

## 評価結果概要表

### 【事業所概要（事業所記入）】

事業所番号	3870102336
法人名	医療法人ビハーラ
事業所名	グループホーム ルンビニー
所在地	松山市安城寺町530番地1
自己評価作成日	平成28年10月1日

### 【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点（事業所記入）】

<p>夜間入浴をしているため、日中の関わりや外出の時間が作れる。 希望に添った支援(入浴したい日に入る・買い物に行きたいときに行くなど) 生活の延長線上での看取りをおこなっている。(死後の入浴支援) 看取りの発表を演劇にて発表してい。 第2回介護甲子園からエントリーし、エントリーを記入。1年ごとの通信簿となっている。 第2回、4回、5回、6回と二次予選に進出できた。第五回介護甲子園では日本一となった。</p>
--

事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(このURLをクリック)

基本情報リンク先	
----------	--

### 【評価機関概要（評価機関記入）】

評価機関名	特定非営利活動法人JMACS
所在地	愛媛県松山市千舟町6丁目1番地3 チフネビル501
訪問調査日	平成28年10月13日

<p>介護甲子園に、第2回から今年まで連続5回エントリーしており、昨年の第5回介護甲子園では決勝まで進み、日本一になった。事業所は「今、がんばっている職員の取り組みを文字やカタチで残す」ことができると考え、エントリーを続けている。 利用者個々に「夢プラン」を作っており、お墓参りの希望が多い。支援には、職員が付き添ったり、遠方に出かける場合は家族も一緒に出かけて案内してもらい支援している。終末期を過ごす利用者の夢プランには、昔、合唱団で歌っていたということもあり、職員で話し合い「音楽会で合唱する」ことを計画に挙げていた。本人には、利用者職員でつくる合唱団の部長になってもらい、体調をみながら練習を行った。居間にベッドを出して音楽会を行い、ボランティアのピアノ伴奏で合唱した。昔ながらの友人も参加してくれて、本人の手を握り一緒に歌ってくれた。</p>
--

### ・サービスの成果に関する項目（アウトカム項目） 項目 1～55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します

項目	取り組みの成果 該当するものに印	項目	取り組みの成果 該当する項目に印
56	職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる (参考項目：23,24,25)	63	職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができています (参考項目：9,10,19)
57	利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある (参考項目：18,38)	64	通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている (参考項目：2,20)
58	利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目：38)	65	運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりの拡がりや深まりがあり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目：4)
59	利用者は、職員が支援することで生き生きとした表情や姿がみられている (参考項目：36,37)	66	職員は、生き活きと働いている (参考項目：11,12)
60	利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目：49)	67	職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う
61	利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごさせている (参考項目：30,31)	68	職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う
62	利用者は、その時々々の状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らさせている (参考項目：28)		

# 自己評価及び外部評価結果表

## サービス評価自己評価項目 (評価項目の構成)

- .理念に基づく運営
- .安心と信頼に向けた関係づくりと支援
- .その人らしい暮らしを続けるためのケアマネジメント
- .その人らしい暮らしを続けるための日々の支援

### 【記入方法】

指定認知症対応型共同生活介護の場合は、共同生活住居(ユニット)ごとに、管理者が介護職員と協議のうえ記入してください。

全ての各自己評価項目について、「実施状況」を記入してください。

(注) 自己評価について、誤字脱字等の記載誤り以外、外部評価機関が記載内容等を修正することはありません。

### 用語について

家族等 = 家族、家族に代わる本人をよく知る人、成年後見人などを含みます。  
(他に「家族」に限定する項目がある)

運営者 = 事業所の具体的な経営・運営に関わる決定権を持つ、管理者より上位の役職者(経営者と同義)。

職員 = 「職員」には、管理者および非常勤職員を含みます。

チーム = 一人の人を関係者が連携し、共通認識で取り組むという意味です。  
関係者とは管理者・職員はもとより、家族、かかりつけ医、包括支援センターなど、事業所以外で本人を支えている関係者を含みます。

ホップ 職員みんなで自己評価!  
ステップ 外部評価でブラッシュアップ!!  
ジャンプ 評価の公表で取組み内容をPR!!!

- サービス向上への3ステップ -

事業所名 グループホーム ルンビニー

(ユニット名) 2階

記入者(管理者)

氏名 宇都宮 聖

評価完了日 28年 9月 26日

自己評価	外部評価	項目	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容 (外部評価のみ)
<b>理念に基づく運営</b>				
1	1	理念の共有と実践 地域密着型サービスの意義を踏まえた事業所理念をつくり、管理者と職員は、その理念を共有して実践につなげている	(自己評価) BS法を取り入れ職員全員の意見をとりまとめ、行動指針を作成し、スタッフの方向をひとつにしている。行動指針作を基に理念を掲げている。 (外部評価) 「一人ひとりの思いをくみ取って生活を豊かに」「人として当たり前の関わりを支援」と理念をつくり、共用空間等に掲示している。ホーム長は、新職員には、理念とともに「グループホームはどういうところか」について説明をしている。	
2	2	事業所と地域とのつきあい 利用者が地域とつながりながら暮らし続けられるよう、事業所自体が地域の一員として日常的に交流している	(自己評価) 近くにコンビニやスーパーマーケットがあり、入居者と一緒に買い物に行き、なじみの関係づくりが築けている。散歩に出かけたときなどは地域の方とあいさつをし交流を図っている。運営推進会議、夏まつり、お祭り、草刈りなど地域の方々となじみの関係作りができています。また、新たな出会いの場にもなっている。 近隣の方が住人さんを訪ねてきてくださっている。 (外部評価) 職員は、町内の草刈りやお祭りののぼり旗の片付けをかって出る等、地域活動に参加している。利用者が地域の夏祭りや文化祭に参加できるよう支援している。事業所主催の夏祭りには、チラシを近くの大型スーパー等に置いてもらい、多くの地域の方の参加があった。地域の方がボランティアで畑仕事をしてもらっている。法人主催で、地域フォーラム、認知症カフェ、認知症予防教室「求聞持塾」を開催しており、職員も相談相手や講師役になり参加している。	
3		事業所の力を活かした地域貢献 事業所は、実践を通じて積み上げている認知症の人の理解や支援の方法を、地域の人々に向けて活かしている	(自己評価) 運営推進会議やビハーラ開催の地域フォーラム、昨年開塾した認知症予防教室求聞持塾で、認知症の正しい理解や認知症予防を伝えている。 認知症カフェを二年前から開店し、地域の方々の交流や相談の場所となっている。 看護学生の実習を受け入れ看護現場での認知症の理解を伝えている。	

自己評価及び外部評価表

自己評価	外部評価	項目	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容 (外部評価のみ)
4	3	<p>運営推進会議を活かした取組み 運営推進会議では、利用者やサービスの実際、評価への取り組み状況等について報告や話し合いを行い、そこでの意見をサービス向上に活かしている</p>	<p>(自己評価) 毎月のお便りを見ながら日々の生活の説明を行い、サービスの実際を報告し、意見をいただいている。運営推進会議がきっかけで、防災会の一員となり会議にも出席し防災の意識を高めている。 実地指導報告や外部評価結果を行い意見をいただいている。介護甲子園エントリーシートを見ていただき、私たちの介護を伝えている。第五回介護甲子園最優秀受賞の発表の機会を作る予定。</p> <p>(外部評価) 会議は、民生委員や町内会長、公民館長、地区・組班長、自主防災組織の方、近くの大型スーパー店長等、7~9名程の参加がある。役職を降りても引き続き参加してくれる方もいる。家族は、代表者1名が参加している。利用者は、2~3名の方がお茶を出す役割になっている。会議を事業所の夏祭り等イベントと併せたり、認知症等の勉強会と併せて行ったりしている。会議時に「利用者が行くスーパーに休憩用の椅子やベンチを増やしてほしい」と要望して実現した事例がある。</p>	<p>家族参加を限定せず、多くの方が参加できるように工夫してはどうだろうか。さらに、サービスを利用する利用者からの意見をもとに、話し合うような機会も作ってはどうか。目標達成計画の取組状況を報告して、参加者にモニター役になってもらってはどうか。</p>
5	4	<p>市町村との連携 市町村担当者と日頃から連絡を密に取り、事業所の実情やケアサービスの取組みを積極的に伝えながら、協力関係を築くように取り組んでいる</p>	<p>(自己評価) 分からないところの相談がしやすく、丁寧な対応をいただいている。なんでも話しやすい関係作りができています。</p> <p>(外部評価) 運営推進会議時に、地域包括支援センターや市の担当者から意見やアドバイスがある。日赤看護学生の実習や小・中学生の体験学習を受け入れている。事業所が呼び掛けて地域の介護事業所が集う機会「より愛」を作っており、2ヶ月に1回、10人程が集まり勉強会や情報交換を行っている。さらに、事業所間で緊急時の受け入れ等の協力体制を作っている。</p>	
6	5	<p>身体拘束をしないケアの実践 代表者及び全ての職員が「指定基準における禁止の対象となる具体的な行為」を正しく理解しており、玄関の施錠を含めて身体拘束をしないケアに取り組んでいる</p>	<p>(自己評価) 法人内勉強会を開催し、正しい理解ができた。玄関等、開設当初からオープンにし、拘束しないケアに努めている。</p> <p>(外部評価) 2ヶ月に1回ある法人内研修で身体拘束について勉強している。玄関は日中施錠せず、出入りがあると音が鳴るようにしている。郵便受けの確認に出る利用者を、職員は出入りの確認を行い見守っていた。転倒の危険がある利用者4~5名は、センサーマットを使用している。</p>	

自己評価	外部評価	項目	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容 (外部評価のみ)
7		虐待の防止の徹底 管理者や職員は、高齢者虐待防止法等について学ぶ機会を持ち、利用者の自宅や事業所内での虐待が見過ごされることがないように注意を払い、防止に努めている	(自己評価)  法人内の勉強会の事例から虐待を深く学ぶことができ、自分たちのケアの振り返りにもつながり、今まで以上に虐待防止に力を入れている。 言葉に関して、あれ?と思った事はカンファレンスで話し合い、意識づけしている。	
8		権利擁護に関する制度の理解と活用 管理者や職員は、日常生活自立支援事業や成年後見制度について学ぶ機会を持ち、個々の必要性を関係者と話し合い、それらを活用できるよう支援している	(自己評価)  勉強会を行い、その時は分かっているつもりでも忘れていくことが多い。毎月行うカンファレンスで、気になる点の報告を行い話し合う時間を設けたいと思っている。	
9		契約に関する説明と納得 契約の締結、解約又は改定等の際は、利用者や家族等の不安や疑問点を尋ね、十分な説明を行い理解・納得を図っている	(自己評価)  契約時、解約時には、時間をかけて説明を行い、納得していただいている。不安や疑問に関してはその都度説明し理解していただいている。	
10	6	運営に関する利用者、家族等意見の反映 利用者や家族等が意見、要望を管理者や職員並びに外部者へ表せる機会を設け、それらを運営に反映させている	(自己評価)  日頃から家族との関わりを大切に人間関係作りに努めている。又、何でも言いやすい環境作りにも気を配っている。 年2回の家族会では大勢のご家族の参加があり、家族のご意見をいただき、より良い運営に努めている。  (外部評価)  家族来訪時には、個別記録を見てもらいながら日々の状況を具体的に伝えて意見や要望を聞いている。事業所のイベントや外出行事には、家族も案内している。 年2回の家族会時には、家族だけで話す時間を設けて意見を出してもらっている。「ウォーターサーバーを置いてはどうか」という家族の声をきっかけに廊下に設置した。家族が庭のバラの手入れを行ってくれている。	

自己評価	外部評価	項目	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容 (外部評価のみ)
11	7	運営に関する職員意見の反映 代表者や管理者は、運営に関する職員の意見や提案を聞く機会を設け、反映させている	(自己評価) 職員の意見は大切にし、管理者から代表者に伝えて いる。 管理者は職員全員と面談を行い意見を聞き ホーム長に繋げている。管理者はホーム長と面談を行 い施設長に意見を繋げている。施設長は管理者と面談 を行い代表に繋げている。 コーディネーターが配置さ れ、意見の提案がより反映されることに期待してい る。 (外部評価) 介護甲子園に、第2回から今年まで連続5回エントリー しており、昨年の第5回介護甲子園では決勝まで進み、 日本一になった。事業所は「今、がんばっている職員 の取り組みを文字やカタチで残す」ことができると考 え、エントリーを続けている。	
12		就業環境の整備 代表者は、管理者や職員個々の努力や実 績、勤務状況を把握し、給与水準、労働時 間、やりがいなど、各自が向上心を持って 働けるよう職場環境・条件の整備に努めて いる	(自己評価) 代表者は、度々グループホーム訪れて、スタッフと 関わりを大切にし、常に働きやすい環境作りをして いる。 10年勤務者には、金一封。	
13		職員を育てる取組み 代表者は、管理者や職員一人ひとりのケア の実際と力量を把握し、法人内外の研修を 受ける機会の確保や、働きながらトレーニ ングしていくことを進めている	(自己評価) 法人内研修会を2ヶ月に一度開催している。又、職 場外研修においても多くのスタッフが参加できる機会 を確保している。	
14		同業者との交流を通じた向上 代表者は、管理者や職員が同業者と交流す る機会をつくり、ネットワークづくりや勉 強会、相互訪問等の活動を通じて、サービ スの質を向上させていく取組みをしている	(自己評価) 入居希望者が急ぎの場合、ネットワークでスムーズ な入居を という思いから、近隣の事業所の集まり『よ り愛』が誕生。情報交換や交流の場所となっている。 より愛がきっかけで、事業所間の交流も始まった。 近くて遠い存在の同業者が近い存在となっている。	
<b>安心と信頼に向けた関係づくりと支援</b>				
15		初期に築く本人との信頼関係 サービスの利用を開始する段階で、本人が 困っていること、不安なこと、要望等に耳 を傾けながら、本人の安心を確保するた めの関係づくりに努めている	(自己評価) 本音や要望が隠されていないか聞き漏らさないよう 努めている。 常に話をゆっくり傾聴し安心につながる声掛けを心 掛けています。	

自己評価及び外部評価表

自己評価	外部評価	項目	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容 (外部評価のみ)
16		初期に築く家族等との信頼関係 サービスの利用を開始する段階で、家族等が困っていること、不安なこと、要望等に耳を傾けながら、関係づくりに努めている	(自己評価) 要望や不安な気持ちも伝えていただけるような場面づくりや声掛けをしている。要望はケアプランに取り入れている。常に連絡を取り合い信頼できる関係作りに力を入れている。	
17		初期対応の見極めと支援 サービスの利用を開始する段階で、本人と家族等が「その時」まず必要としている支援を見極め、他のサービス利用も含めた対応に努めている	(自己評価) 初回面会時、家族の要望を聞き、本人の状況、状態を観察しながら対応している。	
18		本人と共に過ごし支えあう関係 職員は、本人を介護される一方の立場におかず、暮らしを共にする者同士の関係を築いている	(自己評価) 共に生活する中で、新しい発見を見落とさず「できる力を役割」とし、スタッフを支えてもらっている。役割が生きる意欲を引き出している。	
19		本人を共に支えあう家族との関係 職員は、家族を支援される一方の立場におかず、本人と家族の絆を大切にしながら、共に本人を支えていく関係を築いている	(自己評価) ご家族と一緒に買い物やドライブの機会を大切にしている。 行事ごとのお知らせや参加の声掛けなど、家族への連絡に努め一緒に時間を過ごす機会を作り、共に支えていく関係づくりを行っている。	
20	8	馴染みの人や場との関係継続の支援 本人がこれまで大切にしてきた馴染みの人や場所との関係が途切れないよう、支援に努めている	(自己評価) 入居当初からなじみのお友達が訪ねてくださっている。ターミナル期にもまめに足を運んでいただき、最期の夢プランの音楽会ではベッドの横で手を握り支えてくださった。 本人の要望は、夢プランとして計画し実行している。 (外部評価) 利用者個々に「夢プラン」を作っており、お墓参りの希望が多い。支援には、職員が付き添ったり、遠方に出かける場合は家族も一緒に出かけて案内してもらい支援している。終末期を過ごす利用者の夢プランには、昔、合唱団で歌っていたということもあり、職員で話し合い「音楽会で合唱する」ことを計画に挙げていた。本人には、利用者と職員でつくる合唱団の部長になってもらい、体調をみながら練習を行った。居間にベッドを出して音楽会を行い、ボランティアのピアノ伴奏で合唱した。昔ながらの友人も参加してくれて本人の手を握り一緒に歌ってくれた。	

自己評価	外部評価	項目	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容 (外部評価のみ)
21		利用者同士の関係の支援 利用者同士の関係を把握し、一人ひとりが孤立せずに利用者同士が関わり合い、支え合えるような支援に努めている	(自己評価) 入居者同士の間関係が上手くいくようなセッティングづくりやスタッフが間に入り良い関係づくりに力を入れている。	
22		関係を断ち切らない取組み サービス利用(契約)が終了しても、これまでの関係性を大切にしながら、必要に応じて本人・家族の経過をフォローし、相談や支援に努めている	(自己評価) 最近では、ホームのiPhoneやiPadのLineでつながっており、退去後もご家族との交流が続いている。介護甲子園では、東京まで応援に駆けつけてくださった。	
<b>.その人らしい暮らしを続けるためのケアマネジメント</b>				
23	9	思いや意向の把握 一人ひとりの思いや暮らし方の希望、意向の把握に努めている。困難な場合は、本人本位に検討している	(自己評価) 希望を実現できるように『悔いのない支援』を心掛けています。希望の言えない方に対してもご家族から昔のエピソードを聞いたり生活の中での楽しみを把握し本人の望む生活に繋がられるよう努力している。 (外部評価) 利用契約時に「基本情報シート」で「生活歴」「なじみの人・場所」等の情報収集に取り組み、新たな情報があれば追記している。3ヶ月に1回、介護計画の見直し前に「本人や家族の望み」「私らしさ」「安心・快」「心身の力の発揮」「なじみの暮らし」等の把握に努め「立案シート」を作成して計画作成につなげている。	
24		これまでの暮らしの把握 一人ひとりの生活歴や馴染みの暮らし方、生活環境、これまでのサービス利用の経過等の把握に努めている	(自己評価) アセスメントシートを独自に作成し、家族と協力して記入することで、バックグラウンドの把握に努めている。又日頃の会話での情報を把握し情報シートに付け加えている。	
25		暮らしの現状の把握 一人ひとりの一日の過ごし方、心身状態、有する力等の現状の把握に努めている	(自己評価) 1人ひとりを大切に、個々のペースを大切にしている。ケアプランやケアポイントを意識し、スタッフの気づきや思いを記録に繋げて現状の把握に繋げている。	

自己評価及び外部評価表

自己評価	外部評価	項目	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容 (外部評価のみ)
26	10	<p>チームでつくる介護計画とモニタリング 本人がより良く暮らすための課題とケアのあり方について、本人、家族、必要な関係者と話し合い、それぞれの意見やアイデアを反映し、現状に即した介護計画を作成している</p>	<p>(自己評価) 介護計画が日々の記録に記入しているためモニタリングしやすい。本人の思いや言葉、家族の思いや言葉、スタッフの思いや気づきが入った立案シートを作成し、月1回のカンファレンスで本人の思いを中心にスタッフがアイデアや意見を出し合いケアプランを作成しご家族に相談している。 状態に変化があれば、家族との面談を行いプランも変更している。</p> <p>(外部評価) 日々の個別記録で計画のケアの実践、その結果どうだったかを記録して状況確認を行う仕組みをつくり、日々の支援につなげている。又、ケアの実践毎に快・不快の表情を4段階に分けた顔文字で表し、表情からの思いや本音の把握に工夫している。毎日一人ひとりにその日のケアポイントを設定し、職員で共有して取り組み、個別記録に記入している。</p>	
27		<p>個別の記録と実践への反映 日々の様子やケアの実践・結果、気づきや工夫を個別記録に記入し、職員間で情報を共有しながら実践や介護計画の見直しに活かしている</p>	<p>(自己評価) ケアプランやケアポイントを主とした個別記録の記入方法を実践している。 記録の内容は、本人の言葉や表情にもつながるように努めている。又、スタッフの声かけもできる限り「」で記入。気になる点は赤の波線を引き、評価、次のプランに活かしている。</p>	
28		<p>一人ひとりを支えるための事業所の多機能化 本人や家族の状況、その時々生まれるニーズに対応して、既存のサービスに捉われない、柔軟な支援やサービスの多機能化に取り組んでいる</p>	<p>(自己評価) その方にとって今何が必要なのか！その状態に必要なサービスを相談。訪問マッサージや訪問歯科、ヤクルト販売など、その方が求めるサービスが提供出来るように努めている。</p>	
29		<p>地域資源との協働 一人ひとりの暮らしを支えている地域資源を把握し、本人が心身の力を発揮しながら安全で豊かな暮らしを楽しむことができるよう支援している</p>	<p>(自己評価) 地域の畑のボランティアの方が野菜作りをして下さり収穫の喜びを得る事が出来ている。 近所の方が花や季節の野菜や果物を届けに来てくださり、入居者さんとの会話も持つことができ良い関係が築けている。</p>	

自己評価及び外部評価表

自己評価	外部評価	項目	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容 (外部評価のみ)
30	11	<p>かかりつけ医の受診支援 受診は、本人及び家族等の希望を大切に、納得が得られたかかりつけ医と事業所の関係を築きながら、適切な医療を受けられるように支援している</p>	<p>(自己評価) 家族の希望も聞きながらかかりつけ医を選択出来るようにしている。又、一つの病院だけでなく連携病院や専門病院を受診してもらえるよう支援している。 24時間体制で支援している。</p> <p>(外部評価) 現在、全員の方が母体医療機関をかかりつけ医にしており、週2回往診がある。専門医の受診は、家族が付き添っているが、状態や希望によって職員も同行している。歯科は訪問診療を利用している。歯科衛生士の訪問が週1回あり、重度の方の口腔ケアをしてきている。</p>	
31		<p>看護職との協働 介護職員は、日常の関わりの中でとらえた情報や気づきを、職場内の看護職員や訪問看護師等に伝えて相談し、個々の利用者が適切な受診や看護を受けられるように支援している</p>	<p>(自己評価) 毎日情報を伝え連携をとっている。 介護職員と看護職員が気軽に相談できる環境でいつもと違う変化や気づきを共有している。 日常生活の健康管理を行い、医療が必要な場合は状態に応じた医療を受けられるよう支援している。</p>	
32		<p>入退院時の医療機関との協働 利用者が入院した際、安心して治療できるように、また、できるだけ早期に退院できるように、病院関係者との情報交換や相談に努めている。または、そうした場合に備えて病院関係者との関係づくりを行っている。</p>	<p>(自己評価) 主治医や病院の相談員と密に相談しながら、早期退院に向けて話し合いを持ち、少しでも早い退院が出来るようにしている。 継続して医療が必要な場合は、医師を含めて面談を行い、本人や家族の希望を聞きながら、病院の相談員と次の行き先を相談決定している。</p>	
33	12	<p>重度化や終末期に向けた方針の共有と支援 重度化した場合や終末期のあり方について、早い段階から本人・家族等と話し合いを行い、事業所でできることを十分に説明しながら方針を共有し、地域の関係者と共にチームで支援に取り組んでいる</p>	<p>(自己評価) 家族面談を行い、本人、家族の要望を聞いている。Drとスタッフが協力し、安心して終末期を迎えられるよう取り組んでいる。又、スタッフ全員で方針を共有し一つのチームとして支援を行っている。小さな変化であっても、状態が変わった場合には家族面談を行い、今後起こり得ること、出来ることと出来ないことを伝え、理解していただき、家族に選択していただき方針を定めている。</p> <p>(外部評価) 開設以後、40名程の看取り支援を行っている。介護甲子園では、亡くなった後、家族と職員が一緒に行う湯灌の取り組みを中心に発表した。外に出る事が無い終末期を過ごす利用者の夢プランでは「季節を感じる」ことを計画に挙げていた。天気と体調をみて玄関の扉を外しベッドを庭に出して、庭に咲く桜の花を楽しめるように支援した。桜の花を顔に近づけると小さな声で「きれいやね」と話されたようだ。</p>	

自己評価	外部評価	項目	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容 (外部評価のみ)
34		急変や事故発生時の備え 利用者の急変や事故発生時に備えて、全ての職員は応急手当や初期対応の訓練を定期的に行い、実践力を身に付けている	(自己評価) 急変時や事故発生時の対応は全スタッフ対応できるも、定期的な訓練は行っていないため、早急に定期的訓練を行いたい。	
35	13	災害対策 火災や地震、水害等の災害時に、昼夜を問わず利用者が避難できる方法を全職員が身につけるとともに、地域との協力体制を築いている	(自己評価) 運営推進会議に地域の方にも参加していただき、地震時の避難訓練や火災時の避難訓練を行っている。 防災班に入り防災会会長、防災士の方々も一緒に避難訓練を行っている。水害時には、2階への避難になることであるもまだ訓練は行っていないため、早急に行いたい。 (外部評価) 年2回、消防署の協力のもと、運営推進会議と併せて避難訓練を行っている。利用者も参加して職員の誘導で駐車場まで避難した。運営推進会議の地域メンバーは、非常災害時の連絡網に協力してくれている。ホーム長は、地域の自主防災組織の会に参加して情報を得ている。	災害はいつ起こるかわからないことでもあり、又、利用者の状態も変わることから、避難訓練は年2回と決めずに、様々な想定で課題を見つけながら繰り返し行い、いざという時に備えてほしい。
<b>安心と信頼に向けた関係づくりと支援</b>				
36	14	一人ひとりの尊重とプライバシーの確保 一人ひとりの人格を尊重し、誇りやプライバシーを損ねない言葉かけや対応をしている	(自己評価) その時の状況や状態を見極めながら自分たちの人生の先輩として言葉かけを行っている。 慣れの関係から、気になる部分もあるため、カンファレンス等で振り返る機会をつくり意識を統一するよう努めている。 (外部評価) ホーム長は、職員に人生の先輩に対する言葉遣いやトイレ誘導時の声かけの配慮等について話している。利用者の持っている力については、一緒に行い試してみることができることを役割にしている。居間では、習字や生け花、貼り絵、調理、おやつ作り等々、いろいろな活動を行っており、利用者一人ひとりの楽しみごとや出番作りを支援している。職員の中には「利用者の社会貢献を支援したい」と考えている方がいた。	
37		利用者の希望の表出や自己決定の支援 日常生活の中で本人が思いや希望を表したり、自己決定できるように働きかけている	(自己評価) その人に合わせた意志の表出方法を汲み取り、自己決定するのが難しい人には、選択出来る声かけ、自己決定できる場面作りをしている。	

