

(様式2)

平成 26 年度

自己評価及び外部評価結果

【事業所概要(事業所記入)】

事業所番号	1590100929		
法人名	ささえあいコミュニティ生活協同組合新潟		
事業所名	グループホームささえ愛なかよし家		
所在地	新潟県新潟市秋葉区中沢町8-28		
自己評価作成日	平成26年4月1日	評価結果市町村受理日	

※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(↓このURLをクリック)

基本情報リンク先	http://www.kaijokensaku.jp/15/index.php?action=kouhyou_detail_2013_022_kani=true&JigvosyoCd=1590100929-00&PrefCd=15&VersionCd=022
----------	---

【評価機関概要(評価機関記入)】

評価機関名	特定非営利活動法人ウェルフェア普及協会		
所在地	新潟県三条市東三条1-6-14 (調査事務局・新潟県三条市高岡155)		
訪問調査日	平成26年5月14日		

【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

平成24年4月1日、新潟市秋葉区に産声をあげて、2年が過ぎました。住宅街の一角にあり、近隣には、文化会館、区役所、保育園、中学校等があります。1ユニット9名の利用者様が「ゆったりとした」生活を送っておられます。26歳から65歳までの職員が9名の利用者様と一緒に「笑ったり、泣いたり、そして喧嘩したり」して家族のように「いつくしみ」暮らしています。

【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】

新潟県内で福祉事業を始め様々な事業を展開する生活協同組合が平成24年4月に開設し、2年が経過している。閑静な住宅街に位置し、近隣には役所、文化会館、学校等の活用できる社会資源があるほか、事業所脇には利用者が安全に散歩を楽しむことが出来る遊歩道がある。

「人と地域がささえあい 家族のようにいつくしみ 笑顔の絶えないなかよし家」という事業所理念のもと、地域との交流を大切にし、町内会が主催する老人会の行事や町内の草刈り行事等に積極的に参加し交流を深めている。また、開設から2年が経過し地域の方々とも馴染みになってきており、日頃の挨拶のほか下校途中の児童が立ち寄ってくれるなどしている。

職員は利用者一人一人の思いを受け止め家族のような気持ちで笑顔で日々支援を行なっている。家族との電話対応や面会時の対応は礼儀正しく明るくなされており、家族から高く評価されている。また、全職員が介護職としての責任と自覚を持ち、報告・連絡・相談を徹底し、情報を共有することで統一したケアが行えるよう努めている。

入居者は職員の親身で家族的な支援のもと、掃除や洗濯物畳み、食事に関する作業などしながら穏やかに暮らしている。職員が競技会で入賞し賞状を展示した際には入居者は自分の家族のこのように喜ぶなど、家族的な関係が築かれている。事務所は開放されており、事務所で職員と話し込む入居者もいる。

事業所は利用者・家族に安心して暮らしてもらうためには医療との緊密な連携を重要と考え、希望により24時間対応で医療が受けられる体制が整えられている。

入居者、地域の方々、職員が馴染みの関係となり、医療機関とも連携し、みんなで仲良くささえあいながら暮らしている事業所である。