿った通りの車を止め、車椅子の入居者を向かいの公民館に誘導している。夜間想定したイメージトレーニング研修でも避難口の確認方法と入居者を安全に避難誘導する方法を全職員が身につけ実際の場面で誘導できるように備えている。入居者の高齢化が進み全員が85歳以上であり介護度は平均3.6と重度化も進んでいるが、理念にある「その人らしく輝いて生きていけるように」を念頭に入居時と変わらない支援をできるだけ継続しようと努めている。現在看取り対応の入居者に対し新たな介護計画を作成し、本人や家族が望む最期を迎えられるように関係者と話し合いながら取り組んでいる。車椅子やカートを押す入居者と4人でスーパーへ買い物に出かけたり、法人の応援を得ながら四季折々近隣の公園や景勝地へ全員で出かけ、入居者のいい笑顔を引き出している。家族はあんな所へも、こんな所にも連れて行ってもらっていると喜んでいる。ドーナツ現象地域で夜間人口が少なくなるホーム周辺ではあるが、いざという時には同じ法人が運営するすぐ近くにあるバックアップ施設や地域住民の協力体制が大きな支えとなっている。中心市街地に根ざし、日々、入居者と職員が「ありがとう」という言葉をそれぞれの立場で大切に共に歩み続けているホームである。

V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1～55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します

項 目		取 り 組 み の 成 果 ↓該当するものに○印		項 目		取 り 組 み の 成 果 ↓該当する項目に○印	
56	職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる (参考項目:23,24,25)	○	1. ほぼ全ての利用者の	63	職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができている (参考項目:9,10,19)	○	1. ほぼ全ての家族と
			2. 利用者の2/3くらいが				2. 家族の2/3くらいと
			3. 利用者の1/3くらいが				3. 家族の1/3くらいと
			4. ほとんど掴んでいない				4. ほとんどできていない
57	利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある (参考項目:18,38)	○	1. 毎日ある	64	通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている (参考項目:2,20)	○	1. ほぼ毎日のように
			2. 数日に1回程度ある				2. 数日に1回程度
			3. たまにある				3. たまに
			4. ほとんどない				4. ほとんどない
58	利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目:38)	○	1. ほぼ全ての利用者が	65	運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが広がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目:4)	○	1. 大いに増えている
			2. 利用者の2/3くらいが				2. 少しずつ増えている
			3. 利用者の1/3くらいが				3. あまり増えていない
			4. ほとんどいない				4. 全くいない
59	利用者は、職員が支援することで生き生きした表情や姿がみられている (参考項目:36,37)	○	1. ほぼ全ての利用者が	66	職員は、活き活きと働けている (参考項目:11,12)	○	1. ほぼ全ての職員が
			2. 利用者の2/3くらいが				2. 職員の2/3くらいが
			3. 利用者の1/3くらいが				3. 職員の1/3くらいが
			4. ほとんどいない				4. ほとんどいない
60	利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目:49)	○	1. ほぼ全ての利用者が	67	職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う	○	1. ほぼ全ての利用者が
			2. 利用者の2/3くらいが				2. 利用者の2/3くらいが
			3. 利用者の1/3くらいが				3. 利用者の1/3くらいが
			4. ほとんどいない				4. ほとんどいない
61	利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごせている (参考項目:30,31)	○	1. ほぼ全ての利用者が	68	職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う	○	1. ほぼ全ての家族等が
			2. 利用者の2/3くらいが				2. 家族等の2/3くらいが
			3. 利用者の1/3くらいが				3. 家族等の1/3くらいが
			4. ほとんどいない				4. ほとんどできていない
62	利用者は、その時々状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らしている (参考項目:28)	○	1. ほぼ全ての利用者が				
			2. 利用者の2/3くらいが				
			3. 利用者の1/3くらいが				
			4. ほとんどいない				