

1 自己評価及び外部評価票

【事業所概要(事業所記入)】

事業所番号	2072501139		
法人名	阿南町社会福祉協議会		
事業所名	グループホームまめだかな		
所在地	長野県下伊那郡阿南町西條694-1		
自己評価作成日	令和2年10月19日	評価結果市町村受理日	

※事業所の基本情報は、公表センターで閲覧してください(↓このURLをクリック)

基本情報リンク先 http://kaigo.nsyakyo.or.jp/modules/general/general_divindex.php?jigyo=2072501139&gid=9

【評価機関概要(評価機関記入)】

評価機関名	一般社団法人しなの福祉教育総研		
所在地	長野県上田市下之条804-39		
訪問調査日	令和2年12月8日		

【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

- ①ひとりひとりの個性を大切に、自立した生活が送れるように支援している。
- ②音楽療法士の職員が在籍し、施設内外(地域)で活発に活動し音楽療法を取り入れている。
- ③コロナ禍において外出の機会が少ない中、施設内行事や花壇、畑を利用して四季の変化や自然を身近で感じてもらえるよう努めている。
- ④家族会を年2回開催し入居者と家族の絆を深められるよう力を入れている。

【外部評価で確認した事業所の優れている点・工夫点(評価機関記入)】

「・・・利用者の尊厳・共同生活の中での役割、楽しみ・自立した生活の支援・・・」を理念に掲げ、管理者及び職員は、日々の生活の中、ご近所から野菜を頂いたり、職員が地域に出向き地域貢献を行うなど地域との付き合いを大切にしている。利用者には家族も参加するなど、本人や家族の思いを大切にしながら関係づくりを構築している。介護度が高い利用者が多く意思表示が困難な中、センター方式を活用し、日頃のコミュニケーションからその人らしい暮らしの実現の支援に努めている。管理者は、利用者と一緒に近い関係にある職員の提案を聴く機会を設け、その提案を運営に活かすよう努めたり、各種専門資格の取得の奨励など、職員を育てる取り組みを行っている。利用者・家族・地域そして管理者及び職員とのチームの輪により理念に向けた支援に努めている。

V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1～55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します。ユニットが複数ある場合は、ユニットごとに作成してください。

項目	取り組みの成果 (該当する箇所を○印で囲むこと)	項目	取り組みの成果 (該当する箇所を○印で囲むこと)
56 職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向をつかんでいる。 (参考項目：23, 24, 25)	○ ①ほぼ全ての利用者の ②利用者の2/3くらい ③利用者の1/3くらい ④ほとんど掴んでいない	63 職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができています。 (参考項目：9, 10, 19)	○ ①ほぼ全ての家族と ②家族の2/3くらいと ③家族の1/3くらいと ④ほとんどできていない
57 利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある。 (参考項目：18, 38)	○ ①毎日ある ②数日に1回程度ある ③たまにある ④ほとんどない	64 通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている。 (参考項目：2, 20)	○ ①ほぼ毎日のように ②数日に1回程度 ③たまに ④ほとんどない
58 利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている。 (参考項目：38)	○ ①ほぼ全ての利用者が ②利用者の2/3くらいが ③利用者の1/3くらいが ④ほとんどいない	65 運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが広がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている。 (参考項目：4)	○ ①大いに増えている ②少しずつ増えている ③あまり増えていない ④全くない
59 利用者は、職員が支援することで生き生きとした表情や姿がみられている。 (参考項目：36, 37)	○ ①ほぼ全ての利用者が ②利用者の2/3くらいが ③利用者の1/3くらいが ④ほとんどいない	66 職員は、活き活きと働いている。 (11, 12)	○ ①ほぼ全ての職員が ②職員の2/3くらいが ③職員の1/3くらいが ④ほとんどいない
60 利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている。 (参考項目：49)	○ ①ほぼ全ての利用者が ②利用者の2/3くらいが ③利用者の1/3くらいが ④ほとんどいない	67 職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う。	○ ①ほぼ全ての利用者が ②利用者の2/3くらいが ③利用者の1/3くらいが ④ほとんどいない
61 利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごさせている。 (参考項目：30, 31)	○ ①ほぼ全ての利用者が ②利用者の2/3くらいが ③利用者の1/3くらいが ④ほとんどいない	68 職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う。	○ ①ほぼ全ての家族等が ②家族等の2/3くらいが ③家族等の1/3くらいが ④ほとんどできていない
62 利用者は、その時々々の状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らしている。 (参考項目：28)	○ ①ほぼ全ての利用者が ②利用者の2/3くらいが ③利用者の1/3くらいが ④ほとんどいない		