自己評価及び外部評価表

自己評価	外部評価	項目	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容 (外部評価のみ)
38		日々のその人らしい暮らし 職員側の決まりや都合を優先するのではなく、一人ひとりのペースを大切にし、その日をどのように過ごしたいか、希望にそって支援している	(自己評価) 本人のペースを尊重しながら生活のリズムを作るように支援している。声かけなどは選択できる声かけにし、本人の希望を引き出せるように意識している。その人らしい暮らしをつくることに努めている。	
39		身だしなみやおしゃれの支援 その人らしい身だしなみやおしゃれができるように支援している	(自己評価) その日着る洋服も本人に選んでもらっている。化粧やアクセサリー、マニキュア、男性は髭剃りや整髪など個々のおしゃれや身だしなみの支援を意識している。	
40	15	食事を楽しむことのできる支援 食事が楽しみなものになるよう、一人ひとりの好みや力を活かしながら、利用者と職員と一緒に準備や食事、片付けをしている	(自己評価) 「たこ焼き」「焼肉」「流しそうめん」やお菓子作りなど、調理したものを出すのではなく、目の前で一緒に作りながら食べることも大切にしている。調理の音や匂いを感じられ、また 自分の好みにできる為、とても好評である。 準備や片付けも一緒にしている。	
			(外部評価) 昨年から、昼・夕食を系列事業所の厨房で調理を行い、事業所で盛り付けている。ご飯と汁物、朝食は事業所で作っている。昼食時、利用者が他利用者にお茶を注いだり、利用者が調理した煮豆を一品添えたり、下膳をしたり、利用者3名が並んで食器を洗う・濯ぐ・拭くを分担して行っている姿が見られた。	
41		栄養摂取や水分確保の支援 食べる量や栄養バランス、水分量が一日を通じて確保できるよう、一人ひとりの状態や力、習慣に応じた支援をしている	(自己評価) 1日の摂取量が少ない人に対しては記録をつけ、何が本人にとって好きなのか？嫌いなのか？考えながら支援している。(本人の負担とならないような支援)又、食べられる量に合わせて、足りない分は捕食で補っている。	
42		口腔内の清潔保持 口の中の汚れや臭いが生じないように、毎食後、一人ひとりの口腔状態や本人の力に応じた口腔ケアをしている	(自己評価) 毎食後口腔ケアを行い清潔を保っている。義歯の消毒もしている。 自分でされる方にも声かけし、磨き残しなど状態に応じて支援している。 必要な方に関しては、訪問歯科による口腔ケア指導も来ていただいている。	

自己評価及び外部評価表

自己評価	外部評価	項目	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容 (外部評価のみ)
43	16	排泄の自立支援 排泄の失敗やおむつの使用を減らし、一人ひとりの力や排泄のパターン、習慣を活かして、トイレでの排泄や排泄の自立にむけた支援を行っている	(自己評価) 排泄での失敗感をなくす為に、排泄リズムを把握し、さりげない声かけ、誘導にて自立に向けた関わりに努めている。その人の負担感を和らげる為に、今使用しているパッド等をあたり前と思わず、今何が必要かを考えている。	
			(外部評価) カンファレンス時に、家族の経済的な負担も考慮して個々が使用する排泄用品の必要性や適切性について話し合っている。日中は利用者全員がトイレで排泄できるよう支援している。	
44		便秘の予防と対応 便秘の原因や及ぼす影響を理解し、飲食物の工夫や運動への働きかけ等、個々に応じた予防に取り組んでいる	(自己評価) 水分量の少ない方は水分が摂取できる工夫を行っている。腸内環境づくりにヤクルトやオリゴ糖を使用している方もいる。散歩や運動を心掛けているも夏や冬等は出ていないため対策が必要である。	
			(外部評価) 夜間入浴を行いリラックスして就寝できている。毎日入りたい!と思っている方に関しては毎日入浴してもらっている。	
45	17	入浴を楽しむことができる支援 一人ひとりの希望やタイミングに合わせて入浴を楽しめるように、職員の都合で曜日や時間帯を決めてしまわずに、個々に応じた入浴の支援をしている	(自己評価) 夕食後の入浴支援を基本にしている。現在、浴槽のまたぎが難しく浴槽の出入りを職員二人で介助する必要がある方については、日中に支援している。毎日、週2~3回等、本人の希望に沿って支援している。一人で入りたい方は、脱衣場からそれとなく見守っている。自宅での洗髪習慣を継続できるように、家族等と支援のあり方について検討しているようなケースがある。	
			(外部評価) 夜間不眠だった方は、朝ゆっくり休んでもらったり、昼寝の時間を考えたり、なぜ不眠だったのか職員全体で話し合ったりし、気持ちよく休んでもらえる環境作りをしている。	
46		安眠や休息の支援 一人ひとりの生活習慣やその時々状況に応じて、休息したり、安心して気持ちよく眠れるよう支援している	(自己評価)	
			(外部評価)	

