

### 1 自己評価及び外部評価結果

#### 【事業所概要(事業所記入)】

事業所番号	4170500252		
法人名	有限会社 牧瀬工業		
事業所名	グループホームこころ		
所在地	佐賀県伊万里市二里町中里甲97		
自己評価作成日	令和2年7月21日	評価結果市町村受理日	令和2年12月9日

※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(↓このURLをクリック)

基本情報リンク先	<a href="http://www.kaigokensaku.jp/">http://www.kaigokensaku.jp/</a>
----------	---

#### 【評価機関概要(評価機関記入)】

評価機関名	公益社団法人 佐賀県社会福祉士会		
所在地	佐賀県佐賀市八戸溝一丁目15番3号		
訪問調査日	令和2年8月24日		

#### 【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

利用者本位を心掛け、日々の生活を楽しくしていただけるように余暇活動や相談援助に努めています。業務を優先しなければいけない事もありますが、関わりを大切にしています。また、カンファレンスを月に一度(ケアプラン見直し期間3ヶ月)開催していますが、ご家族の参加もありホームでの生活をご家族と共に検討することが出来ています。要望に出来るかぎり答え、利用者様の行き慣れた病院などをできる限り継続し受診しています。

#### 【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】

田園風景が広がる自然豊かな場所に立地し、静かな環境にあるグループホームである。同敷地内にはデイサービスが併設されており、デイサービスの利用者とも日常的に交流がある。入居時には自宅で使い慣れていた物を自由に持ち込むことができたり、長年かかりつけだった病院を継続して受診できるなど、ホームに入居しても一人ひとりが安心して生活できるよう支援が行われている。また、家族には定期的に開催するカンファレンスに参加してもらったり、ケアプランの評価を提示して意見を聞き取るなど、家族の協力を得ながら介護計画が作成されている。管理者と職員間では常に相談しやすい関係が築けており、勤続年数が長い職員も多い。

### V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1~55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します

項目	取り組みの成果 ↓該当するものに○印			項目	取り組みの成果 ↓該当するものに○印		
	腰岳	国見			腰岳	国見	
56 職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる (参考項目:23,24,25)	○	○	1. ほぼ全ての利用者の 2. 利用者の2/3くらいの 3. 利用者の1/3くらいの 4. ほとんど掴んでいない	63 職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができている (参考項目:9,10,19)	○	○	1. ほぼ全ての家族と 2. 家族の2/3くらいと 3. 家族の1/3くらいと 4. ほとんどできていない
57 利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある (参考項目:18,38)	○	○	1. 毎日ある 2. 数日に1回程度ある 3. たまにある 4. ほとんどない	64 通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている (参考項目:2,20)	○	○	1. ほぼ毎日のように 2. 数日に1回程度 3. たまに 4. ほとんどない
58 利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目:38)	○	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	65 運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが広がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目:4)	○	○	1. 大いに増えている 2. 少しずつ増えている 3. あまり増えていない 4. 全くない
59 利用者は、職員が支援することで生き生きとした表情や姿がみられている (参考項目:36,37)	○	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	66 職員は、活き活きと働いている (参考項目:11,12)	○	○	1. ほぼ全ての職員が 2. 職員の2/3くらいが 3. 職員の1/3くらいが 4. ほとんどいない
60 利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目:49)	○	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	67 職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う	○	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない
61 利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごせている (参考項目:30,31)	○	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	68 職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う	○	○	1. ほぼ全ての家族等が 2. 家族等の2/3くらいが 3. 家族等の1/3くらいが 4. ほとんどできていない
62 利用者は、その時々状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らしている (参考項目:28)	○	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない				

# 自己評価および外部評価結果

[セル内の改行は、(Altキー)+(Enterキー)です。]

