

1 自己評価及び外部評価結果

【事業所概要(事業所記入)】

事業所番号	1970800866	
法人名	特定非営利活動法人 ふるさと	
事業所名	グループホーム ふるさと敷島	
所在地	山梨県甲斐市大下条425番地1	
自己評価作成日	平成31年2月20日	評価結果市町村受理日

※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(↓このURLをクリック)

基本情報リンク先	http://www.kaigokensaku.jp/19/index.php
----------	---

【評価機関概要(評価機関記入)】

評価機関名	山梨県社会福祉協議会	
所在地	甲府市北新1-2-12	
訪問調査日	平成31年3月6日(水)	

【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

利用者様が笑顔で安心して生活できるよう、全職員で取り組んでいます。セラピー犬「プーこちゃん」が利用者様の笑顔を増やし、元気してくれます。日当たりの良い玄関、ちょっとした気分転換にと外気浴できる中庭、野菜や花作りが楽しめる畑など恵まれた環境を十分に生かし、穏やかに過ごしていただいています。開所して15年が経ち、利用者様の状態も変化しています。今年度からターミナルケアに取り組んでいます。「住み慣れたホームで最期を迎えたい」というご希望も多くなり、できる限り今までと同じ日常を送りながら…看取り支援を実施しています。行事やレクリエーション、体操で体を動かし、楽しみや役割を持って生活し、現状が維持できるよう支援し過ぎて頂いています。

【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】

閑静な住宅地の中にある木造平屋建て2ユニットの事業所は、デイサービスも併設している。開所して15年であるが7年前に建て直し、利用者・職員にとって生活しやく工夫された建物である。ユニット間にある中庭は花や野菜等を植えて利用者を楽しませている。廊下も広く加温器等で利用者の健康管理に心配りが出来ている。設備面の特徴を活かして職員の申し送りや食事を2つのユニットが一緒にしているので夜間の緊急時等にはお互いに協力し合える。事業所内で決めた5つの基本的ケアを基に利用者一人ひとりに寄り添った支援を受けて利用者は明るい清潔な環境の中で穏やかな表情で生活している。

V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1~55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します

項目	取り組みの成果 ↓該当するものに○印	項目	取り組みの成果 ↓該当するものに○印
56 職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる (参考項目:23,24,25)	○ 1. ほぼ全ての利用者の 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんど掴んでいない	63 職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができている (参考項目:9,10,19)	○ 1. ほぼ全ての家族と 2. 家族の2/3くらいと 3. 家族の1/3くらいと 4. ほとんどできていない
57 利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある (参考項目:18,38)	○ 1. 毎日ある 2. 数日に1回程度ある 3. たまにある 4. ほとんどない	64 通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている (参考項目:2,20)	○ 1. ほぼ毎日のように 2. 数日に1回程度 3. たまに 4. ほとんどない
58 利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目:38)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	65 運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが広がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目:4)	○ 1. 大いに増えている 2. 少しずつ増えている 3. あまり増えていない 4. 全くいない
59 利用者は、職員が支援することで生き生きした表情や姿がみられている (参考項目:36,37)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	66 職員は、生き活きと働けている (参考項目:11,12)	○ 1. ほぼ全ての職員が 2. 職員の2/3くらいが 3. 職員の1/3くらいが 4. ほとんどいない
60 利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目:49)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	67 職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない
61 利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごせている (参考項目:30,31)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	68 職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う	○ 1. ほぼ全ての家族等が 2. 家族等の2/3くらいが 3. 家族等の1/3くらいが 4. ほとんどできていない
62 利用者は、その時々状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らしている (参考項目:28)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない		