

1 自己評価及び外部評価結果

(ユニット名:たんぽぽ)

事業所番号	0670101161		
法人名	医療法人 東北医療福祉会		
事業所名	フラワー小姓町		
所在地	山形県山形市小姓町7番15号		
自己評価作成日	平成23年 9月30日	開設年月日	平成14年 7月22日

【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

ADL的に自立されている方が多いユニットなので利用者の皆さんがいろいろと楽しみや役割を持ちながら過ごされています。日々、入居者の方一人ひとりの性格等に配慮しながら穏やかな雰囲気が保てるように声掛けし、今後の楽しく過ごしてもらえるように支援していきたいと思っております。

※事業所の基本情報は、公表センターページで検索し、閲覧してください。(↓このURLをクリック)
(公表の調査月の関係で、基本情報が公表されていないこともあります。御了承ください。)

【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】

基本情報リンク先 <http://www.kaigo-yamagata.info/yamagata/Top.do>

* 1ユニット目に記載

【評価機関概要(評価機関記入)】

評価機関名	協同組合オール・イン・ワン		
所在地	山形市桜町四丁目3番10号		
訪問調査日	平成 23年 11月 21日	評価結果決定日	平成23年 12月 5日

V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1~55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します

項目		取り組みの成果 ↓該当するものに○印		項目		取り組みの成果 ↓該当するものに○印	
56	職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる (参考項目:23,24,25)	○	1. ほぼ全ての利用者の 2. 利用者の2/3くらい 3. 利用者の1/3くらい 4. ほとんど掴んでいない	63	職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができています (参考項目:9,10,19)	○	1. ほぼ全ての家族と 2. 家族の2/3くらいと 3. 家族の1/3くらいと 4. ほとんどできていない
57	利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある (参考項目:18,38)	○	1. 毎日ある 2. 数日に1回程度ある 3. たまにある 4. ほとんどない	64	通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている (参考項目:2,20)	○	1. ほぼ毎日のように 2. 数日に1回程度 3. たまに 4. ほとんどない
58	利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目:38)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	65	運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが広がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目:4)	○	1. 大いに増えている 2. 少しずつ増えている 3. あまり増えていない 4. 全くいない
59	利用者は、職員が支援することで生き生きした表情や姿がみられている (参考項目:36,37)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	66	職員は、活き活きと働いている (参考項目:11,12)	○	1. ほぼ全ての職員が 2. 職員の2/3くらいが 3. 職員の1/3くらいが 4. ほとんどいない
60	利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目:49)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	67	職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない
61	利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごさせている (参考項目:30,31)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	68	職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う	○	1. ほぼ全ての家族等が 2. 家族等の2/3くらいが 3. 家族等の1/3くらいが 4. ほとんどできていない
62	利用者は、その時々々の状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らさせている (参考項目:28)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない				

山形県地域密着型サービス「1 自己評価及び外部評価(結果)」

※複数ユニットがある場合、外部評価結果は1ユニット目の評価結果票にのみ記載します。

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
I. 理念に基づく運営					
1	(1)	○理念の共有と実践 地域密着型サービスの意義を踏まえた事業所理念をつくり、管理者と職員は、その理念を共有して実践につなげている	尊厳や権利、個性を尊重しながら地域の中で安心・安全な生活が継続出来るように、ホーム独自の理念をユニット内に掲示している。また、スタッフ一人ひとりが理念に基づきより良いケアが出来る様取り組んでいる。		
2	(2)	○事業所と地域とのつきあい 利用者が地域とつながりながら暮らし続けられるよう、事業所自体が地域の一員として日常的に交流している	近所の店へ出かけて買い物をしたり、散歩の時には、挨拶や立ち話等交流している。事業所での行事へお誘いし、交流をはかれる機会を作っている。事業所で使う食材も、近所のお店へ発注し取りに行ったり、届けて頂く中でも交流されている。		
3		○事業所の力を活かした地域貢献 事業所は、実践を通じて積み上げている認知症の人の理解や支援の方法を、地域の人々に向けて活かしている	事業所で作成した広報誌「小姓町だより」に、日々の生活や行事などを掲載し、入居者の方々とポストティングしている。近所の方々と挨拶をかわす等ふれあい、地域の方々へ理解を深めて頂けるよう活動している。また、介護実習生の受け入れ等、自治体への協力を努めている。		
4	(3)	○運営推進会議を活かした取組み 運営推進会議では、利用者やサービスの実際、評価への取組み状況等について報告や話し合いを行い、そこでの意見をサービス向上に活かしている	2ヶ月に1回、運営推進委員会を開催し活動状況や入居者・スタッフの状況等を報告している。また自己評価・外部評価の結果を報告し、意見や要望等を取り入れながらサービスの向上となるよう活かし努めている。		
5	(4)	○市町村との連携 市町村担当者と日頃から連絡を密に取り、事業所の実情やケアサービスの取組みを積極的に伝えながら、協力関係を築くように取り組んでいる	毎月、事業所に介護相談員の来訪があり、日々の活動や行事に参加して頂いている。サービス向上の為、意見の交換を行い、また市町村との協力関係を築けるよう努めている。		

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
6	(5)	<p>○身体拘束をしないケアの実践</p> <p>代表者及び全ての職員が「指定地域密着型サービス指定基準及び指定地域密着型介護予防サービス指定基準における禁止の対象となる具体的な行為」を正しく理解しており、環境や利用者の状態を考慮しながら、玄関に鍵をかけない工夫や、身体拘束をしないで過ごせるような工夫に取り組んでいる</p>	<p>日中は中央玄関・各ユニットの玄関を開放し、自由にデ居出来る様にしている。事業所の研修会でも「拘束のないケア」等の勉強の場を設けたり、入職時の研修でも説明を行っている。またスタッフ同士でも「優しい声がけ」を目標とし、物理的・心理的な拘束に繋がらない様、互いに声がけし話し合う機会を設け意識する様にしている。</p>		
7		<p>○虐待の防止の徹底</p> <p>管理者や職員は、高齢者虐待防止法等について学ぶ機会を持ち、利用者の自宅や事業所内での虐待が見過ごされることがないように注意を払い、防止に努めている</p>	<p>入職時の研修において、虐待についての説明を行い、虐待防止・発生防止に努めている。虐待でも様々な形態・種類がある事(入居者が不快と感じれば虐待となる 等)を、スタッフ間で常に話し合い、定期的に再確認する必要がある。</p>		
8		<p>○権利擁護に関する制度の理解と活用</p> <p>管理者や職員は、日常生活自立支援事業や成年後見制度について学ぶ機会を持ち、個々の必要性を関係者と話し合い、それらを活用できるよう支援している</p>	<p>制度の詳細については理解不足などところがあるので今後、研修会への参加や、学習する機会を確保する事が必要である。</p>		
9		<p>○契約に関する説明と納得</p> <p>契約の締結、解約又は改定等の際は、利用者や家族等の不安や疑問点を尋ね、十分な説明を行い理解・納得を図っている</p>	<p>契約時には、十分な時間をとり説明を行っている。利用料金や緊急時の協力要請・契約の解除等について詳しく説明した上で、同意を頂いている。また、家族総会の時間の中で説明したりと、家族へ十分な理解・納得が出来る様に機会を設けている。</p>		
10	(6)	<p>○運営に関する利用者、家族等意見の反映</p> <p>利用者や家族等が意見、要望を管理者や職員並びに外部者へ表せる機会を設け、それらを運営に反映させている</p>	<p>日々、入居者と交流する中で態度や言葉から、本人の思いや希望を把握するよう努めている。来訪される介護相談員との交流から、入居者が外部者へ気持ちを表せる機会を設け、家族へも、面会や毎月のお便りにて近況報告し意見を伺うようにしている。家族会・行事でも意見を伺い実行出来る様、努めている。</p>		
11		<p>○運営に関する職員意見の反映</p> <p>代表者や管理者は、運営に関する職員の見解や提案を聞く機会を設け、反映させている</p>	<p>毎月の各ユニット会議から、スタッフの意見・提案等を聞き、また、各委員会においても各ユニットのスタッフ同士からの意見・提案を聞き、反映するよう努めている。</p>		

