

1 自己評価及び外部評価結果

【事業所概要(事業所記入)】

事業所番号	2071100321		
法人名	有限会社ウェルフェア・こだま		
事業所名	グループホームこだま		
所在地	長野県中野市大字草間1071-4		
自己評価作成日	平成 30年 9月 15日	評価結果市町村受理日	平成 30年 11月 7日

※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(↓このURLをクリック)

基本情報リンク先	http://www.kaijokensaku.mhlw.go.jp/20/index.php?action=kouhyou_detail_2017_022_kani=true&JkyosyoCd=2071100321-00&PrefCd=20&VersionCd=022
----------	---

【評価機関概要(評価機関記入)】

評価機関名	コスモプランニング有限公司		
所在地	長野市松岡1丁目35番5号		
訪問調査日	平成 30年 10月 2日		

【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

開所して13年になり、外出や外食行事に出かけることが沢山あったが、最近、利用者さんの重症化により外出の機会がなくなってきた。今年には二人の利用者さんが亡くなり、一人はホームで看取った。どのように最期を迎えたいか。職員間で“看取りについて”の研修や医療面についても力を入れて取り組んでいく方向で考えている。

【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】

上信越自動車道中野インターチェンジより市街地に向かい数分走ると、周りを緑豊かな木々と畑に囲まれた小高い丘があり、その上に開設13年を迎えた当ホームがある。開設当初に職員間の話し合いで定めた「住み慣れた地域の中で、自分らしさや、誇りを持ち、安心と、安らぎのある暮らしをサポートします」というケア理念の下、家庭的な雰囲気をおもてなしに利用者へ寄り添った支援に取り組んでいる。ホームは地域の方々に少しでも貢献できるように開かれた施設を目指し活動を続けている。運営推進会議には市の担当者、消防署の救急救命士や地域の小学校校長の参加もいただき、地域との繋がりを強く保っている。それに合わせ地元小学校の4年生が認知症を学ぶ授業として、1クラス25名が年4回ホームに1時間位来訪し、利用者とのレクリエーションや傾聴を中心に交流を続け、課外授業の一環として子供達に認知症に対する関心を持っていただく活動を毎年続けている。野菜を多く使った食事にも力を入れ、ホーム横の畑では本格的に野菜を栽培し、安全、安心の自家製野菜を数多く調理に取り入れ、利用者さんの健康に留意している。そのような中、本年4月より管理者が変わり、また、新たな気持ちで利用者へ寄り添った支援に取り組んでいる。

V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1～55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します

項目	取り組みの成果 ↓該当するものに○印	項目	取り組みの成果 ↓該当する項目に○印
56	職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる (参考項目:23,24,25) ○ 1. ほぼ全ての利用者の 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんど掴んでいない	63	職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができている (参考項目:9,10,19) ○ 1. ほぼ全ての家族と 2. 家族の2/3くらいと 3. 家族の1/3くらいと 4. ほとんどできていない
57	利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある (参考項目:18,38) ○ 1. 毎日ある 2. 数日に1回程度ある 3. たまにある 4. ほとんどない	64	通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている (参考項目:2,20) ○ 1. ほぼ毎日のように 2. 数日に1回程度 3. たまに 4. ほとんどない
58	利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目:38) ○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	65	運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが広がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目:4) ○ 1. 大いに増えている 2. 少しずつ増えている 3. あまり増えていない 4. 全くない
59	利用者は、職員が支援することで生き生きとした表情や姿がみられている (参考項目:36,37) ○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	66	職員は、生き活きと働けている (参考項目:11,12) ○ 1. ほぼ全ての職員が 2. 職員の2/3くらいが 3. 職員の1/3くらいが 4. ほとんどいない
60	利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目:49) ○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	67	職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う ○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない
61	利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごせている (参考項目:30,31) ○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	68	職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う ○ 1. ほぼ全ての家族等が 2. 家族等の2/3くらいが 3. 家族等の1/3くらいが 4. ほとんどできていない
62	利用者は、その時々状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らしている (参考項目:28) ○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない		