

外部評価軽減要件確認票

事業所番号	2390900039
事業所名	グループホーム名古屋熱田の家

【重点項目への取組状況】

重点項目 ①	事業所と地域とのつきあい（外部評価項目：2）	評価 <input type="radio"/>
	町内会に加入し、神社の清掃等は月1回の当番を割り当てられ、地域の方々と同じ役割を引き受け、地域の中に深く溶け込んでいる。 又日常の近隣の散歩では、お逢いした方々への挨拶を大切にしている。	
重点項目 ②	運営推進会議を活かした取組み（外部評価項目：3）	評価 <input type="radio"/>
	地域関係者(町内会長・生き生き支援センター・民生委員等)や利用者・家族の参加の下、年6回確実に開催しホーム運営に有効に活用している。	
重点項目 ③	市町村との連携（外部評価項目：4）	評価 <input type="radio"/>
	区役所生活保護課よりの困難事例に対して積極的に協力し、行政との信頼関係を構築している。 又区内グループホーム連絡会を立ち上げ、いきいき支援センター主催の講演会にも参加・協力している。	
重点項目 ④	運営に関する利用者、家族等意見の反映（外部評価項目：6）	評価 <input type="radio"/>
	毎月、請求書を取りに来て頂き、その際に状況報告をし、意向を聴いている。 『自分を特別扱いして欲しい』との意向に対し、食器・箸・コーヒーカップ等持参して頂き、他の利用者と違った食器で満足された事例もある。	
重点項目 ⑤	その他軽減措置要件	評価 <input type="radio"/>
	○「自己評価及び外部評価」及び「目標達成計画」を市町村に提出している。	<input type="radio"/>
	○運営推進会議が、過去1年間に6回以上開催されている。	<input type="radio"/>
○運営推進会議に市町村職員等が必ず出席している。		<input type="radio"/>
総合評価		<input type="radio"/>

【過去の軽減要件確認状況】

実施年度	21年度	22年度	23年度	24年度	25年度	26年度
総合評価	-	-	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>		

1. 外部評価軽減要件

- ① 別紙4の「1 自己評価及び外部評価」及び「2 目標達成計画」を市町村に提出していること。
- ② 運営推進会議が、過去1年間に6回以上開催されていること。
- ③ 運営推進会議に、事業所の存する市町村職員又は地域包括支援センターの職員が必ず出席していること。
- ④ 別紙4の「1 自己評価及び外部評価」のうち、外部評価項目の2、3、4、6の実践状況（外部評価）が適切であること。

2. 外部評価軽減要件④における県の考え方について

外部評価項目2、3、4については1つ以上、外部評価項目6については2つ以上の取り組みがなされ、その事実が確認（記録、写真等）できること。

外部評価項目	確 認 事 項
1. 事業所と地域のつきあい	(例示) ① 自治会、老人クラブ、婦人会、子ども会、保育園、幼稚園、小学校、消防団などの地域に密着した団体との交流会を実施している。 ② 地域住民を対象とした講習会を開催若しくはその講習会の講師を派遣し、認知症への理解を深めてもらう活動を行っている。
2. 運営推進会議を活かした取り組み	(例示) ① 運営基準第85条の規定どおりに運用されている。 ② 運営推進会議で出された意見等について、実現に向けた取り組みを行っている。
3. 市町村との連携	(例示) ① 運営推進会議以外に定期的な情報交換等を行っている。 ② 市町村主催のイベント、又は、介護関係の講習会等に参画している。
4. 運営に関する利用者、家族等意見の反映	(例示) ① 家族会を定期的（年2回以上）に開催している。 ② 利用者若しくは家族の苦情、要望等を施設として受け止める仕組みがあり、その改善等に努めている。 ③ 家族向けのホーム便り等が定期的（年2回以上）に発行されている。

(注) 要件の確認については、地域密着型サービス外部評価機関の外部評価員が事実確認を行う。