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
12		○就業環境の整備 代表者は、管理者や職員個々の努力や実績、勤務状況を把握し、給与水準、労働時間、やりがいなど、各自が向上心を持って働けるよう職場環境・条件の整備に努めている	日々の会話の中で、スタッフの希望を聞き活かすようにしている。必要資格(介護福祉士・ケアマネジャー等)の取得を推奨し各スタッフが向上意識を持ってケアできる環境整備に努めている。		
13	(7)	○職員を育てる取組み 代表者は、管理者や職員一人ひとりのケアの実際と力量を把握し、法人内外の研修を受ける機会の確保や、働きながらトレーニングしていくことを進めている	市や県でひらかれている研修や交換研修に参加し、他事業所のスタッフ等と意見を交換できる機会を設けたり、ユニットの会議等で研修への案内・情報の提供をしている。各スタッフの力量や要望を把握し、個別に指導を行ったり、勉強会への機会を設けるよう努めている。		
14	(8)	○同業者との交流を通じた向上 代表者は、管理者や職員が同業者と交流する機会をつくり、ネットワークづくりや勉強会、相互訪問等の活動を通じて、サービスの質を向上させていく取組みをしている	定期的に近隣事業所との交流を図っている。又、市や県のグループホーム連絡会主催の研修会や交換研修等に参加し意見交換を図り、サービス向上に繋がられるよう努めている。		
II.安心と信頼に向けた関係づくりと支援					
15		○初期に築く本人との信頼関係 サービスの利用を開始する段階で、本人が困っていること、不安なこと、要望等に耳を傾けながら、本人の安心を確保するための関係づくりに努めている	利用前の面接で確認した内容をプランに反映させ、スタッフ間で情報を共有・再確認し、それを活かした対応ができるようにしている。入居後は傾聴する姿勢を忘れずに対応している。		
16		○初期に築く家族等との信頼関係 サービスの利用を開始する段階で、家族等が困っていること、不安なこと、要望等に耳を傾けながら、関係づくりに努めている	相談から利用開始までの間に家族の不安や要望など聞きながら信頼関係を作り、入居後には家族が何でも言えるような雰囲気作りを心掛け不安等の解消を支援している。また、挨拶など元気に明るく行うようにしている。		
17		○初期対応の見極めと支援 サービスの利用を開始する段階で、本人と家族等が「その時」まず必要としている支援を見極め、他のサービス利用も含めた対応に努めている	本人、家族の話聞きながら何を一番伝えたいのか、何が一番気持ちが向いているのか、本当に言いたい事は何かを考えながら対応している。		

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
18		○本人と共に過ごし支えあう関係 職員は、本人を介護される一方の立場に置かず、暮らしを共にする者同士の関係を築いている	昔の事やその方の得意な事、出来る事を聞きながらスタッフも一緒に生活して一緒に時を過ごすという意識を持っている。		
19		○本人を共に支え合う家族との関係 職員は、家族を支援される一方の立場に置かず、本人と家族の絆を大切にしながら、共に本人を支えていく関係を築いている	ご家族に対しては入居者を一緒に支えていく大切な一員として考えている。月に1回の定期的なお便りや、電話連絡・面接等では、感謝の気持ちを忘れずに一步一步信頼関係を築いて行きたいと思っている。		
20		○馴染みの人や場との関係継続の支援 本人がこれまで大切にしてきた馴染みの人や場所との関係が途切れないよう、支援に努めている	墓参り、外食、友人宅への遊び等希望や訴えが確認出来る方には関してはその都度可能な限り対応している。それ以外の方に関しても実行できるように、日々の支援の中で、本人との会話やご家族からヒントをもらえるようにしていきたい。		
21		○利用者同士の関係の支援 利用者同士の関係を把握し、一人ひとりが孤立せずに利用者同士が関わり合い、支え合えるような支援に努めている	他者にいたわりの言葉が聞かれた時等は進んで伝え入居者同士が良好な関係を築けるように働きかけている。時折、リビングでの席を変えたりしながら良好な関係が築けるよう配慮している。		
22		○関係を断ち切らない取組み サービス利用（契約）が終了しても、これまでの関係性を大切にしながら、必要に応じて本人・家族の経過をフォローし、相談や支援に努めている	入院のために退居となった方へ入居者の方々と一緒にお見舞いに行ったり、特老入所されたかたに会いにいたりし、入居者同士の関係を大切にしている。今後は、家族様へのフォローに努めていきたい。		
Ⅲ. その人らしい暮らしを続けるためのケアマネジメント					
23	(9)	○思いや意向の把握 一人ひとりの思いや暮らし方の希望、意向の把握に努めている。困難な場合は、本人本位に検討している	要望等があればスタッフ同士で話し合い対応している。又、何でも相談していただけるような環境作りを心がけている。困難な方に対しては生活歴等をみたりご家族に聞きながら本人の目線で考えるようにしている。		

