

外部評価軽減要件確認票

事業所番号	2375700669
事業所名	グループホームオレンジ

【重点項目への取組状況】

重点項目①	事業所と地域とのつきあい (外部評価項目：2)	評価
	町内会に加入し地域の情報を得ている。昨年に引き続き地域の防災訓練、文化祭、産業まつりなどの参加は踏み留まっているが、規模を縮小して開催された春祭りには入居者も参加し山車の引き回しを見物したり、法人主催のふれあい夏祭りには家族や地域住民を交えて開催し交流を楽しんでいる。地域交流事業の昭和村や餅つきなども従来通りにはできないが工夫して行うよう検討している。小・中学校では福祉授業の講師や福祉大学の講座を受け持つなど認知症について理解を深めてもらう活動や地域のコミュニティとしての役割を担い活動を展開している。保育園とは作品を交換して展示するなど、優しさや思いやりのある交流を継続している。マジックショーなどのボランティアの訪問も少しずつ交流を再開している。	○
重点項目②	運営推進会議を活かした取組み (外部評価項目：3)	評価
	入居者、家族、町内や老人会会長、地域の有識者、役所職員の協力を得て年6回書面により実施している。今年度も事業所の運営状況と活動内容、日常の暮らしの様子を写真と分かりやすいコメントを入れて紹介したり、感染症や感染対策、防災や防犯などの注意喚起する内容や運営推進会議の情報を添えて家族や地域、行政などに発送し評価を得ている。情報や意見、提案等は電話で聴取し、職員会議やケース検討会議などで協議しサービスの向上に活かしている。	○
重点項目③	市町村との連携 (外部評価項目：4)	評価
	担当窓口には、認定書類や申請の代行業務で出向いたり運営推進会議の議事録を持参したりしている。日頃から担当者に、入居者の状況やサービスの実施状況の報告、地域の困難事例などの情報やアドバイスを得ている。何かあれば役場に直接出向いたり電話やメールで連絡を取り合いながら良好な協力関係を継続している。運営推進会議開催については、役場と情報交換や協議をしながら進めている。	○
重点項目④	運営に関する利用者、家族等意見の反映 (外部評価項目：6)	評価
	入居者からは日々の関わりの中から思いを聞き、記録して職員間で共有しケアに繋げている。家族の面会は居室でできるように、家族の行事参加については状況を確認しながら対応している。入居者や家族に接遇やサービス内容、施設的环境などについてアンケートを実施し、サービスの充実や業務改善に立っている。意見箱を設置し意見を述べやすい環境を整えている。日々の暮らしぶりの写真の入った運営推進会議の資料や年4回発刊されるオレンジ通信は家族の楽しみとなっている。また、それぞれが個性あふれる年賀状を作成し、家族に入居者の声を届け心を繋げるように努めている。	○
重点項目⑤	その他軽減措置要件	評価
	○「自己評価及び外部評価」及び「目標達成計画」を市町村に提出している。	○
	○運営推進会議が、過去1年間に6回以上開催されている。	○
	○運営推進会議に市町村職員等が必ず出席している。	○
総合評価		○

【備考欄】

運営推進会議開催については役場と協議し書面開催としている。災害時における要配慮者の指定福祉避難所として美浜町と協定書を交わし、一般の避難所では共同生活が困難な方のための地域避難所としての役割を担っている。地域との関わり再開は状況を確認しながら慎重に対応しているが、法人主催の「ふれあい夏祭り」を家族や地域住民を交えて開催し交流を楽しんでいる。また、地域への恩返しの一環として「オペラ衣裳展示会」を催し心揺らす感動の機会を提供している。今後、「オレンジ昭和村」、餅つき大会なども再開の模索をしている。入居者が地域との関わりや風情、四季の移ろいを忘れない様に、地域の自然環境や資源を活かし戸外での活動を検討していく方向にある。

1. 外部評価軽減要件

- ① 別紙4の「1 自己評価及び外部評価」及び「2 目標達成計画」を市町村に提出していること。
- ② 運営推進会議が、過去1年間に6回以上開催されていること。
- ③ 運営推進会議に、事業所の存する市町村職員又は地域包括支援センターの職員が必ず出席していること。
- ④ 別紙4の「1 自己評価及び外部評価」のうち、外部評価項目の2、3、4、6の実践状況(外部評価)が適切であること。

2. 外部評価軽減要件④における県の考え方について

外部評価項目	確認事項
2. 事業所と地域のつきあい	(例示) ① 自治会、老人クラブ、婦人会、子ども会、保育園、幼稚園、小学校、消防団などの地域に密着した団体との交流会を実施している。 ② 地域住民を対象とした講習会を開催若しくはその講習会の講師を派遣し、認知症への理解を深めてもらう活動を行っている。
3. 運営推進会議を活かした取組み	(例示) ① 運営基準第85条の規定どおりに運用されている。 ② 運営推進会議で出された意見等について、実現に向けた取組みを行っている。
4. 市町村との連携	(例示) ① 運営推進会議以外に定期的な情報交換等を行っている。 ② 市町村主催のイベント、又は、介護関係の講習会等に参画している。
6. 運営に関する利用者、家族等意見の反映	(例示) ① 家族会を定期的(年2回以上)に開催している。 ② 利用者若しくは家族の苦情、要望等を施設として受け止める仕組みがあり、その改善等に努めている。 ③ 家族向けのホーム便り等が定期的(年2回以上)に発行されている。

【過去の軽減要件確認状況】

実施年度	21年度	22年度	23年度	24年度	25年度	26年度	27年度	28年度	29年度	30年度	R元年度
総合評価	○	○	○	○	○	◎	○	◎	○	◎	○
実施年度	R2年度	R3年度	R4年度	R5年度	R6年度	R7年度	R8年度	R9年度	R10年度	R11年度	R12年度
総合評価	◎	○	◎	○							