

目標達成計画

目標達成計画は、自己評価及び外部評価結果をもとに次のステップへ向けて取り組む目標を職員一同で話し合いながら作成します。
目標が一つも無かったり、逆に目標をたくさん掲げすぎて課題が焦点化できなくならないよう、事業所の現在のレベルに合わせた目標水準を考えながら、優先して取り組む具体的な計画を記入します。

【目標達成計画】						
優先順位	項目番号	現状における問題点、課題	目標	目標達成に向けた具体的な取り組み内容	目標達成に要する期間	目標達成状況(任意)
1	4	運営推進会議では、利用者やサービスの実際、評価への取り組み状況等について報告や話し合いを行い、そこでの意見をサービス向上に活かしているものの、御家族の参加は2回/年の家族会を兼ねての運営推進会議と月別のメンバーとしての参加である為、毎回全員参加ではなく参加いただけていないときは掲示のみとなっている。	毎回の運営推進会議を全御家族様に周知していただく。	ご家族に対して、取り組みは知っていたいているが会議内容については参加していただいた時だけで、その他の会議の内容は掲示のみで報告ができていない。ご入金時やご面会時にカウンター前にて直接一読していただきサインをいただく様にする。不明な点はその場で説明するようにしたい。	1 か月	順次事業所へ足を運んでいただいた方に運営推進会議録を一読していただき、サインをもらっている。
2	14	入居者に対する人権を尊重するために、職員等に対する人権教育、啓発活動が本年度はまだ来ていない。	外部研修の機会が少なくなったため、人権関連団体から教材などを借り受けて研修をおこなう。	添田町教育委員会から人権啓発DVDを借りて職員全体で勉強会を行う。	1 か月	添田町教育委員会から人権啓発DVDを借りて早速職員全体で勉強会を行った。
3	37	火災や地震、水害等の災害時に、昼夜を問わず利用者が避難できる方法を全職員が身につける事はできているものの、当事業所での単独訓練であり地域の協力体制が不足している。	近隣施設や地域住民を加えた避難訓練を1回/年は実施する。	防災訓練は今後は地域住民に理解を求め、地域の協力を得ながら行うようにする。まずは、コロナ禍では近隣関連施設の協力を得て行う。人との交流ができるようになれば、地域の方に訓練に加わっていただく様にしたい。	24 か月	
4					か月	
5					か月	

注1) 項目の欄については、自己評価項目のNo.を記入して下さい。

注2) 項目数やセルの幅が足りない場合は、行を挿入してください。

サービス評価の実施と活用状況表

事業所のサービス評価の実施と活用状況について振り返ります。「目標達成計画」を作成した時点で記入します。

【サービス評価の実施と活かし方についての振り返り】	
実施段階	取り組んだ内容 (↓該当するものすべてに○印)
1 サービス評価の事前準備	<input type="radio"/> ①運営者、管理者、職員でサービス評価の意義について話し合った
	<input type="radio"/> ②利用者へサービス評価について説明した
	<input type="radio"/> ③利用者家族へサービス評価や家族アンケートのねらいを説明し、協力をお願いした
	<input type="radio"/> ④運営推進会議でサービス評価の説明とともに、どのように評価機関を選択したか、について報告した
	<input type="radio"/> ⑤その他()
2 自己評価の実施	<input type="radio"/> ①自己評価を職員全員が実施した
	<input type="radio"/> ②前回のサービス評価で掲げた目標の達成状況について、職員全員で話し合った
	<input type="radio"/> ③自己評価結果をもとに職員全員で事業所の現状と次のステップに向けた具体的な目標について話し合った
	<input type="radio"/> ④評価項目を通じて自分たちのめざす良質なケアサービスについて話し合い、意識統一を図った
	<input type="radio"/> ⑤その他()
3 外部評価(訪問調査当日)	<input type="radio"/> ①普段の現場の具体を見てもらったり、ヒアリングで日頃の実践内容を聞いてもらった
	<input type="radio"/> ②評価項目のねらいを踏まえて、評価調査員と率直に意見交換ができた
	<input type="radio"/> ③対話から、事業所の努力・工夫しているところを確認したり、次のステップに向けた努力目標等の気づきを得た
	<input type="radio"/> ④その他()
4 評価結果(自己評価、外部評価)の公開	<input type="radio"/> ①運営者、職員全員で外部評価の結果について話し合った
	<input type="radio"/> ②利用者家族に評価結果を報告し、その内容について話し合った
	<input type="radio"/> ③市区町村へ評価結果を提出し、現場の状況を話し合った(予定である)
	<input type="radio"/> ④運営推進会議で評価結果を報告し、その内容について話し合った
	<input type="radio"/> ⑤その他()
5 サービス評価の活用	<input type="radio"/> ①職員全員で次のステップに向けた目標を話し合い、「目標達成計画」を作成した
	<input type="radio"/> ②「目標達成計画」を利用者、利用者家族や運営推進会議で説明し、協力やモニター依頼した(する)
	<input type="radio"/> ③「目標達成計画」を市区町村へ説明し、提出した(する)
	<input type="radio"/> ④「目標達成計画」に則り、目標達成に向けて取り組んだ(取り組む)
	<input type="radio"/> ⑤その他()