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
24		○これまでの暮らしの把握 一人ひとりの生活歴や馴染みの暮らし方、生活環境、これまでのサービス利用の経過等の把握に努めている	入居前の事前面接時に本人や家族から生活歴や生活スタイル、趣味やサービスの利用状況等を聴き取り、情報の把握に努めている。		
25		○暮らしの現状の把握 一人ひとりの一日の過ごし方、心身状態、有する力等の現状の把握に努めている	それぞれの生活リズムを把握すると共に、表情や行動などからも本人全体把握するように努めている。生活の中の活動に参加してもらいながら本人の出来る事、好み、能力を見極めて記録に残し把握するように努めている。		
26	(10)	○チームでつくる介護計画とモニタリング 本人がより良く暮らすための課題とケアのあり方について、本人、家族、必要な関係者と話し合い、それぞれの意見やアイデアを反映し、現状に即した介護計画を作成している	日々の関わりの中で感じた事、気付いた事、アイデアをユニット会議で意見交換を行い、統一したケアができるようにしている。又、家族の面会、電話時に話を聴き意見を反映させるように努めている。		
27		○個別の記録と実践への反映 日々の様子やケアの実践・結果、気づきや工夫を個別記録に記入し、職員間で情報を共有しながら実践や介護計画の見直しに活かしている	毎日の記録はプランに沿って行うようにし、その都度評価出来る様にしている。又、連絡ノートを活用し情報をスタッフ全員が共有出来る様にしている。		
28		○一人ひとりを支えるための事業所の多機能化(小規模多機能型居宅介護事業所のみ記載) 本人や家族の状況、その時々生まれるニーズに対応して、既存のサービスに捉われない、柔軟な支援やサービスの多機能化に取り組んでいる			
29		○地域資源との協働 一人ひとりの暮らしを支えている地域資源を把握し、本人が心身の力を発揮しながら安全で豊かな暮らしを楽しむことができるよう支援している	地域の方々や商店の協力とご理解をいただき温かい目で迎えてくださり、入居者も安心満足される様子が伺えるようになってきている思う。地域資源の活用が年々出来てきていると感じているが今後ますますの活用をしていきたい。		
30	(11)	○かかりつけ医の受診支援 受診は、本人及び家族等の希望を大切に、かかりつけ医と事業所の関係を築きながら、適切な医療を受けられるように支援している	ご家族の協力も得ながら入居前のかかりつけ医院へ受診を行ったり、近隣の医院へ受診したりしている。緊急時などにも医院へ相談したりしながら柔軟に対応し健康で過ごせる様、支援している。		

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
31		<p>○看護職員との協働</p> <p>介護職員は、日常の関わりの中でとらえた情報や気づきを、職場内の看護職員や訪問看護師等に伝えて相談し、個々の利用者が適切な受診や看護を受けられるように支援している</p>	<p>看護職員を2名配置し介護職員と連携を図りながら、日々の健康管理を行い、体調の変化や急変があった場合には相談・指示を仰ぎながら、早急に対応できる体制を整えている。</p>		
32		<p>○入退院時の医療機関との協働</p> <p>利用者が入院した際、安心して治療できるように、また、できるだけ早期に退院できるように、病院関係者との情報交換や相談に努めている。又は、入院治療が必要な可能性が生じた場合は、協力医療機関を含めた病院関係者との関係づくりを行っている。</p>	<p>入院した際には定期的なお見舞いやご家族への連絡などを行いながら経過観察を行い、病院からの退院へ向けた相談など行っている。又、1ヶ月以上の入院治療が必要になるような際にはご家族、病院と密に連携を取りながら今後についての支援を行っている。</p>		
33	(12)	<p>○重度化や終末期に向けた方針の共有と支援</p> <p>重度化した場合や終末期のあり方について、早い段階から本人・家族等と話し合いを行い、事業所でできることを十分に説明しながら方針を共有し、医療関係者等と共にチームで支援に取り組んでいる</p>	<p>重度化した場合や看取りに関しての指針を定め、家族から同意をもらっている。状態の変化があるごとに、家族に気持ちの変化や本人の思いに注意を払い、又、医療機関関係者と連携を図りながら、今後について検討するようにしている。</p>		
34		<p>○急変や事故発生時の備え</p> <p>利用者の急変や事故発生時に備えて、全ての職員は応急手当や初期対応の訓練を定期的に行い、実践力を身に付けている</p>	<p>緊急時の対応の講習を定期的に行い職員一人一人が知識・技術を学ぶ機会を設けている。緊急時のマニュアルを作成しスタッフに周知している。また急変の可能性の高い方に関してはプランに対応方法を書き常に確認できるようにしている。</p>		
35	(13)	<p>○災害対策</p> <p>火災や地震、水害等の災害時に、昼夜を問わず利用者が避難できる方法を全職員が身につけるとともに、地域との協力体制を築いている</p>	<p>年2回避難訓練を行い、避難経路や誘導方法の確認、消火器の使用法等の確認を行っている。運営推進会議で報告なども行い、参加協力も要請し今年度は地域の方々にも参加・見学をしていただいた。今後も継続して連携を図っていけるようにしたい。今年度は夜間想定訓練も実施予定している。</p>		

