

(様式2)

平成 30 年度

自己評価及び外部評価結果

【事業所概要(事業所記入)】

| | | | |
|---------|----------------|------------|--|
| 事業所番号 | 1570600997 | | |
| 法人名 | 株式会社 ケア・ハート | | |
| 事業所名 | グループホームしあわせ広場 | | |
| 所在地 | 新発田市御幸町4丁目3番1号 | | |
| 自己評価作成日 | 平成30年12月12日 | 評価結果市町村受理日 | |

※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(↓このURLをクリック)

| | |
|----------|---|
| 基本情報リンク先 | http://www.kaigokensaku.mhlw.go.jp/ |
|----------|---|

【評価機関概要(評価機関記入)】

| | | | |
|-------|------------------------|--|--|
| 評価機関名 | エム・エム・シー総合コンサルティング株式会社 | | |
| 所在地 | 新潟県上越市富岡3446番地 | | |
| 訪問調査日 | 平成31年1月31日 | | |

【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

・家族のようなぬくもり、自分の親と過ごしている気持ちで、そして「有難う」の感謝の言葉を素直に言えるよう、スタッフ全員で取り組んでいます。

・地域行事への参加、住みよい街創り活動として、地域でのサポーター講座の取り組み。ホームの夏祭り等のイベントには、地域の方にも参加いただき、交流の機会を大切にしています。

・個人の思いを引き出せるよう、入居者様と担当スタッフが1対1でお話しする時間を設けたり、毎月、定例のお茶会を開催し、ゆったりとした中で、個々に意見や要望を伺い、ケアに反映するようにしています。

・馴染みの空間で過ごせるよう、担当スタッフは、入居者様と話し合い、ご家族様の写真の掲示や、馴染みのものをお持ち頂き、温かみのある空間を提供しています。

・「輪の会」と称します、ご入居者様・ご家族様と個別での家族会を開催し、日々の生活の様子、活動報告、助言、相談、悩み事等、気軽にお話しができる機会を設け、信頼関係の構築に努めています。

ホームは新発田市内の住宅街にあり、建物の外観も周辺の住宅に違和感なく溶け込んでいます。

積極的に地域とのふれあいが心がけられており、年に5回、事業所広報を作成し近隣に配布しています。また、ホームの夏祭りには地域の方にも参加してもらっているほか、保育園のお遊戯会への参加、中学生の体験学習の受け入れも行われています。

ご利用者の要望については、毎月担当者が個別に確認し、意向に沿ったケアができるようにしています。

食事についても、ご利用者の希望のメニューを確認し作成したり、ご利用者の要望を確認し、レストランや回転寿司などの個別外食に出かけたり、お菓子作りの機会も取り入れています。また、季節に合わせたお花見やあやめ見学、ぶどう狩りなどへの外出にも出かけるなどして、ご利用者にホームでの生活を楽しんで頂けるよう取り組んでいます。