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
<b>I.理念に基づく運営</b>					
1	(1)	○理念の共有と実践 地域密着型サービスの意義をふまえた事業所理念をつくり、管理者と職員は、その理念を共有して実践につなげている	社訓「善の循環」を基に、助け合い(援助)の心を持ち日々業務している。他に運営理念をかかげています。	事務所内に社訓と運営理念を掲示し、職員は出勤時に確認を行う事で実践につなげている。入職時のオリエンテーションでは、理念に沿った支援を心がけるよう教育を行っている。	
2	(2)	○事業所と地域とのつきあい 利用者が地域とつながりながら暮らし続けられるよう、事業所自体が地域の一員として日常的に交流している	地域の祭ごととは参加できるように配慮しています。	毎年開催される地域のイベントや、清掃活動に参加している。生け花教室など、地域のボランティアの受け入れを行っており、交流が図れている。近隣の障がい者施設や保育園との交流もある。	
3		○事業所の力を活かした地域貢献 事業所は、実践を通じて積み上げている認知症の人の理解や支援の方法を、地域の人々に向けて活かしている	地域の祭では観覧席を準備していただけるなど、地域の方々に受け入れて頂けるよう努力しています。		
4	(3)	○運営推進会議を活かした取り組み 運営推進会議では、利用者やサービスの実際、評価への取り組み状況等について報告や話し合いを行い、そこでの意見をサービス向上に活かしている	常にサービスの向上は念頭においています。	2ヶ月に1回開催し、利用状況や行事の報告、勉強会などを行っている。会議で出た意見をもとにして取り組みを行った事例もあり、サービス向上に活かしている。	
5	(4)	○市町村との連携 市町村担当者と日頃から連絡を密に取り、事業所の実情やケアサービスの取り組みを積極的に伝えながら、協力関係を築くよう取り組んでいる	市との連携は常に行っています。	市の担当者とは運営推進会議の場でも意見交換を行っているが、日頃から連絡や相談を行っており、良好な関係が構築できている。	
6	(5)	○身体拘束をしないケアの実践 代表者及び全ての職員が「指定地域密着型サービス指定基準及び指定地域密着型介護予防サービス指定基準における禁止の対象となる具体的な行為」を正しく理解しており、玄関の施錠を含めて身体拘束をしないケアに取り組んでいる	身体拘束が必要になった場合は、家族様に経緯と改善策を提示し必要に応じて同意書を頂くよう努めています。	定期的に勉強会を行い職員の理解を深め、身体拘束のないケアに取り組んでいるが、現在強い帰宅願望から頻繁に外に出ようとする入居者がいるので、安全確保のため玄関の施錠を行っている状況である。	
7		○虐待の防止の徹底 管理者や職員は、高齢者虐待防止関連法について学ぶ機会を持ち、利用者の自宅や事業所内での虐待が見過ごされることがないように注意を払い、防止に努めている	努めています。		

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
8		○権利擁護に関する制度の理解と活用 管理者や職員は、日常生活自立支援事業や成年後見制度について学ぶ機会を持ち、個々の必要性を関係者と話し合い、それらを活用できるよう支援している	努めています。		
9		○契約に関する説明と納得 契約の締結、解約又は改定等の際は、利用者や家族等の不安や疑問点を尋ね、十分な説明を行い理解・納得を図っている	努めています。		
10	(6)	○運営に関する利用者、家族等意見の反映 利用者や家族等が意見、要望を管理者や職員ならびに外部者へ表せる機会を設け、それらを運営に反映させている	定期的に地域・家族・ホームの交流会を開催し運営に反映させています。	家族等の面会時に、意見や要望等について聞き取りを行い、運営に反映させている。遠方の家族には電話で聞き取りを行い、ホームからのお便りで様子を伝えている。	
11	(7)	○運営に関する職員意見の反映 代表者や管理者は、運営に関する職員の意見や提案を聞く機会を設け、反映させている	月に一度の管理者会議と職員会議の際、必ず意見提案の機会をつくっております。	月に1回管理者会議と職員会議を行っており、意見交換を行っている。入居者に関する事や行事等について話し合い、会議に参加できない職員については、議事録で内容を確認している。	
12		○就業環境の整備 代表者は、管理者や職員個々の努力や実績、勤務状況を把握し、給与水準、労働時間、やりがいなど、各自が向上心を持って働けるよう職場環境・条件の整備に努めている	出来る限り働きやすい環境整備に努めています。		
13		○職員を育てる取り組み 代表者は、管理者や職員一人ひとりのケアの実際と力量を把握し、法人内外の研修を受ける機会の確保や、働きながらトレーニングしていくことを進めている	研修はできる限り参加させていただいています。施設内でも研修会を開きスキルアップに努めています。		
14		○同業者との交流を通じた向上 代表者は、管理者や職員が同業者と交流する機会を作り、ネットワークづくりや勉強会、相互訪問等の活動を通じて、サービスの質を向上させていく取り組みをしている	伊万里市のケア会議や他の研修等で相談しながら業務に活かしています。		