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
IV. その人らしい暮らしを続けるための日々の支援					
36	(14)	○一人ひとりの人格の尊重とプライバシーの確保 一人ひとりの人格を尊重し、誇りやプライバシーを損ねない言葉かけや対応をしている	失禁があった場合など、本人が不快な思いをしない様に他者にわからない様な声掛けをするなど言葉掛けに配慮している。一人ひとりの個性を把握し、それぞれに配慮した対応を心掛けている。		
37		○利用者の希望の表出や自己決定の支援 日常生活の中で本人が思いや希望を表したり、自己決定できるように働きかけている	常に意識して対応している。なるべく本人が自分で考え意思を決定出来る様に、また話したい事等を引き出せるように、じっくり・ゆっくと傾聴し支援している。		
38		○日々のその人らしい暮らし 職員側の決まりや都合を優先するのではなく、一人ひとりのペースを大切にし、その日をどのように過ごしたいか、希望にそって支援している	希望、要望の多い入居者の方にはそれを個性ととらえその都度対応する意識を持って支援している。一人一人の思いに出来る限り対応していきたい。		
39		○身だしなみやおしゃれの支援 その人らしい身だしなみやおしゃれができるように支援している	衛生面に注意しながら本人の好きな服を着ていただけのように支援している。男性の方で髭の剃り残しがある方が時々いるので確認しながらいつもさっぱりとした容姿で過ごせるように支援していきたい。外出の際にはその時々にあった服装が出来るように支援している。		
40	(15)	○食事を楽しむことのできる支援 食事が楽しみなものになるよう、一人ひとりの好みや力を活かしながら、利用者と職員が一緒に準備や食事、片付けをしている	一人ひとりのADLを把握し、食事の準備や後片付けなど可能な限り参加して下さっている。今後も継続し支援していきたい。また、お粥や刻み食などその方にあった食事形態の提供に努めている。		
41		○栄養摂取や水分確保の支援 食べる量や栄養バランス、水分量が一日を通じて確保できるよう、一人ひとりの状態や力、習慣に応じた支援をしている	入居者一人一人月1~2回の体重測定を行い、体重の増減に注意している。食べやすい物・摂取量やバランスの取れた食事の提供、水分補給の充実に心掛けている。献立は事前に管理栄養士にチェックして頂き、定期的に専門にアドバイスを頂いている。		

