

1 自己評価及び外部評価結果

【事業所概要(事業所記入)】

事業所番号	2090100211		
法人名	医療法人コスモス		
事業所名	グループホームコスモスあもり		
所在地	長野県長野市安茂里1798-1		
自己評価作成日	令和6年10月10日	評価結果市町村受理日	令和 6年 12月 10日

※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(↓このURLをクリック)

基本情報リンク先	http://www.kajitokensaku.mhlw.go.jp/20/index.php?action=kouhyou_detail/2017_022_kani=true&jigyosyoCd=2090100211-00&PrefCd=20&VersionCd=022
----------	---

【評価機関概要(評価機関記入)】

評価機関名	コスモプランニング有限会社		
所在地	長野市松岡1丁目35番5号		
訪問調査日	令和6年10月31日		

【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

開所15周年を迎え、管理体制も新しくなり、今まで行ってきた事を活かしつつ、マニュアルの見直し・業務の分担等行いながら、職員同士のコミュニケーションを大切にし働きやすい職場づくりを目指している。
コロナ5類移行後は外出行事も再開し、お花見・七夕見学・紅葉狩り等楽しんでいただいている。
日々のレクリエーションも、皆さまに楽しんでいただけるよう職員がそれぞれに工夫をして行えるようになっている。
ボランティアや中学生の職場体験の受け入れも再開、面会もその時の状況に応じて対応しており、外出や外泊をする方も少しずつ増え、以前のような日常を取り戻しつつある。
5月には4年ぶりに家族会を行うことができた。昨年は入居者の入退所が多く慌ただしい日が続いたが、新しい方にも安心して過ごしていただけるよう支援している。

【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】

北側に北陸新幹線の高架橋が走る長野市安茂里地区の住宅街に開設15年目を迎えた当ホームがある。昨年3月より現ホーム長に変わり体制が一新され、新たなスタートを切った。ホーム長の下にユニット毎にリーダーを置くなど管理体制を見直した。職員の仕事が円滑に進む様に勤務マニュアルも見直して個々の職員が自覚をもって業務を行っている。また、8年前に職員の話し合いで決めた「明るく楽しく、ゆったりと、笑顔あふれる生活を送ることが出来る」他2項目からなる「グループホームあもり」の運営理念を支援の柱として全職員が気持ちを一つにして、利用者に優しく寄り添い日々の支援に取り組んでいる。コロナ禍中は制約を受けながらの活動が続いていたが、新型コロナの5類への移行後は少しずつコロナ前の生活に戻す様に進めている。そうした中、今年の母の日に4年ぶりに家族会を再開した。参加された12家族19名の方に利用者のレクリエーションや体操、歌等を見て頂いた。9月の敬老会には「白寿」「米寿」を迎えられた利用者のご家族をホームに招待して、職員のマジックショーを見学していただいたり、親子での腕相撲対決を行い共にご長寿を祝った。また、季節に合わせた外出も再開し、感染対策を取った上で少人数に別れ、ドライブを兼ねて春は茶臼山などに花見に出かけた。秋には川中島古戦場の紅葉見物や買い物に出掛ける予定である。更に、昨年より再開された地域のお祭りでは獅子舞の来訪があり、利用者も楽しいひと時を喜んでた。中学生の職場体験の受け入れも再開するなど地域の中で開かれ、親しまれる施設として活動をしている様子が窺える施設である。

V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1～55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します

項 目		取 り 組 み の 成 果 ↓該当するものに○印		項 目		取 り 組 み の 成 果 ↓該当する項目に○印	
56	職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる (参考項目:23,24,25)	○	1. ほぼ全ての利用者の	63	職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができている (参考項目:9,10,19)	○	1. ほぼ全ての家族と
			2. 利用者の2/3くらいが				2. 家族の2/3くらいと
			3. 利用者の1/3くらいが				3. 家族の1/3くらいと
			4. ほとんど掴んでいない				4. ほとんどできていない
57	利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある (参考項目:18,38)	○	1. 毎日ある	64	通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人が訪ねて来ている (参考項目:2,20)	○	1. ほぼ毎日のように
			2. 数日に1回程度ある				2. 数日に1回程度
			3. たまにある				3. たまに
			4. ほとんどない				4. ほとんどない
58	利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目:38)	○	1. ほぼ全ての利用者が	65	運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが広がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目:4)	○	1. 大いに増えている
			2. 利用者の2/3くらいが				2. 少しずつ増えている
			3. 利用者の1/3くらいが				3. あまり増えていない
			4. ほとんどいない				4. 全くいない
59	利用者は、職員が支援することで生き生きとした表情や姿がみられている (参考項目:36,37)	○	1. ほぼ全ての利用者が	66	職員は、活き活きと働けている (参考項目:11,12)	○	1. ほぼ全ての職員が
			2. 利用者の2/3くらいが				2. 職員の2/3くらいが
			3. 利用者の1/3くらいが				3. 職員の1/3くらいが
			4. ほとんどいない				4. ほとんどいない
60	利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目:49)		1. ほぼ全ての利用者が	67	職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う	○	1. ほぼ全ての利用者が
		○	2. 利用者の2/3くらいが				2. 利用者の2/3くらいが
			3. 利用者の1/3くらいが				3. 利用者の1/3くらいが
			4. ほとんどいない				4. ほとんどいない
61	利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごせている (参考項目:30,31)	○	1. ほぼ全ての利用者が	68	職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う	○	1. ほぼ全ての家族等が
			2. 利用者の2/3くらいが				2. 家族等の2/3くらいが
			3. 利用者の1/3くらいが				3. 家族等の1/3くらいが
			4. ほとんどいない				4. ほとんどできていない
62	利用者は、その時々々の状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らせている (参考項目:28)	○	1. ほぼ全ての利用者が				
			2. 利用者の2/3くらいが				
			3. 利用者の1/3くらいが				
			4. ほとんどいない				