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
<b>Ⅱ.安心と信頼に向けた関係づくりと支援</b>					
15		○初期に築く本人との信頼関係 サービスを導入する段階で、本人が困っていること、不安なこと、要望等に耳を傾けながら、本人の安心を確保するための関係づくりに努めている	努めています。		
16		○初期に築く家族等との信頼関係 サービスを導入する段階で、家族等が困っていること、不安なこと、要望等に耳を傾けながら、関係づくりに努めている	ご家族の要望は常に傾聴しています。		
17		○初期対応の見極めと支援 サービスを導入する段階で、本人と家族等が「その時」まず必要としている支援を見極め、他のサービス利用も含めた対応に努めている	努めています。		
18		○本人と共に過ごし支えあう関係 職員は、本人を介護される一方の立場におかず、暮らしを共にする者同士の関係を築いている	共に楽しみお互いに与えあう関係作りに努めています。		
19		○本人を共に支えあう家族との関係 職員は、家族を支援される一方の立場におかず、本人と家族の絆を大切にしながら、共に本人を支えていく関係を築いている	利用者様の気持ちや思いを代弁しながら、一緒に支えて頂けるよう努めています。		
20	(8)	○馴染みの人や場との関係継続の支援 本人がこれまで大切にしてきた馴染みの人や場所との関係が途切れないよう、支援に努めている	努めています。	家族だけでなく、近隣の知人や併設のデイサービス利用者の訪問もある。お墓参りや自宅周辺をドライブするなど、馴染みの場所への外出の支援を行っている。	
21		○利用者同士の関係の支援 利用者同士の関係を把握し、一人ひとりが孤立せずに利用者同士が関わり合い、支え合えるような支援に努めている	喜怒哀楽の毎日ですが、共に協力されています。		

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
22		○関係を断ち切らない取組み サービス利用(契約)が終了しても、これまでの関係性を大切にしながら、必要に応じて本人・家族の経過をフォローし、相談や支援に努めている	努めています。		
<b>Ⅲ. その人らしい暮らしを続けるためのケアマネジメント</b>					
23	(9)	○思いや意向の把握 一人ひとりの思いや暮らし方の希望、意向の把握に努めている。困難な場合は、本人本位に検討している	過去の生活歴や利用者の価値観を大切にしています。	リビングで過ごされている時や入浴時に本人から話を聞き、意向の確認に努めている。意思確認が困難な入居者は、家族から聞き取りを行ったり、日常の様子から意向を汲み取っている。	
24		○これまでの暮らしの把握 一人ひとりの生活歴や馴染みの暮らし方、生活環境、これまでのサービス利用の経過等の把握に努めている	定期的なカンファレンスを行い、サービスの提供のあり方を検討しています。		
25		○暮らしの現状の把握 一人ひとりの一日の過ごし方、心身状態、有する力等の現状の把握に努めている	日々変動はありますが、できる範囲努めています。		
26	(10)	○チームでつくる介護計画とモニタリング 本人がより良く暮らすための課題とケアのあり方について、本人、家族、必要な関係者と話し合い、それぞれの意見やアイデアを反映し、現状に即した介護計画を作成している	ご家族もカンファレンスに参加し、3ヶ月に一度のカンファレンス時に担当者・管理者・ユニット長が意見を出し合い利用者様にとって何が必要か検討し家族に提案しています。	3ヶ月に1回カンファレンスを開催し、管理者や各職員で意見交換や情報共有を行っている。また、本人や家族の要望を聞き取り、それに基づいた介護計画が作成されている。	
27		○個別の記録と実践への反映 日々の様子やケアの実践・結果、気づきや工夫を個別記録に記入し、職員間で情報を共有しながら実践や介護計画の見直しに活かしている	記録については検討に検討を重ね、スタッフに情報漏れがないよう努めています。		
28		○一人ひとりを支えるための事業所の多機能化 本人や家族の状況、その時々生まれるニーズに対応して、既存のサービスに捉われない、柔軟な支援やサービスの多機能化に取り組んでいる	希望・要望には出来る範囲内で対応し、時にはご家族に協力を仰ぎながら行っています。		