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
42		○口腔内の清潔保持 口の中の汚れや臭いが生じないよう、毎食後、一人ひとりの口腔状態や本人の力に応じた口腔ケアをしている	毎食後の口腔ケアを行っている。一人一人の能力に合わせた対応を行っている。義歯を使用している方には就寝前に義歯洗浄剤で洗浄を行っている。		
43	(16)	○排泄の自立支援 排泄の失敗やおむつの使用を減らし、一人ひとりの力や排泄のパターン、習慣を活かして、トイレでの排泄や排泄の自立に向けた支援を行っている	なるべく失禁の無いよう本人の排泄パターンを見極めトイレ誘導を行っている。失禁があった場合には本人に配慮しながら交換支援を行っている。パットやリハビリパンツは安易に使うのではなく声掛け誘導で失禁を防げるようにしていきたい。		
44		○便秘の予防と対応 便秘の原因や及ぼす影響を理解し、飲食物の工夫や運動への働きかけ等、個々に応じた予防に取り組んでいる	十分な水分補給や、腹部のマッサージ等を行いなるべく自然排便が出来る様に看護師・スタッフ等と検討し対応している。又、テレビ体操や散歩等で身体を動かす機会を増やすようにしている。		
45	(17)	○入浴を楽しむことができる支援 一人ひとりの希望やタイミングに合わせて入浴を楽しめるように、事業所の都合だけで曜日や時間帯を決めず、個々に応じた入浴の支援をしている	入りたい方はいつでも可能、入りたくない方は無理強いせずに入ってもらえるような雰囲気作りをしている。しかし入浴時間はスタッフの都合になってしまっているので今後検討いく必要がある。		
46		○安眠や休息の支援 一人ひとりの生活習慣やその時々状況に応じて、休息したり、安心して気持ちよく眠れるよう支援している	一人一人の身体の状況や希望でいつでも休めるようになってきている。夜間読書されている方もおり、好きな様に過ごして頂いている。就寝の時間も皆さんのペースに合わせて支援している。		
47		○服薬支援 一人ひとりが使用している薬の目的や副作用、用法や用量について理解しており、服薬の支援と症状の変化の確認に努めている	服薬ミスの無い様に薬チェック表を作り確認しながら薬の準備、服薬に対応している。薬の変更等あれば申し送りや連絡ノート等でスタッフ全員に伝えるようにしている。		
48		○役割、楽しみごとの支援 張り合いや喜びのある日々を過ごせるように、一人ひとりの生活歴や力を活かした役割、嗜好品、楽しみごと、気分転換等の支援をしている	食事の準備や掃除等、お願いすると皆さん快く引き受けてくださる。常に感謝の言葉を忘れずに伝えるようにしている。買い物や外出の時に嗜好品の購入など気軽に出来るように支援している。趣味活動などでディサービスの音楽療法や書道教室に参加される方もいるので今後も支援していく。		

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
49	(18)	○日常的な外出支援 一人ひとりのその日の希望にそって、戸外に出かけられるよう支援に努めている。また、普段は行けないような場所でも、本人の希望を把握し、家族や地域の人々と協力しながら出かけられるように支援している	季節を感じられる場所へのドライブなど昼食も兼ねて出かけている。また、整髪等で希望があれば、随時、個別に対応している。暖かい時期は日頃から食材を八百屋に取りに行ったり外出の機会を設けている。		
50		○お金の所持や使うことの支援 職員は、本人がお金を持つことの大切さを理解しており、一人ひとりの希望や力に応じて、お金を所持したり使えるように支援している	自分で財布を持ち新聞の支払いを自分で行っている方もいる。事務所で管理している方でもいつでも使える事を本人に伝え安心してもらっている。		
51		○電話や手紙の支援 家族や大切な人に本人自らが電話をしたり、手紙のやり取りができるように支援をしている	アメリカにいる妹さんに写真を入れた手紙を送った事もあった。希望があれば、ご家族と相談・検討しながら、その都度対応している。		
52	(19)	○居心地のよい共用空間づくり 共用の空間（玄関、廊下、居間、台所、食堂、浴室、トイレ等）が、利用者にとって不快や混乱をまねくような刺激（音、光、色、広さ、温度など）がないように配慮し、生活感や季節感を採り入れて、居心地よく過ごせるような工夫をしている	リビングには季節に合った装飾、写真を飾っており季節の花や観葉植物を育てて季節を感じてもらっている。各居室も本人の使い慣れた物を置いたり本が過ごしやすい環境作りを心掛けている。		
53		○共用空間における一人ひとりの居場所づくり 共用空間の中で、独りになれたり、気の合った利用者同士で思い思いに過ごせるような居場所の工夫をしている	気の合った方々同士でお互いの部屋を行き来したりしながら過ごしている。長いすに並んで座って将棋や談笑したり、各々が自由に過ごしている。外出前や外出後にも気の合う方々と座って少しお話しできる様な、空間作りを行っている。		

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
54	(20)	○居心地よく過ごせる居室の配慮 居室あるいは泊まりの部屋は、本人や家族と相談しながら、使い慣れたものや好みのものを活かして、本人が居心地よく過ごせるような工夫をしている	馴染みの家具をはじめ、家族の写真等が飾られており。又掃除や片付けなどを一緒に行って本人が居心地よく、過ごし易くなるよう、家族の協力を頂き、考えて対応している		
55		○一人ひとりの力を活かした安全な環境づくり 建物内部は一人ひとりの「できること」や「わかること」を活かして、安全かつできるだけ自立した生活が送れるように工夫している	居室がわかり易いように名前をドアに張ってある。また夜間には心配で鍵を掛けて休まれる方や、入り口に電気をつけて段差がわかるようにしている方等、入居者自身で工夫されスタッフも協力している。		