

1 自己評価及び外部評価結果

【事業所概要(事業所記入)】

事業所番号	2073200178		
法人名	特定非営利活動法人小布施町シニアの会		
事業所名	ヒューマンヘリテージ小布施		
所在地	長野県上高井郡小布施町北岡松葉344番地		
自己評価作成日	令和 3年 7月 10日	評価結果市町村受理日	令和 3年 9月 15日

※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(↓このURLをクリック)

基本情報リンク先	http://www.kaijokensaku.mhlw.go.jp/20/index.php?action_kouhyou_detail_2016_022_kani=true&JigyosyoCd=2073200178-00&PrefCd=20&VersionCd=022
----------	---

【評価機関概要(評価機関記入)】

評価機関名	コスモプランニング株式会社		
所在地	長野市松岡1丁目35番5号		
訪問調査日	令和 3年 8月 10日		

【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

日々の暮らしの中、一人ひとりが安全に、その人らしく過ごし、喜びや満足感、幸福感を感じることができるよう、スタッフが家族の一員になったつもりで寄り添った支援をしている。利用者の人格を尊重し、不安や孤独感を和らげ、常に利用者の立場に立ってサービスを提供するよう努めている。

【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】

小布施町北岡地区の、名産である「栗畑」に囲まれたのんびりとした雰囲気が漂う中に開設16年目を迎えた当ホームがある。「相互に支え合い、助け合うという心、『共助の心』…」との法人理念を掲げ、また、「一つ屋根の下9人の個性と共に10人目の家族となって介護しよう」というホーム独自の理念を支援の柱としつつアットホームな雰囲気大切に、「我が家と思って心穏やかに過ごしていただけるよう」職員は気持ち一つにして利用者寄り添っている。利用者の平均介護度3.0という状況下、新型コロナウイルスの感染予防を第一に考え、外出の自粛、玄関先での家族の面会等の徹底を図り、安心、安全なホーム運営に心掛けた昨年の春以降の活動が続いている。そのような中、利用者にとストレスが溜まることなく日々の生活を送っていただけるようにと、室内でも四季を感じられることに力を入れ取り組んでいる。ぬり絵、パズル、数字合わせゲーム等で一体感を持った時間を過ごし、天気の良い日にはウッドデッキに出て外気浴をし隣のお寺の桜の花を始めとした季節の花々を居ながらにして楽しんでいる。また、管理者が中心となって行っていた地域の「いきいきサロン」も新型コロナの影響を受け中止の状況が続いているが「サロンを開きましょう」という多くの要望を受けレクリエーションに合わせ、認知症の話「いかに家にいる事の幸せ」などを話し、地域の人々との公民館での交流を再開する予定である。職員の柔らかな表情と笑顔が印象的で温もりが感じられるホームである。

V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1~55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します

項目		取り組みの成果 ↓該当するものに○印	項目	取り組みの成果 ↓該当する項目に○印
56	職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる (参考項目:23,24,25)	○ 1. ほぼ全ての利用者の 2. 利用者の2/3くらい 3. 利用者の1/3くらい 4. ほとんど掴んでいない	63	職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができている (参考項目:9,10,19)
57	利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある (参考項目:18,38)	○ 1. 毎日ある 2. 数日に1回程度ある 3. たまにある 4. ほとんどない	64	通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている (参考項目:2,20)
58	利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目:38)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらい 3. 利用者の1/3くらい 4. ほとんどいない	65	運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが広がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目:4)
59	利用者は、職員が支援することで生き生きした表情や姿がみられている (参考項目:36,37)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらい 3. 利用者の1/3くらい 4. ほとんどいない	66	職員は、活き活きと働いている (参考項目:11,12)
60	利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目:49)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらい 3. 利用者の1/3くらい ○ 4. ほとんどいない	67	職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う
61	利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごさせている (参考項目:30,31)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらい 3. 利用者の1/3くらい 4. ほとんどいない	68	職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う
62	利用者は、その時々状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らしている (参考項目:28)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらい 3. 利用者の1/3くらい 4. ほとんどいない		