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
29		○地域資源との協働 一人ひとりの暮らしを支えている地域資源を把握し、本人が心身の力を発揮しながら安全で豊かな暮らしを楽しむことができるよう支援している	安全には常に努めています。豊かな暮らしかどうかは私たちが判断できることではありませんが、楽しく暮らしていただけるようお手伝いさせていただいています。		
30	(11)	○かかりつけ医の受診支援 受診は、本人及び家族等の希望を大切に、納得が得られたかかりつけ医と事業所の関係を築きながら、適切な医療を受けられるように支援している	支援しています	ホームに入居後も、これまでのかかりつけ医を受診できるよう体制を整えており、受診時は職員が付き添って医師に情報提供を行ったり、送迎の支援を行っている。	
31		○看護職との協働 介護職は、日常の関わりの中でとらえた情報や気づきを、職場内の看護職や訪問看護師等に伝えて相談し、個々の利用者が適切な受診や看護を受けられるように支援している	支援しています		
32		○入退院時の医療機関との協働 利用者が入院した際、安心して治療できるように、又、できるだけ早期に退院できるように、病院関係者との情報交換や相談に努めている。あるいは、そうした場合に備えて病院関係者との関係づくりを行っている。	実施しています		
33	(12)	○重度化や終末期に向けた方針の共有と支援 重度化した場合や終末期のあり方について、早い段階から本人・家族等と話し合いを行い、事業所でできることを十分に説明しながら方針を共有し、地域の関係者と共にチームで支援に取り組んでいる	終末ケアに対しては対応できる方針で運営しています。ご家族と主治医との連携を強化し、ホーム内で出来ることは行い、出来ないことは(医療的処置)、往診等で協力を得ています。	終末期ケアにも対応しており、ホームで看取りを行った実績もある。終末期ケアに関する方針を家族等に説明し、意向に沿った支援に努めている。医療面において家族等の不安がないよう、主治医との連携に努めている。	
34		○急変や事故発生時の備え 利用者の急変や事故発生時に備えて、全ての職員は応急手当や初期対応の訓練を定期的に行い、実践力を身に付けている	習得の為スタッフ皆頑張っています。		
35	(13)	○災害対策 火災や地震、水害等の災害時に、昼夜を問わず利用者が避難できる方法を全職員が身につけるとともに、地域との協力体制を築いている	火災避難訓練等年二回行い、予防しています。天災に対しても防災マニュアルを活用し、上記訓練時に同時に行っています。	年に2回、火災避難訓練を実施しており、うち1回は夜間を想定した訓練としている。訓練では消防署からの立ち会いを要請しているが、地域住民の参加までには至っていない。	

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
<b>IV. その人らしい暮らしを続けるための日々の支援</b>					
36	(14)	○一人ひとりの尊重とプライバシーの確保 一人ひとりの人格を尊重し、誇りやプライバシーを損ねない言葉かけや対応をしている	まだまだ十分とはいえませんが、スタッフ皆利用者様に敬意を持って努めています。	入浴や排泄の介助を行う際は、1対1での介助を心掛けている。居室の戸を閉めたり、訪室時にはノックをする等、プライバシーの保護に配慮している。接遇に関する内部研修も行っている。	
37		○利用者の希望の表出や自己決定の支援 日常生活の中で本人が思いや希望を表したり、自己決定できるように働きかけている	努めています。		
38		○日々のその人らしい暮らし 職員側の決まりや都合を優先するのではなく、一人ひとりのペースを大切に、その日をどのように過ごしたいか、希望にそって支援している	全てを出来ているとはいえません。日々の業務と利用者様との向き合う時間、双方が大切な職場です。日々葛藤しながらスタッフは精一杯努めています。		
39		○身だしなみやおしゃれの支援 その人らしい身だしなみやおしゃれができるように支援している	利用者の嗜好を確認しています。		
40	(15)	○食事を楽しむことのできる支援 食事が楽しみなものになるよう、一人ひとりの好みや力を活かしながら、利用者と職員と一緒に準備や食事、片付けをしている	ADLの差によって出来る方と難しい方が居ます。利用者様の状態に応じて努めています。	食事はデイサービスの厨房で調理しているが、日曜日はホームで調理を行うため、入居者に希望を聞き取り、献立に取り入れている。下ごしらえや皿洗い等、入居者と一緒に行っている。	
41		○栄養摂取や水分確保の支援 食べる量や栄養バランス、水分量が一日を通じて確保できるよう、一人ひとりの状態や力、習慣に応じた支援をしている	努めています。		
42		○口腔内の清潔保持 口の中の汚れや臭いが生じないよう、毎食後、一人ひとりの口腔状態や本人の力に応じた口腔ケアをしている	努めています。		