自己評価及び外部評価表

自己評価	外部評価	項目	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容 (外部評価のみ)
47		服薬支援 一人ひとりが使用している薬の目的や副作用、用法や用量について理解しており、服薬の支援と症状の変化の確認に努めている	(自己評価) 服用している薬の名前をきちんと把握できるよう、記入しているため、確認しながら服薬支援ができています。 処方箋は個々に作成し確認できる環境にあるも、全員理解できているかは確認できていないため全員理解できるようにしたい。	
48		役割、楽しみごとの支援 張り合いや喜びのある日々を過ごせるように、一人ひとりの生活歴や力を活かした役割、嗜好品、楽しみごと、気分転換等の支援をしている	(自己評価) その方の楽しみをケアプランに取り入れ実行している。 生活が充実できるようできる力を役割とし、張り合いを感じてもらえるよう支援している。 外出や外食で気分転換につながるよう支援している。 嗜好品を一緒に買いに出かけている。	
49	18	日常的な外出支援 一人ひとりのその日の希望にそって、戸外に出かけられるよう支援に努めている。また、普段は行けないような場所でも、本人の希望を把握し、家族や地域の人々と協力しながら出かけられるように支援している	(自己評価) 常に外出支援が可能であるためにも、夜間入浴を行い、日中のスタッフを強化している。 希望があればできる限りその日のうちに外出したいという方向性である。 研修に来られた住職さんがきっかけでお寺に出る機会も増えた。	
			(外部評価) 気候の良い頃は、庭で過ごしたり、畑での収穫、周辺を散歩したりできるよう支援している。近くのスーパーまで買い物に出かけたり、デパートや喫茶店に出かけたり、外食もできるよう支援している。初詣や寺参り、季節の花見物、いちご狩りやぶどう狩り等、家族も誘って出かけている。	
50		お金の所持や使うことの支援 職員は、本人がお金を持つことの大切さを理解しており、一人ひとりの希望や力に応じて、お金を所持したり使えるように支援している	(自己評価) 本人希望の方に対してはご家族と相談し了解のもと、現金を持ち自由に使っている。	
51		電話や手紙の支援 家族や大切な人に本人自らが電話をしたり、手紙のやり取りができるように支援をしている	(自己評価) 贈り物が届いたときなど、本人から電話をかけたり、本人が手紙を書く支援を大切にしている。	

自己評価及び外部評価表

自己評価	外部評価	項目	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容 (外部評価のみ)
52	19	居心地のよい共用空間づくり 共用の空間(玄関、廊下、居間、台所、食堂、浴室、トイレ等)が、利用者にとって不快や混乱をまねくような刺激(音、光、色、広さ、温度など)がないように配慮し、生活感や季節感を採り入れて、居心地よく過ごせるような工夫をしている	<p>(自己評価)</p> <p>入居者にとって何が 필요한か? 必要でないのか考え、施設的にならないように注意している。 季節ごとの飾りを一緒に作ったり、飾りつけを一緒に行い、季節を感じられるよう努めている。 湿度や温度に気を付けている。 空調の洗浄にも意識している。</p> <p>(外部評価)</p> <p>門から玄関までのアプローチに観音像があり、利用者は前を通る時に手を合わせている。食堂や廊下の壁面に沿ってイスやソファを置き、好きな場所で休めるようにしている。壁面には、秋祭りやハロウィンの飾り付けがしてあり、ぶどう狩りの外出行事の写真や「赤トンボ」「虫の音」等と書いた習字作品を掲示している。廊下の棚に雑誌が置いてあり、キッチンのカウンターに季節の花を飾っていた。</p>	
53		共用空間における一人ひとりの居場所づくり 共用空間の中で、独りになれたり、気の合った利用者同士で思い思いに過ごせるような居場所の工夫をしている	<p>(自己評価)</p> <p>いろいろな所にソファがあり、入居者同士お茶を飲みながら談笑したりくつろげたりできるスペースがある。また、個別の空間も持てるよう配慮している。</p>	
54	20	居心地よく過ごせる居室の配慮 居室あるいは泊まりの部屋は、本人や家族と相談しながら、使い慣れたものや好みのものを活かして、本人が居心地よく過ごせるような工夫をしている	<p>(自己評価)</p> <p>入居前の面談にて、なじみの家具や小物を持ってきていただくように説明しているが、入居者さんによっては馴染みのものが少ない方もいる。 看取り時には、介護がしやすい配置とさせてもらうことができる限り見える位置にはなじみのものが見えるように意識している。</p> <p>(外部評価)</p> <p>居室の名札を立体的に付けている。自宅から持ち込んだドレッサーに化粧品を並べたり、ソファとテレビを持ち込んでいる方は寝転がってテレビを見ていた。利用者によっては、カレンダーに外泊日に印を付けたり、職員と出かけた日を書き込んだりしていた。持ち込みが少な目の方は、事業所にあるものを配置して居心地よく過ごせるよう支援している。</p>	
55		一人ひとりの力を活かした安全な環境づくり 建物内部は一人ひとりの「できること」や「わかること」を活かして、安全かつできるだけ自立した生活が送れるように工夫している	<p>(自己評価)</p> <p>居室やトイレなどには入居者の目線で分かりやすく表記している。</p>	