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
43	(16)	○排泄の自立支援 排泄の失敗やおむつの使用を減らし、一人ひとりの力や排泄のパターン、習慣を活かして、トイレでの排泄や排泄の自立にむけた支援を行っている	実施しています	可能な限りトイレでの排泄ができるよう、定期的にトイレに誘導したり、排泄チェック表を作成し排泄状況を確認する事で、自立に向けた支援を行っている。	
44		○便秘の予防と対応 便秘の原因や及ぼす影響を理解し、飲食物の工夫や運動への働きかけ等、個々に応じた予防に取り組んでいる	取り組んでいる		
45	(17)	○入浴を楽しむことができる支援 一人ひとりの希望やタイミングに合わせて入浴を楽しめるように、職員の都合で曜日や時間帯を決めてしまわずに、個々にそった支援をしている	できる限り支援していますが、業務の時間割りもこの職場では大切な要素です。希望に添えるよう日々努めています	2日に1回の入浴を基本としているが、希望があればいつでも入浴できるよう準備をしている。入浴する時間も可能な範囲で本人の希望に応えられるようにしている。	
46		○安眠や休息の支援 一人ひとりの生活習慣やその時々状況に応じて、休息したり、安心して気持ちよく眠れるよう支援している	夜間不眠で医師より処方薬を頂いている方以外は出来ていると思います。また、受診時にはできる限り医師に夜間の状態を伝え、処方薬をなくす働きかけも行っていきます。		
47		○服薬支援 一人ひとりが使用している薬の目的や副作用、用法や用量について理解しており、服薬の支援と症状の変化の確認に努めている	スタッフ間での内服の管理や必要な知識は共有できるように整理しています。		
48		○役割、楽しみごとの支援 張り合いや喜びのある日々を過ごせるように、一人ひとりの生活歴や力を活かした役割、嗜好品、楽しみごと、気分転換等の支援をしている	支援しています		
49	(18)	○日常的な外出支援 一人ひとりのその日の希望にそって、戸外に出かけられるよう支援に努めている。又、普段は行けないような場所でも、本人の希望を把握し、家族や地域の人々と協力しながら出かけられるように支援している	外食支援・美容・買い物等、日常生活の中で利用者の要望を聞き、実施しています。	ホーム周辺の散策や、花見、ドライブなど、全体の行事として外出支援を行っているが、買い物や外食など、入居者からの要望があれば、個別に外出支援を行えるよう体制を整えている。	



自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
50		○お金の所持や使うことの支援 職員は、本人がお金を持つことの大切さを理解しており、一人ひとりの希望や力に応じて、お金を所持したり使えるように支援している	ご家族と連携し、日常生活上で必要な金は、立替金としてホームの方から支払っています。利用者様が高額(1000円以上)な買い物をされる際は、必ずご家族の同意を確認しています。		
51		○電話や手紙の支援 家族や大切な人に本人自らが電話をしたり、手紙のやり取りができるように支援をしている	頻度は少ないですが支援しています。		
52	(19)	○居心地のよい共用空間づくり 共用の空間(玄関、廊下、居間、台所、食堂、浴室、トイレ等)が、利用者にとって不快や混乱をまねくような刺激(音、光、色、広さ、温度など)がないように配慮し、生活感や季節感を採り入れて、居心地よく過ごせるような工夫をしている	共用空間を大切に考え、居心地が良い環境を提供できるよう常に考え努力しています。	共用スペースには、入居者の書道作品や創作品を展示するなど、目で見ても楽しめる工夫がなされている。また、室内温度が適温に保たれていたり、トイレの案内表示が分かりやすく設置されているなど、生活環境が整えられている。	
53		○共用空間における一人ひとりの居場所づくり 共用空間の中で、独りになれたり、気の合った利用者同士で思い思いに過ごせるような居場所の工夫をしている	共用空間を大切に考え、居心地が良い環境を提供できるよう常に考え努力しています。		
54	(20)	○居心地よく過ごせる居室の配慮 居室あるいは泊まりの部屋は、本人や家族と相談しながら、使い慣れたものや好みのものを活かして、本人が居心地よく過ごせるような工夫をしている	行っています	私物の持ち込みに制限はなく、タンスやベッドも使い慣れた物を持ち込んでもらっている。自宅での配置等を本人や家族に聞き取り、本人の動線を考慮してレイアウトを考えている。	
55		○一人ひとりの力を活かした安全な環境づくり 建物内部は一人ひとりの「できること」「わかること」を活かして、安全かつできるだけ自立した生活が送れるように工夫している	行っています		